



APROBAT,
DIRECTOR GENERAL

ING. IFRIM VALENTIN



Buletin Informativ
S.C. AQUASERV S.A. Tulcea 2018

a) Actele normative care reglementează organizarea și funcționarea autorității sau instituției publice: www.aquaservtulcea.ro/informatii_publice/legislatie

b) Structura organizatorică, atribuțiile departamentelor autorității sau instituției publice.

În calitate de operator regional, S.C. AQUASERV S.A. Tulcea este o societate administrată potrivit sistemului unitar, printr-un Consiliu de Administrație format din 7 membri, în prezent, componența acestuia fiind următoarea:

1. ION Alexandru-Iulian – președinte, membru neexecutiv
2. VÎLCU Stoian – membru executiv
3. IFRIM C. Valentin – membru executiv
4. ANTONESCU Alina – membru neexecutiv
5. PASCALE Rodica – membru neexecutiv
6. FURDUI Lucian – membru neexecutiv
7. MATEI Selda-Georgiana – membru neexecutiv

Structura organizatorică

Potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare în structura organizatorică se identifică:

- a) Organe societare de conducere :
- adunarea generală a acționarilor
 - consiliul de administrație

b) Organe societare executive :

- directorii, conform art. 143 din Legea nr. 31/1990 actualizată

c) Organe societare de control :

- auditorul financiar
- auditul public intern

d) Compartimente funcționale :

- direcții, departamente, secții și servicii organizate în cadrul Societății, în funcție de natura și problemele de rezolvat la nivelul acesteia și al unităților ei de producție. În cadrul serviciilor sunt organizate birouri și compartimente specializate.

e) Centre de profit: Centre Zonale și Secții

- puncte de lucru, fără personalitate juridică, subunități de producție, servicii, întreținere și/sau reparații organizate și plasate în aria de operare, al căror număr, dimensiune și profil se stabilesc în funcție de strategia și de interesele Societății.

Managementul Societății este asigurat prin departamente și servicii coordonate de către cei trei directori.

Directia Economică

- conduce și coordonează activitățile economico-financiare ale Societății, inclusiv cele derulate cu finanțări externe.

Audit Intern și Control Intern

- asigură administrarea resurselor S.C. Aquaserv S.A. Tulcea în conformitate cu reglementările legale;
- reprezintă o componentă integrantă a sistemului de management care vizează activitățile desfășurate la toate nivelurile de conducere, în vederea atingerii obiectivelor propuse, respectării regulilor externe, a politicilor și regulilor managementului, protejării bunurilor și a informațiilor, prevenirii și depistării fraudelor și greșelilor.

Serviciul Resurse Umane și Administrativ

- efectuează managementul operativ asupra resursei umane din Societate, implementează

politicile de dezvoltare a resursei umane, adoptă și menține standarde de calitate, evaluare și perfecționare a resursei umane, gestionează problemele de natură administrativă a Societății.

Birou Juridic Contencios, Contracte Comerciale și Achiziții pe Fonduri Europene

- asigură coordonarea activității juridice la nivelul S.C AQUASERV S.A. Tulcea pentru realizarea obiectivelor derivate din activitatea biroului;
- reprezintă și susține interesele Societății în litigiile juridice cu partenerii săi de afaceri;
- asigură respectarea cadrului legislativ comunitar și național în derularea proiectelor de finanțare cu fonduri externe

Serviciul Comercial, Facturare-Încasare, Gestiune Contractuală și Recuperare Debite

- asigură managementul activităților de contractare, facturare, valorificare, în raport cu toate entitățile organizatorice componente ale S.C AQUASERV S.A. Tulcea cu atribuții în această sferă de responsabilitate;
- asigură unitar activitățile de îndrumare, instruire și îmbunătățire a activității personalului în toate compartimentele vizate, în raport cu strategia de valorificare a Societății, pentru menținerea unui anumit prag de rentabilitate.

Serviciu UIP

- asigură coordonarea și controlul managementului activităților de dezvoltare ce se derulează cu finanțare externă;
- coordonează nemijlocit elaborarea programelor anuale cu finanțare externă, promovând programe în scopul realizării strategiei de dezvoltare a S.C AQUASERV S.A. Tulcea;
- coordonează programele cu finanțare externă urmărind respectarea obligațiilor asumate;
- organizează și coordonează activitățile personalului din subordine pentru realizarea obligațiilor ce decurg din contractele relaizate cu finanțare europeană;
- participă nemijlocit la monitorizarea activității Contractorilor (din proiecte), rezolvarea problemelor tehnico-financiare, contractuale și procedurale ce ar putea pune în pericol realizarea proiectelor derulate de Serviciu.



**S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA**



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 035C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 488M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 00161

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIATIA ROMANA A APEI



International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 - cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 - Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

Serviciul Tehnic

- coordonează activitatea structurilor care au atribuții pe linia furnizării de servicii către populație în copul valorificării a producției ;
- realizează gestionarea corespunzătoare a activităților tehnice precum și a problemelor legate de întreținerea, sub toate aspectele, a clădirilor și parcului auto din patrimoniul societății sau dezvoltarea, după cerințe, a unor noi, având funcțiunea unui grup tehnico-edilitar.

Departamentul Centre Operaționale

- coordonează la nivelul tuturor centrelor zonale activitatea de valorificare a producției și de realizare a planului de producție stabilit.
- efectuează coordonarea activității de valorificare a producției și de realizare a planului de producție, încasarea și recuperarea debitelor pentru toate centrele zonale din societate.

Centrele operaționale din componența Departamentului Centre Operaționale sunt:

1. Centrul Operațional Măcin;
2. Centrul Operațional Babadag;
3. Centrul Operațional Isaccea;
4. Centrul Operațional Mahmudia;
5. Centrul Operațional Carcaliu;
6. Centrul Operațional Maliuc.

c) Numele și prenumele persoanelor din conducerea autorității sau a instituției publice și ale funcționarului responsabil cu difuzarea informațiilor

Numele și prenumele persoanelor din conducerea instituției

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția
1.	IFRIM C. Valentin	Director General
2.	ILIE George	Director Adjunct



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 835C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 488M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205

ISO 22000: 2005



Nr. certificat: 00161

ISO 27001: 2017

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIATIA ROMÂNĂ A APEI



International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.Î. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05767803700

3.	MATEI Selda-Georgiana	Director Economic
4.	ROTUNJEANU Raluca	Şef Serviciu Resurse Umane
5.	DRÂNICEANU Daniel	Şef Serviciu Comercial
6.	GHIOLDIŞ Silvia	Auditor Intern
7.	IUGA Florin	Manager Departamen Centre Operaţionale
8.	TOMOOANU Constantin	Şef Serviciu Tehnic
9.	ZANFIR Marian	Şef Serviciu UIP

Numele și prenumele persoanei responsabile cu difuzarea informațiilor publice: Demidov Aurel -
Compartimentul Relații cu Publicul

d) Coordonatele de contact ale autorității sau instituției:

Programul de funcționare este 24h/24h pentru toate compartimentele care asigură
serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.

Pentru personalul societății programul de lucru este:

- luni - joi, în intervalul orar 07.30 – 16.00;

- vineri, în intervalul orar 07.30 – 13.30, cu excepția sărbătorilor legale.

www.aquaservtulcea.ro

e) Audiențe

Director General	Martți	12.00 - 14.00
Director Adjunct	Miercuri	12.00 – 14.00
Director Economic	Joi	12.00 – 14.00

f) Sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil: www.aquaservtulcea.ro

g) Programele și strategiile proprii: www.aquaservtulcea.ro

h) Lista cuprinzând documentele de interes public

Conform art. 5 din Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 *privind liberul acces la informațiile de interes public* fiecare autoritate sau instituție publică are obligația să comunice din oficiu următoarele informații de interes public:

- a) actele normative care reglementează organizarea și funcționarea autorității sau instituției publice;
- b) structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe al autorității sau instituției publice;
- c) numele și prenumele persoanelor din conducerea autorității sau a instituției publice și ale funcționarului responsabil cu difuzarea informațiilor publice;
- d) coordonatele de contact ale autorității sau instituției publice, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de Internet;
- e) sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil;
- f) programele și strategiile proprii;
- g) lista cuprinzând documentele de interes public;
- h) lista cuprinzând categoriile de documente produse și/sau gestionate, potrivit legii;
- i) modalitățile de contestare a deciziei autorității sau a instituției publice în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

î) Lista cuprinzând categoriile de documente de interes public produse și/sau gestionate de S.C. Aquaserv S.A. Tulcea altele decât cele puse la dispoziție din oficiu

- Hotărârile cu caracter normativ ale Consiliului de Administrație al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea ;
- Dispozițiile cu caracter normativ emise de conducerea S.C. Aquaserv S.A. Tulcea ;
- Componența nominală a Consiliului de Administrație al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea;
- Informări asupra modului de aducere la îndeplinire a hotărârilor Consiliului de Administrație al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea;
- Rapoartele anuale cu privire la activitatea S.C. Aquaserv S.A. Tulcea;
- Rapoartele trimestriale cu privire la activitatea S.C. Aquaserv S.A. Tulcea conform prevederilor legale;
- Rapoarte anuale întocmite de Consiliului de Administrație al S.C. Aquaserv S.A. Tulcea;

- Informații privind prețul apei și al taxelor privind serviciile furnizate de societate;
- Informații despre programele cu finanțare externă;
- Relații de colaborare sau parteneriat cu autorități publice din țară și străinătate, înfrățirea cu alte comunități din străinătate, programe ale unor vizite bilaterale;
- Informări întocmite de conducerea societății privind activitatea, starea economică și socială;
- Propuneri ale cetățenilor;
- petiții, răspunsuri;
- avize;
- comunicate;
- formulare;
- informări;
- materiale informative (pliante, broșuri etc);
- rapoarte și analize;
- regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- strategii, planuri de acțiune, programe;
- documente contabile (bilanțul contabil, bugetul de venituri și cheltuieli etc.)

**J) MODALITĂȚILE DE CONTESTARE A DECIZIEI AUTORITĂȚII SAU A INSTITUȚIEI PUBLICE
ÎN SITUAȚIA ÎN CARE PERSOANA SE CONSIDERĂ VĂTĂMATĂ ÎN PRIVINȚA DREPTULUI DE ACCES
LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC SOLICITATE.**

Referitor la încălcarea drepturilor privind accesul la informațiile de interes public solicitate Legea nr. 544/2001 prevede următoarele:

ART. 21 (1) Refuzul explicit sau tacit al angajatului desemnat al unei autorități ori instituții publice pentru aplicarea prevederilor prezentei legi constituie abatere și atrage răspunderea disciplinară a celui vinovat.

(2) Împotriva refuzului prevăzut la alin. (1) se poate depune reclamație la conducătorul autorității sau al instituției publice respective în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință de către persoana lezată.

(3) Dacă după cercetarea administrativă reclamația se dovedește întemeiată, răspunsul se transmite persoanei lezate în termen de 15 zile de la depunerea reclamației și va conține atât informațiile de interes public solicitate inițial, cât și menționarea sancțiunilor disciplinare luate împotriva celui vinovat.

ART. 22 (1) În cazul în care o persoană se consideră vătămată în drepturile sale, prevăzute în prezenta lege, aceasta poate face plângere la secția de contencios administrativ a tribunalului în a cărei rază teritorială domiciliază sau în a cărei rază teritorială se află sediul autorității ori al instituției publice. Plângerea se face în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la art. 7.

(2) Instanța poate obliga autoritatea sau instituția publică să furnizeze informațiile de interes public solicitate și să plătească daune morale și/sau patrimoniale.

(3) Hotărârea tribunalului este supusă recursului.

(4) Decizia Curții de apel este definitivă și irevocabilă.

(5) Atât plângerea, cât și apelul se judecă în instanță în procedură de urgență și sunt scutite de taxă de timbru.

k) Coordonatele de contact ale autorității sau instituției publice, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de internet:

SEDIUL CENTRAL S.C. Aquaserv S.A. Tulcea Str. Rezervorului, nr. 2 , municipiul Tulcea
Telefon/fax: 0240.524.310
e-mail: secretariat@aquaservtulcea.ro

SERVICIUL COMERCIAL - Str. Tudor Vladimirescu, nr. 2, municipiul Tulcea
Telefon: 0240.511.369
E-mail: contractare.facturare@aquaservtulcea.ro

Program caserie: Luni – Vineri 07:00-18:00
Sambata 07:00 – 12:00

CENTRUL OPERAȚIONAL MĂCIN
Telefon: 0240.571.180
Email: centru.macin@aquaservtulcea.ro



S.C. AQUASERV S.A.
TULCEA



ISO 9001 - CERTIFICAT NR. 935C
ISO 14001 - CERTIFICAT NR. 488M
ISO 45001 - CERTIFICAT NR. 324HS



Nr. certificat: 00205



Nr. certificat: 00161

MEMBRA A ASOCIATIILOR



ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A APEI
International
Water Association

TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poștal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700

CENTRUL OPERAȚIONAL BABADAG

Telefon: 0240.562.340

Email: centru.babadag@aquaservtulcea.ro

CENTRUL OPERAȚIONAL ISACCEA – str.

Telefon: 0240.540.302

Mobil: 0754013201

Email: centru.isaccea@aquaservtulcea.ro

CENTRUL OPERAȚIONAL SULINA

Telefon: 0240.543.147

Email: centru.sulina@aquaservtulcea.ro

Întocmit,

DEMIDOV Aurel