

## COMUNICAT

SC AQUASERV SA anunta abonatii sai cu privire la implementarea platformei online MyAPA care pune la dispoziția clienților informații și servicii personalizate pentru gestiunea și plata utilităților. Aceasta poate fi accesată prin Internet folosind orice dispozitiv (Windows, Android, IOS).

Platforma MyAPA se integreaza cu baza de date a SC Aquaserv sa pentru a prelua si transmite date in timp real. Aceasta ofera urmatoarele beneficii:

- Transparență în relația cu consumatorul datorită accesului permanent la informații personalizate (indecși, facturi)
- Creșterea satisfacției consumatorilor prin îmbunătățirea serviciilor de gestiune și plată utilități
- Creșterea gradului de încasare a facturilor datorită instrumentului de plată rapid și modern (plăți online cu cardul bancar)
- Transmiterea automată a datelor despre clienți, din sistemele financiar- contabile existente (de tipul ERP)
- Comunicare facilă cu clientul prin mesaje direct în aplicație (oferte comerciale, noutăți)
- Acces online folosind dispozitive mobile (tip smart) sau desktop
- Acces permanent la sistem, 24x7 (e-mail, parolă și cod de client)
- Vizualizare și acces la informații personale și plăți facturi
- Economisirea timpului (instrument de plată online rapid și modern)
- Informare în timp real (emitere factură, probleme de distribuție, lucrări, etc.)
- Raportare centralizata indecși pentru mai multe puncte de măsurare

Utilizatorii vor putea sa-si faca propriul cont pe platforma accesand din site-ul [aquaservtulcea.ro](http://aquaservtulcea.ro), **butonul Myapa** si din pagina de “Înregistrare” apasand pe butonul “Cont nou” . În această pagină vizitatorul trebuie să completeze toate câmpurile pentru a putea crea un cont.

Meniurile aplicatiei sunt:

- Meniu index
- Meniu facturi
- Meniu sesizari
- Meniu notificari
- Meniu contul meu
- Meniu contact

**Meniul „Index”** - poate fi accesată din secțiunea Panoul de Control . Rolul acestei secțiuni este de a permite utilizatorilor vizualizarea istoricului indecșilor pentru o perioadă și o locație de consum selectată. Tot în această secțiune, consumatorul are posibilitatea să raporteze indexul curent pentru calcularea următoarei facturi.

**Meniul „Facturi”** - ofera consumatorului posibilitatea să achite facturile rapid și sigur folosind orice dispozitiv. Acest lucru se poate realiza în secțiunea „Lista facturi”.

În această secțiune consumatorul poate viziona lista de facturi anterioare și cele curente. Consumatorul poate achita și descarcă facturile în format PDF pentru fiecare locație de consum.



TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310  
e-mail: [secretariat@aquaservtulcea.ro](mailto:secretariat@aquaservtulcea.ro); site web: [www.aquaservtulcea.ro](http://www.aquaservtulcea.ro)  
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.Î. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Pentru plata facturilor, utilizatorul va selecta facturile pentru care dorește a efectua plata și va apăsa butonul Platește.

Meniul „**Sesizari**” - facilitează comunicarea dintre client și furnizorul de apă prin înregistrarea sesizărilor de către client, preluarea acestora de către furnizorul de apă și rezolvarea sesizărilor.

Meniul „**Notificari**” - consumatorul poate vizualiza diferite informații publicate de SC Aquaserv SA

Meniul „**Contul meu**” - consumatorul va avea acces la toate informațiile contractuale putând să modifice o parte din ele precum adresa de email sau telefonul. Restul informațiilor se pot modifica doar prin cerere transmisă către oficiul Contractare din cadrul SC Aquaserv SA. Abonatul Aquaserv poate activa din această zonă funcționalitatea de emiteră a facturii în format electronic.

Meniul „**Contact**” - consumatorul va avea acces la programul de lucru, adresa companiei și a punctelor de lucru, numerele de telefon și Harta punctelor de plată și sedii locale deschise clienților.

Platforma MyAPA, prin funcționalitățile existente, respectă cerințele regulamentului UE nr.679/27.04.2016 cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

SC AQUASERV SA Tulcea  
Director General,  
Ing. Ifrim C. Valentin