

Nr.1489/18.05.2022

COMITETUL DE NOMINALIZARE ȘI REMUNERARE

Raport anual 2021

al Comitetului de Nominalizare și Remunerare al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea

I. Cadrul legal principal privind politica și criteriile de remunerare pentru administratori, directorul general și directorul economic al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea

- Art. 12, alineat (2), litera c) din Actul Constitutiv al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea, prin care se prevede ca atribuție principală a AGA “ De a alege și revoca membrii Consiliului de Administrație; alegerea membrilor Consiliului de Administrație va fi făcută exclusiv din lista de persoane propuse de Asociație, iar revocarea poate fi hotărâtă numai la propunerea Asociației”;
- Art. 12, alineat (2), litera d) din Actul Constitutiv al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea, prin care se prevede ca atribuție principală a AGA “ De a modifica remunerația cuvenită membrilor Consiliului de Administrație”;
- Art. 111, alineat (2), litera c) din Legea nr. 31/1990 privind societățile, cu modificările și completările ulterioare, AGA este obligată “ Să fixeze remunerația cuvenită pentru exercițiul în curs membrilor Consiliului de Administrație dacă nu a fost stabilită prin actul constitutiv”;
- Art. 153/18, alineat (1), din Legea nr. 31/1990 privind societățile, cu modificările și completările ulterioare, prin care se prevede că “ Remunerația membrilor Consiliului de Administrație este stabilită prin actul constitutiv sau prin hotărâre a adunării generale a acționarilor”;
- Art. 37, alineat (1), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Remunerația membrilor Consiliului de Administrație este stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor în structura și în limitele prevăzute la alin (3) și (4)”;
- Art. 37, alineat (2), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Remunerația membrilor Consiliului de Administrație sau, după caz, a membrilor Consiliului de supraveghere este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o component variabilă constând într-o cotă de participare la profitul net al societății, o schema de pensii sau o altă formă de remunerare pe baza indicatorilor de performanță”;
- Art. 37, alineat (3), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Indemnizația fixă lunară a membrilor neexecutivi nu poate depăși media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar din ramura în care își desfășoară activitatea societatea, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii”;
- Art. 37, alineat (5), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 815C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 488M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205
ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 00164
ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIAȚIILOR



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A RPEI
International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr. 2 - cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site Web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

51/2013, prin care se prevede faptul că “ Nivelul componentei variabile este stabilit potrivit recomandărilor temeinic motivate, formulate pe baza unui studiu comparat asupra condițiilor de remunerare pentru pozițiile similare din societăți, din același domeniu de activitate, cu capital majoritar ori integral de stat din România și din alte state europene, de comitetul de nominalizare sau, după caz, de experți în recrutare resurse umane ale căror servicii au fost contractate pentru derularea procedurii de selecție a membrilor Consiliului de Administrație/Consiliului de Supraveghere”;

➤ Art. 37, alineat (6), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Adunarea Generală a Acționarilor se va asigura, la stabilirea indemnizației fixe lunare a fiecărui membru al Consiliului de Administrație sau, după caz, a fiecărui membru al Consiliului de Supraveghere, determinate conform alin. (3) și (4), că aceasta este justificată în raport cu îndatoririle specifice, atribuțiile în cadrul unor comitete consultative, cu numărul de ședințe, obiectivele și criteriile de performanță stabilite în contractual de mandat”;

➤ Art. 39, alineat (1), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Remunerația și celelalte avantaje oferite administratorilor și directorilor în cadrul sistemului unitar, respectiv membrilor Consiliului de Supraveghere și membrilor directoratului, în cazul sistemului dualist, vor fi consemnate în situațiile financiare anuale și în raportul anual al comitetului de nominalizare și remunerare”;

➤ Art. 39, alineat (1), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 51/2013, prin care se prevede faptul că “ Politica și criteriile de remunerare a administratorilor și directorilor în cazul sistemului unitar, respectiv a membrilor Consiliului de Supraveghere și membrilor directoratului, în cazul sistemului dualist, sunt făcute publice pe pagina de internet a întreprinderii publice prin grija consiliului de administrație sau, după caz, a consiliului de supraveghere”;

➤ Art. 142, alineat (2), litera c) din Legea nr. 31/1990 privind societățile, cu modificările și completările ulterioare, prin care se prevede că “ Consiliul de Administrație are printre competențele de bază, care nu pot fi delegate directorilor, numirea și revocarea directorilor și stabilirea remunerației lor”;

➤ Art. 143, alineat (1) coroborat cu art. 143, alineat (4) din Legea 31/1990 privind societățile, cu modificările și completările ulterioare și coroborat cu prevederile art.17, alineat (2) din Actul Constitutiv al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea, prin care se prevede faptul că, Consiliul de Administrație poate delega conducerea societății unuia sau mai multor directori, numind pe unul dintre ei director general, care nu este și președinte al Consiliului de Administrație.

II. Componenta Comitetului de Nominalizare și Remunerare

Comitetul de Nominalizare și Remunerare al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea, este un comitet permanent cu funcție consultativă, subordonat direct Consiliului de Administrație al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea și are în prezent următoarea componență:



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 935C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 468M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



No. certificat: 00205
ISO 22000: 2005



No. certificat: 00161
ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIATIA ROMANA A RPEI
International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 - cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_ti@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

- Domnul Ion Alexandru – Membru
- Doamna PASCALE Rodica – Membru
- Domnul VÂLCU Stoian – Membru

Componența actuală a Comitetului de Nominalizare și remunerare din cadrul Consiliului de Administrație a fost stabilită prin Decizia nr.17/26.08.2020 emisă în cadrul Consiliului de Administrație al societății.

III. Structura remunerației, informații privind contractele de administrație și mandat

Prezentul raport este întocmit în baza prevederilor art.55, alineat (2), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare (OUG 109/2011) potrivit căruia "Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație sau, după caz, din cadrul Consiliului de Supraveghere elaborează un raport anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor sau directorilor, respectiv membrilor Consiliului de Supraveghere și membrilor directoratului în cursul anului financiar. Raportul prevăzut la alineatul (2) este prezentat adunării generale a acționarilor care aprobă situațiile financiare anuale. Raportul este pus la dispoziția acționarilor potrivit art.40, alineat (1) și cuprinde cel puțin informații privind:

- a) Structura remunerației, cu explicarea ponderii componentei variabile și componentei fixe;
- b) Criteriile de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanță realizată și remunerație;
- c) Considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje ne-bănești;
- d) Eventualele scheme de pensii suplimentare sau anticipate;
- e) Informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, quantumul daunelor-interese pentru revocare fără justă cauză. "

1) Structura remunerației acordate administratorilor neexecutivi în anul 2021

În baza actelor normative menționate mai sus s-au stabilit următoarele aspecte ale remunerației:

Remunerația fixă

Remunerația fixă lunară pentru fiecare membru neexecutiv al Consiliului de Administrație a fost stabilită conform art.37, alineat (3) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.51/2013 și prevăzută prin Contractele de mandat ale fiecărui membru neexecutiv, după cum urmează:

- Contract nr.8011/03.08.2020 – Ion Alexandru –membru neexecutiv

- Contract nr.8006/03.08.2020 – Matei Selda Georgiana –membru executiv. Contractul a fost întrerupt la propunerea A.G.A. de revocare a mandatului începând cu data de 13.04.2021, coform hotărârii A.G.A. nr.5/13.04.2021.
- Contract nr.8008/03.08.2020 – Pascale Rodica –membru neexecutiv
- Contract nr.8010/03.08.2020 – Vâlcu Stoian –membru neexecutiv
- Contract nr.8007/03.08.2020 – Ifrim Catrinescu Valentin –membru executiv. Contractul a fost întrerupt la solicitarea dlui. Ifrim Catrinescu Valentin de a renunța la mandatul încredințat. Adunarea Generală a Acționarilor a luat act de renunțarea la mandat conform Hotărârii nr.4/13.04.2021.
- Contract nr.8004/03.08.2020 – Antonescu Alina –membru neexecutiv
- Contract nr.8005/03.08.2020 – Furdui Lucian –membru neexecutiv

Uterior, Adunarea Generală a Acționarilor numește pentru perioada de provizorat până la declanșarea procedurilor de selecție a noilor membrii pentru completarea componenței Consiliului de Administrație, pe Dl. Bibu Nicolae, respectiv Dl. Teodoru Răzvan, administratori neexecutivi, începând cu data de 13.04.2021, conform Hotărârii nr.4/13.04.2021.

Urmare a finalizării procedurii de selecție declanșată de Autoritatea Publică Tutelară în data de 13.04.2021, s-au numit ca administratori neexecutivi Dl. Zamfir Ionel și Dl. Teodoru Răzvan pentru perioada 12.10.2021-03.08.2024 (rest mandat), conform Hotărârii A.G.A. nr. 13/12.10.2021.

Astfel, remunerația aferentă componenței fixe acordată membrilor neexecutivi ai Consiliului de Administrație în anul 2021 a fost de 312.000 lei.

Valoarea remunerației fixe pentru un membru administrator neexecutiv în cadrul Consiliului de Administrație a rămas la valoarea de 4.000 lei brut/lunar și în componența constituită de cei 7 administratori neexecutivi.

Remunerația variabilă

Remunerația variabilă a fost stabilită conform prevederilor art.37, alineat (5) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.51/2013, care precizează: “ Nivelul componenței variabile este stabilit potrivit recomandărilor temeinic motivate, formulate pe baza unui studiu comparat asupra condițiilor de remunerare pentru pozițiile similar din societăți, din același domeniu de activitate, cu capital majoritar ori integral de stat din România și din alte state europene, de comitetul de nominalizare sau, după caz, de experții în recrutare resurse umane ale căror servicii au fost contractate pentru derularea procedurii de selecție a membrilor Consiliului de Administrație/Consiliului de Supraveghere.... ” de asemenea, coroborat cu prevederile contractelor de administrație încheiate cu administratorii executivi și neexecutivi ai societății, conținutul cadru al acestora fiind aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr.7/29.04.2016.

Remunerația variabilă a fost stabilită ulterior prin Hotărârea A.G.A. nr.11 emisă la data de 22.09.2020 prin care s-au aprobat indicatorii de performanță ai Consiliului de Administrație, precum și componența variabilă aplicabilă procentelor deținute în urma analizei și calcului indicatorilor de performanță.

În decursul anului 2021 valoarea componentei variabile pentru membrii Consiliului de Administrație a fost 0 lei.

2) Situația remunerației directorului general și directorului economic în anul 2021

Remunerația fixă

Remunerația fixă lunară pentru membru executiv – director general al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea a fost stabilită prin coroborare cu prevederile art.37, alineat (4) din OUG 109/2011 care precizează: “ Indemnizația fixă lunară a membrilor executive nu poate depăși media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar din ramura în care își desfășoară activitatea societatea, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii” coroborate cu Hotărârea Consiliului de Administrație nr.23/20.05.2016 care precizează că remunerația directorului general este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă constând într-o formă de remunerare pe baza indicatorilor de performanță care va fi anexată la contractul de mandate, aceasta fiind stabilită la suma brută de 17.424 lei.

Potrivit art.5 din Hotărârea Consiliului de Administrație nr.23/20.05.2016, nivelul indemnizației fixe pentru Directorul Economic, s-a stabilit la 95% din indemnizația fixă a Directorului General, respectiv 16.552 lei brut/lună.

Valoarea remunerației fixe pentru administratorii executivi aferentă anului 2021 se ridică la suma de 420.000 lei.

Remunerația variabilă

Remunerația variabilă a fost stabilită conform prevederilor art.37, alineat (5) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.51/2013, care precizează: “ Nivelul componentei variabile este stabilit potrivit recomandărilor temeinic motivate, formulate pe baza unui studiu comparat asupra condițiilor de remunerare pentru pozițiile similar din societăți, din același domeniu de activitate, cu capital majoritar ori integral de stat din România și din alte state europene, de comitetul de nominalizare sau, după caz, de experții în recrutare resurse umane ale căror servicii au fost contractate pentru derularea procedurii de selecție a membrilor Consiliului de Administrație/Consiliului de Supraveghere.... ” și cu prevederile art.38, alineat (2) din OUG 109/2011 care precizează: “ Remunerația este formată dintr-o indemnizație fixă lunară stabilită în limitele prevăzute la art.37, alineat (4) și dintr-o componentă variabilă constând într-o cotă de participare la profitul net al societății, o schemă de pensii sau o altă formă de remunerare pe baza indicatorilor de performanță”.

În decursul anului 2021, valoarea componentei variabile pentru administratorii executivi a fost 0 lei.

3) Informații privind durata contractelor, perioada de preaviz negociată

a) Durata contractelor

1. Contracte de mandat pentru administratori neexecutivi:



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 9550
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 490M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324H6



Nr. cert./cat: 00205
ISO 22000: 2005



Nr. cert./cat: 00161
ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIAȚIILOR



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A APEI
IWA International Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 520131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tj@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Contractul de administrare se încheie pe o perioadă de 4 (patru) ani și poate fi reînnoit prin hotărâre AGA, numai în condițiile îndeplinirii în mod corespunzător a atribuțiilor/obligățiilor asumate prin Contractul de Administrație, astfel că pentru perioada aferentă anului 2021, situația contractelor administratorilor se prezintă după cum urmează:

Conform Hotărârii A.G.A. nr.10/03.08.2020 de numire a noilor administratori din cadrul Consiliului de Administrație al AQUASERV S.A., s-au încheiat, pe o perioadă de 4 ani, contractele de administrare ale următorilor membri:

- Contract nr.8011/03.08.2020 – Ion Alexandru –membru neexecutiv
- Contract nr.8006/03.08.2020 – Matei Selda Georgiana –membru executiv
- Contract nr.8008/03.08.2020 – Pascale Rodica –membru neexecutiv
- Contract nr.8010/03.08.2020 – Vâlcu Stoian –membru neexecutiv
- Contract nr.8007/03.08.2020 – Ifrim Catrinescu Valentin –membru executiv
- Contract nr.8004/03.08.2020 – Antonescu Alina –membru neexecutiv
- Contract nr.8005/03.08.2020 – Furdul Lucian –membru neexecutiv

În decursul anului 2021, Dl. Ifrim Catrinescu Valentin a renunțat la mandatul încredințat, A.G.A. luând act de această solicitare conform Hotărârii nr.4/13.04.2021. De asemenea, la propunerea A.G.A., a fost revocat mandatul încredințat dnei. Matei Selda Georgiana prin Hotărârea nr.5/13.04.2021.

Conform aceleiași hotărâri, nr.5/13.04.2021, în vederea completării componenței Consiliului de Administrație, A.G.A. a numit pe Dl. Bibu Nicolac și Dl. Teodoru Răzvan, administratori neexecutivi, pentru perioada de interimat până la finalizarea procedurilor privind selecția noilor membri.

Urmare a finalizării procedurii de selecție efectuată de către Autoritatea Publică Tutelară pentru ocuparea celor două posturi vacante, s-au numit Dl. Zamfir Ionel și Dl. Teodoru Răzvan, administratori neexecutivi pentru perioada 12.10.2021-03.08.2024 (rest mandat), conform hotărârii A.G.A. nr.13/12.10.2021.

2. **Contracte de mandat pentru administratori executivi:**

Potrivit art. 1) din Hotărârea Consiliului de Administrație nr.23/20.05.2016, se aprobă contractele de mandat ale directorului general, și ale directorului economic, pentru o perioadă de 4 (patru) ani, astfel:

- Începând cu data de 01.01.2018, până la data de 01.01.2022 pentru Doamna Matei Selda Georgiana
- Începând cu data de 28.11.2019 s-a numit Dl. Ifrim Catrinescu Valentin în poziția de Director General provizoriu până la organizarea concursului de selecție pentru ocuparea postului disponibil.
- În urma procedurii de recrutare și selecție organizată de Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație al S.C. AQUASERV S.A. Tulcea, desfășurată cu suținerea unui expert independent, s-a numit în funcția de director general al societății Dl. Ifrim Catrinescu Valentin, pe un mandat de 4 ani începând cu data de 07.04.2020.



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 935C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 490M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324H8



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



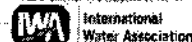
Nr. certificat: 00161

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIATIA ROMANA A APEI



TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 - cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Potrivit Hotărârii Consiliului de Administrație nr.7/06.04.2020, s-a numit în funcția de Director General Dl. Ifrim Catrinescu Valentin pe o perioadă de 4 ani începând cu data de 06.04.2020, conform Contractului de mandat nr.4391/06.04.2020.

Directorul Economic în persoana Dnei. Matei Selda Georgiana a fost numit în baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr.76/20.12.2017, pe o perioadă de 4 ani, așa cum este stipulat în Contractul de mandat nr.76/20.12.2017.

Ambele funcții au fost ocupate cu respectarea procedurilor de selecție menționate în O.U.G. nr.109/2011 și în Normele de aplicare nr.722/2016, prin Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație, asistat de către un expert independent.

În perioada raportată nu au existat modificări în perioadele contractuale existente.

Perioada de preaviz negociată:

Pentru contractele de administrație/mandat atât pentru administratorii executivi, cât și pentru cei neexecutivi, nu este stabilit termen de preaviz, altul decât cel prevăzut de lege.

IV. Gradul de realizare a indicatorilor și criteriilor de performanță pentru anul 2021

INDICATORI CONSILIUL DE ADMINISTRATIE		S.C. AQUASERV S.A. TULCEA							
CATEGORIE INDICATORI	DENUMIRE INDICATOR	FORMULA DE CALCUL	U.M.	PONDERE	ȚINTE PROPUSE	REALIZAT 2021	PONDERE REALIZATĂ	DETALII	
FINANCIARI 20%	1. Costuri	1.1. Procentul costurilor cu forța de muncă	Costuri cu forța de muncă / Costuri totale	%	4	<51.0	54.02%	4.51	Costuri cu forța de muncă (ch. De natură salarială) - 20.457 mii lei Cheltuieli totale - 37.869 mii lei
	2. Datorii	2.1. Lichiditatea generală	Active curente / Datorii curente	Indice	2	>2.0	1.47	1.47	Active curente 2021 - 13.559.149 mii lei Datorii curente - 9.228.165 mii lei
	3. Flux de numerar	3.1. Reacționarea la finanțe restante (pană la 01.10.2020)	Valoare creanțe restante încasate / Sol. d. creanțe restante	%	3	>5.0	3.06%	1.84	Sold creanțe restante 31.12.2021 - 12.001 mii lei Sold creanțe restante 01.10.2020 - 12.360 mii lei
									Sold creanțe restante 31.12.2021 - 12.001 mii lei Sold creanțe restante 01.10.2021 - 11.281 mii lei
		3.2. Recuperarea creanțelor curente (după 01.10.2020)	Valoare creanțe încasate / Sold creanțe curente / a scadență	%	3	>90.0	95.57%	3.31	Valoare creanțe facturate la sfârșit dec 2021 - 39.927 mii lei Valoare creanțe încasate la sfârșit dec 2021 - 39.757 mii lei
	4. Profitabilitate	4.1. Marja de profit net	Profit net / Venit total	%	4	>2.0	2.70%	5.4	Profit net 2021 - 1.069 mii lei Venit total 2021 - 39.572 mii lei
	5. Investiții	5.1. Urmărirea realizării investițiilor (valoric BVC)	Investiții realizate / Investiții propuse	%	4	>75.0	67.61%	3.29	Valoarea investiții propuse BVC 2021 - 34.427 mii lei Valoarea investiții realizate BVC 2021 - 23.220 mii lei
OPERAȚIONALI SERVICII 25%	6. Satisfacția clienților	6.1. Modul de rezolvare al petițiilor	Nr. Petiții soluționate / Nr. Petiții depuse de clienți	%	8	95%	100.00%	8.42	Petiții depuse 2021 - 1152 Petiții rezolvate 2021 - 1152
	7. Monitorizarea serviciilor	7.1. Menținerea și condusul serviciilor prin delegare	Ore sistare apă / ore aferente perioadei (365 zile)	%	8	<2.0	1.44%	11.11	Ore sistare apă 2021 / 13 localități - 1637 Ore pe locație 365 zile * 24 ore * 13 localități
	8. Monitorizarea pierderilor de apă	8.1. Diminuarea pierderilor de apă (procentual, în raportat la pierderile 2019, respectiv 42.20%)	Volum apă facturată / Volum apă produsă	%	9	>2.0	3.83	17.23	Volum apă pompat în rețea 2021 - 8.873.218 mc Volum apă facturată 2021 - 5.272.316 mc Procent apă facturată 2021 - 59.42% Procent apă nefacturată 2021 - 40.58%
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ 55%	9. Proceduri de transparență și comunicare	9.1. Publicarea informațiilor de interes public	Publicarea pe site-ul societății a documentelor prevăzute de O.U.G. nr.109/2011.	Indice	10	Da/Nu	da	10	
		10.2. Asigurarea transparenței și comunicării	Nr. Adrese soluționate / Nr. adrese depuse pentru C.A.	%	10	95%	100%	10.52	Nr. Adrese depuse pentru C.A. 09.2021-1 Nr. Adrese soluționate C.A. 09.2021-1
	10. Sistemul de control intern Managerial	10.1. Implementarea S.C.I.M.	Analiza stadiului de implementare S.C.I.M.	Indice	10	Da/Nu	da	5	
		11.1. Stabilirea indicatorilor	Stabilirea indicatorilor de performanță adecvați pentru directorii și monitorizarea îndeplinirii acestora trimestrial	Indice	10	Da/Nu	da	10	
	11. Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii	11.2. Analiza raportelor de activitate	Analiza raportelor de activitate ale directorilor și a anexelor bugetare	Indice	10	Da/Nu	da	10	
		12. Sistemul de gestionare al riscurilor	12.1. Implementarea Sistemului de Gestionare al Riscurilor	Indice	5	Da/Nu	da	0	



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 835C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 480M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HG



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 09261

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIAȚIILOR



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A APELOR
International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 - cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_ti@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

INDICATORI
DIRECTORI

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA

CATEGORIE INDICATORI		DENUMIRE INDICATOR	FORMULĂ DE CALCUL	U.M.	PONDERE	TINTE PROPUSE	REALIZAT 2021	PONDERE REALIZATĂ	DETALII
FINANCIARI 30%	1. Costuri	1.1. Procentul costurilor cu forța de muncă	Costuri cu forța de muncă/Costuri totale	%	4	<61,1	54,02	4,51	Costuri cu forța de muncă (ch. De natură salarială) - 20.457 mii lei/2021 Cheltuieli totale - 37.869 mii lei/2021
	2. Datorii	2.1. Uchiditatea generală	Active curente/Datorii curente	Indice	2	>2,0	1,47	1,47	Active curente 2021 - 13.559 mii lei Datorii curente - 9.228 mii lei
		2.2. Lichiditatea curentă	(Active curente/Stocuri)/Pasive Curente	Indice	2	>1,5	1,37	1,82	Active curente 2021 - 13.559 mii lei Stocuri - 875 mii lei Datorii curente - 9.228 mii lei
	3. Flux de numerar	3.1. Recuperarea creanțelor restante (până la 10.10.2020)	Valoare creanțe restante încasate/Sold creanțe restant	%	4	>5,0	2,97%	2,38	Sold creanțe restante 11.12.2021 - 12.001 mii lei Sold creanțe restante 01.10.2020 - 12.369 mii lei
									Sold creanțe restante 11.12.2021 - 12.001 mii lei Sold creanțe restante 01.01.2021 - 11.281 mii lei
		3.2. Recuperarea creanțelor curente (după 01.10.2020)	Valoare creanțe încasate/Sold creanțe curente la scadență	%	4	>90,0	99,57%	4,47	Valoare creanțe facturate ian-dec 2021 - 39.927 mii lei Valoare creanțe încasate ian-dec 2021 - 39.757 mii lei
	4. Profitabilitate	4.1. Măj. de profit net	Profit net/Venit total	%	1	≥2,0	2,70%	1,35	Profit net 2021 - 1.069 mii lei Venit total 2021 - 39.572 mii lei
		4.2. Indicele Cifrei de afaceri	Cifra de afaceri curentă/Cifra de afaceri anterioară x 100	%	1	>100	101,87%	1,02	Cifra afaceri 2021 - 39.928 mii lei Cifra afaceri 2020 - 39.267 mii lei
	5. Venit	5.1. Creșterea veniturilor	(Venituri actuale-Venituri anterioare)/Venituri anterioare x 100	Indice	2	>1	4,37	8,74	Venituri 2021 - 39.572 mii lei Venituri 2020 - 37.913 mii lei
		5.2. Venit pe angajat cu normă întreagă	Venit/Nr. Angajați cu normă întreagă	Mii lei	1	>90.000	119,19	1,32	Venituri 2021 - 39.572 mii lei Nr. Angajați normă întreagă - 332
6. Investiții	6.1. Creșterea realizării investițiilor din surse proprii (valoric BVC)	Investiții realizate surse proprii/Investiții propuse surse proprii	%	4	≥85,0	84,12%	3,96	Valoarea investiții propuse BVC 2021 - 2.415 mii lei Valoarea investiții realizate BVC 2021 - 2.033 mii lei	
	7. Strategia de Investiții și Implementare	7.1. Urmărirea realizării investițiilor din surse externe (valoric BVC)	Investiții realizate surse externe/Investiții propuse surse externe	%	5	≥85,0	59,93%	3,53	Valoarea investiții propuse BVC 2021 - 42.002 mii lei Valoarea investiții realizate BVC 2021 - 19.187 mii lei
OPERATIONALI 25%	8. Capacitatea personalului angajat	8.1. Stabilitatea capacității personalului angajat	Stabilitatea indicatorilor de performanță pentru șefii de structură	%	8	>90	nu	0	
	9. Plata datoriilor	9.1. Plata datoriilor către Bugetul de Stat și Bugetul Local	(Total datorii-Penalități)/Total datorii	Indice	8	0,98	0,9	7,35	Total datorii 2021 - 9.228 mii lei Penalități - 891 lei
	10. Raportarea situațiilor financiare	10.1. Respectarea termenului legal de depunere a tuturor declarațiilor și raportărilor financiare	Încadrarea în termenele de transmitere a declarațiilor și raportărilor financiare	zile	4	25	da	4	
	11. Gestionare eficientă	11.1. Raportarea trimestrială a execuției Bv.C.	Încadrarea în termen a execuției bugetare	zile	5	30	da	5	
ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII 25%	12. Calitatea serviciilor	12.1. Menținerea și continuitatea serviciului din aria de deșegare	Ore stare apă/Ore aferente purlundei (365 zile)	%	9	<9,11	1,44	12,5	Ore stare apă ian-dec 2021/13 localități - 1637 Ore purlundă 365 zile*24 ore*13 localități
	13. Acoperirea serviciilor	13.1. Diminuarea pierderilor de apă (procentual)/an raportat la pierderile 2019, respectiv 42,20%	Volum apă facturată/Volum apă produsă	%	9	≥2,0	3,83	17,23	Volum apă pompată în rețea 2021 - 8.873.218 mc Volum apă facturată 2021 - 5.272.316 mc Procent apă facturată 2021 - 59,42% Procent apă nefacturată 2021 - 40,58%
	14. Satisfacția clienților	14.1. Modul de rezolvare al petțiilor	Nr. Petții soluționate/Nr. Petții depuse	%	7	100	100	7	Petții depuse 2021-1152 Petții rezolvate 2021-1152
	15. Raport activitate	15.1. Prezentarea raportului trimestrial de activitate către Consiliul de Administrație	Încadrarea în termenul de transmitere a raportului de activitate Consiliului de	zile	4	30	30	4	
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ 20%	16. Transparență și comunicare	16.1. Publicarea informațiilor de interes public	Publicarea de site ul societății a documentelor prevăzute de C.U.G. nr.109/2011	Indice	6	Da/Nu	da	6	
	17. Sistemul de Control Intern Managerial	17.1 Implementarea S.C.I.M.	Studiul implementării S.C.I.M. raportat la planul de implementare S.C.I.M./an	%	5	100	73%	3,05	
	18. Registrul de Gestionare al Riscurilor	18.1. Dezvoltarea politicii de gestionare a riscurilor	Revizuirea și raportarea managementului de risc/an	Indice	5	Da/Nu	da	0	

100

101.25

Atât pentru membrii Consiliului de Administrație, cât și pentru Directorul General, respectiv Directorul Economic, indicatorii și criteriile de performanță au fost revizuite și aprobate conform Normelor de aplicare nr.722/2016 ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011.



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 805C

ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 484M

ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 00161

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIATIA ROMANA A APEI

International Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 - cod postal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Membrii Comitetului de Nominalizare și Remunerare:

- Ion Alexandru
- Pascale Rodica
- Vâlcu Stoian