



TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: secretariat@aquaservtulcea.ro; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Nr. 4047/29.03.2023

DECLARATIA CONDUCERII PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA, SIGURANTEI ALIMENTULUI SI SECURITATII INFORMATIEI

Directorul General al SC AQUASERV SA TULCEA, numit in baza Hotararii Consiliului de Administratie al organizatiei nr.7/06.04.2020 adopta o politica manageriala sistematica de organizare si gestionare in conditii de buna functionare, eficienta, calitate, diminuarea impactului asupra mediului pentru cresterea calitatii vietii, a activitatilor ce se desfasoara in organizatie, sustinuta de urmatoarele principii:

- Dorim clienti multumiti, de aceea acceptam ca premiza fundamentala faptul ca nivelul calitativ actual trebuie imbunatatit si trebuie controlate aspectele de mediu semnificative, precum si factorii de risc de accidentare si imbolnavire profesionala asociati tuturor activitatilor, precum si un produs „apa” sigur din punct de vedere alimentar;
- Calitatea serviciilor noastre o judeca clientul, de aceea opinia clientului despre serviciile noastre este hotaratoare;
- „Costuri minime” aceasta este deviza noastra. Fiecare angajat, de la muncitor la director, contribuie la locul sau de munca la realizarea obiectivelor organizatiei si trebuie sa ia la cunostinta politica referitoare la calitate, mediu, sanatate si securitatea in munca, sigurantei alimentului, securitatii informatiei si responsabilitatea sociala;
- Adoptam actiuni de prevenire a neconformitatilor prin identificarea si eliminarea cauzelor ce pot duce la aparitia acestora.

Astfel ne angajam sa:

- respectam cerintele sistemului de management integrat implementat in organizatia noastra conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018, SR EN ISO 22000:2009 si SR EN ISO 27001:2022 si sa-l imbunatitim continuu;
- respectam cel putin legislatia si reglementarile aplicabile, precum si alte cerinte pe care organizatia le-a adoptat;
- corelam valorile interne orientate spre profit si scopurile interne care ghideaza activitatea organizatiei in realizarea sarcinilor propuse, cu interesul macrosocial de protejare a fortei de munca si a mediului;
- actionam pentru prevenirea poluarii si a accidentelor si incidentelor in munca;
- stabilim sa analizam obiectivele generale si specifice de mediu, precum si cele referitoare la calitatea, sanatatea si securitatea in munca, sigurantei alimentelor si securitatea informatiei;
- solicitam furnizorilor nostri sa adopte aceeasi filosofie de imbunatatire continua a calitatii si de respectare a drepturilor angajatilor inclusiv prin acordarea sprijinului nostru in urmarirea atingerii obiectivelor comune.

Obiectivul general major stabilit de organizatia noastra pentru anul acesta este:

- Mentinerea sistemului de management integrat si imbunatatirea continua a acestuia in conformitate cu standardele: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018, SR EN ISO 22000:2009 si SR EN ISO 27001:2022;
- Imbunatatirea calitatii serviciului prin programele POS MEDIU, POIM accesate si prin programele anuale proprii.

Directorul General al SC AQUASERV SA TULCEA analizeaza periodic implementarea si functionarea sistemului de management integrat – calitate, mediu, sanatate si securitate in munca - sigurantei alimentelor – siguranta informatiei, dispune reevaluarea acestuia la constatarea unor disfunctionalitati majore si isi asuma intreaga responsabilitate pentru realizarea politicii si obiectivelor in domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii in munca, a sigurantei alimentului si securitatii informatiei.

DIRECTOR GENERAL,
ing. Valentin C. Ifrim





S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 035C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 488M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 00161

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR

ARA

ASOCIATIA ROMÂNĂ A APEI



International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: secretariat@aquaservtulcea.ro; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management Integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupatională, a siguranței alimentului și siguranței informației în concordanță cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018, SR EN ISO 22000:2009 și SR EN ISO 27001:2022, ca principal mijloc de creștere a performanțelor S.C. AQUASERV S.A. prin:

- Identificarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a proceselor SMI;
- Stabilirea politicii în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate ocupatională-siguranța alimentului-siguranța informației, stabilirea obiectivelor generale coerente cu politica societății și transpunerea lor în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante;
- Asigurarea infrastructurii și a resurselor necesare pentru îndeplinirea politicii, obiectivelor și angajamentului în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate ocupatională-siguranța alimentului-siguranța informației;
- Comunicarea importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale și a celor de reglementare în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate ocupatională-siguranța alimentului-siguranța informației;
- Conștientizarea și implicarea angajaților în focalizarea acțiunilor lor pentru satisfacția clienților și a partilor interesate, îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și de sănătate și securitate în muncă.

DIRECTOR GENERAL,
ing. Valentin C. Ifrim