Județul Tulcea
Consiliul Local al Municipiului Tulcea

HOTĂRÂREA NR. 227

PRIVIND APROBAREA REGULAMENTULUI SERVICIILOR DE APĂ ŞI DE CANALIZARE DIN JUDEȚUL TULCEA PRESTATE DE SOCIETATEA AQUASERV S.A.

Consiliul local al municipiului Tulcea, județul Tulcea, întrunit în şedinţă ordinară la data de 31 octombrie 2019;

Examinând proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea prestate de societatea Aquaserv S.A., proiect din inițiativa Primarului;

Luând în discuţie referatul de aprobare al Primarului Municipiului Tulcea, înregistrat sub nr. 29746/24.09.2019 şi raportul întocmit de societatea Aquaserv S.A., înregistrat sub nr. 10.449/16.09.2019;

Reținând avizul comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Tulcea;

Având în vedere prevederile:

- art. 22 din Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- art. 12 alin. (1) lit. h) din Legea nr. 241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinului preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
- art. 33[1] din Constituţia României, privind „Dreptul la mediu sănătos";
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legii nr. 107/1996 - Legea apelor, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordonanţei de Urgenţă a Guvernului nr. 195/2005 privind protecţia mediului, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinului ministrului sănătăţii nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă şi sănătate publică privind mediul de viaţă al populaţiei, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârii Guvernului nr. 570/2016 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor şi pierderilor de substanţe prioritar periculoase şi alte măsuri pentru principalii poluanţi;
- Hotărârii Guvernului nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă;
- Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 263/27.09.2007, cu modificările şi completările ulterioare.

In temeiul art. 129, alin (2), lit. d) şi şi alin. 7, lit. n), art. 136, alin. (1), art. 139, alin. (1), art. 196, alin. (1), lit. a), art. 197, alin (4) şi art. 198 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;

H O T Ă R Ă Ş T E:

ART. 1 Se aprobă Regulamentul Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea prestate de societatea Aquaserv S.A., în forma prezentată în Anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART. 2 Regulamentul Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea prestate de societatea Aquaserv S.A. aprobat prin dispozițiile art. 1 se va anexa la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 263/27.09.2007, cu modificările şi completările ulterioare.

ART. 3 Cu data adoptării prezentei hotărâri, Regulamentul Serviciilor de Apă şi de Canalizare din Județul Tulcea prestate de societatea Aquaserv S.A. aprobat prin dispozițiile art. 2 din Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tulcea nr. 27/29.02.2012 se revocă.

ART. 4 Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se împuternicește societatea Aquaserv S.A..

ART. 5 Secretarul general al Municipiului Tulcea va asigura comunicarea prezentei Hotărâri autorităţilor şi persoanelor interesate pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor sale.

Hotărârea a fost adoptată cu .10..voturi ale consilierilor locali din ..18... consilieri locali prezenţi.

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL,
Jr.BRUDIU Maria

PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,
CONSILIER,
VÂLCU Dumitru

S.C. AQUASERV S.A TULCEA
AQUASERV
Nr. Certificat: 00563 ISO 9001: 2000 Nr. Certificat: 00260 ISO 14001: 2004 Nr. Certificat: 00194 OHSAS 18001: 2004 Nr. Certificat: 00083 ISO 22000: 2005
TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poştal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_tl@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700
ASOCIATIILOR ARA ASOCIATIA ROMÂNĂ A RPC
International Water Associa

REGULAMENT

al Serviciilor de Alimentare cu Apa şi de Canalizare din Judetul Tulcea

CAP. I
Dispoziţii generale

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, modificata si completata prin O.U.G 13/2008;
- art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă şi canalizare nr. 241/2006,
- art. 261 alin(1) din Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;

Ţinând cont de prevederile:

- art. 33[1] din Constituţia României, privind „Dreptul la mediu săn
ătos",
-Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
- Legea apelor nr.107/1996 , modificata si completata cu Legea nr. 310/2004 si Legea nr. 112/2006 , care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European şi Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acţiune în domeniul strategiei apelor. şi având în vedere obligaţiile, cerinţele, măsurile şi condiţiile specifice de ordin tehnic, economic şi financiar ce decurg din implementarea masurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeana si /sau Guvernul Romaniei privind asistentele financiare rambursabile si/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare " din Judetul Tulcea , denumit in continuare Regulament. ;
- O.U.G nr. 195/2005 privind protectia mediului aprobata prin Legea nr. 265/2006;
- Ordinul Ministrului Sanatatii nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igiena si a recomandarilor privind mediul de viata al populatiei;
- H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006;

- HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa ;

- Normativ din 28/02/2002 privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare, NTPA-002/2002.

- Normele tehnice interne, in vigoare, ale Operatorului , aplicabile Operatorului functie de dotarea tehnica actuala si viitoare , pe fiecare din ariile de operare.

s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare şi funcţionare al serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare din Judetul Tulcea "

ART. 1

1. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare, din teritoriul aflat in limitele administrative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociatiei Intercomunitare " Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa si Canalizare din Judetul Tulcea" , prestat de catre Operatorul Regional S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, definind condiţiile-cadru şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizatorii acestor servicii.

3. Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apa şi de canalizare.

4. S.C AQUASERV S.A TULCEA precum si utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare elaborat şi aprobat de autorităţile administratiilor publice delegante, Regulament ce se va modifica, completa, revizui potrivit reglementarilor in vigoare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

1. Apa potabilă - apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2. **apă brută** – apă captată din sursele de suprafaţă sau subterane, care are calitatea

sursei în momentul prelevării şi care necesită un proces de tratare conform cerinţelor calitative ale folosinţei;

3. Ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

4. Ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

5.Ape uzate orăşeneşti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor şi a curţilor imobilelor;

6. Ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

7.**aria de operare** – arie geografică ce cuprinde unităţile administrativ teritoriale membre ale Asociaţiei de dezvoltare intercomunitară de apă şi canalizare , în care operatorul AQUASERV TULCEA primeşte dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare;

8.**aglomerare umană** – zonă în care populaţia şi/sau activităţile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate şi dirijarea lor spre o

staţie de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculată în locuitori echivalenţi, care poate cuprinde mai multe unităţi administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, în corelare cu prevederile din master planul judeţean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare:

9. asociaţie de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare – asociaţia de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice, astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, cu modificările şi completările ulterioare, constituită în scopul înfiinţării, organizării, finanţării, exploatării, monitorizării şi controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea şi/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

10. Autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

11. Acces la reţea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa şi/sau de canalizare de a se bransa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;

12. AVIZ DE PRINCIPIU - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineste parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului şi prin care Operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

13. Aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apa,respectiv a racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;

14. acord de furnizare – documentul scris, emis de Operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la branşamentul utilizatorului şi prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

15. acord de preluare – documentul scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică. În funcţie de solicitare, cele două acorduri pot fi cumulate într-un singur document sau prevăzute în documente separate.

16. Bransament de apa - partea din reţeaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reţeaua publica de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.Bransamentul pana la contor , inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

17. conectare neautorizată - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de Operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deţinerea branşamentului conectat la reţeaua publică a Operatorului cu legături efectuate prin construcţii ce împiedică efectuarea controlului(înzidiri, acoperiri, etc.) ori situaţia în care utilizatorul este descoperit că deţine/dobândeşte mai mult de un branşament/racord şi nu are eliberat acordul de furnizare/prestare emis de Operator pentru acele branşamente/racorduri;

18. consum fraudulos - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenţie neautorizată asupra contorului de apa, ruperea sigiliilor, scoaterea,

ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalaţie, deteriorarea modulului radio, etc.

19. caiet de sarcini - caietul de sarcini aprobat prin hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară ;

20. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor şi elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

21. Cămin de contor de bransament/retea - construcţie componenta a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

22. Contor de bransament - aparatul de măsurare a cantităţii de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietăţii utilizatorului, respectiv la maxim 2 m fata de acea limita; contorul, indiferent de pozitia de montaj, este ultima componenta a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apa consumată, în vederea facturarii.

23. Contor de reţea - aparatul de măsurare a cantităţii de apa transportată dintr-o zona în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apa consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;

24.gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare – furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, respectiv administrarea şi exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare aferente serviciului în interesul comun al unităţilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociaţii de dezvoltare intercomunitare cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

25. Contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizator;

a) contract de prestare/furnizare – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizator(persoane fizice sau juridice);

b) contract abonament – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din categoria redistribuitorilor;

c) contract privind preluarea si prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si agentii economici agreati, pentru realizarea serviciului de vidanjare in conformitate cu prevederile „Regulamentului privind realizarea vidanjarii apelor uzate si descarcarii acestora in sistemele tehnico-tehnologice in vederea epurarii";

d) contrat de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din zonele aflate in afara arealului de prestari servicii de apa si canalizare deservit de catre Operator.

26.Domeniu public - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii Legii nr.213/1998 , aflate în proprietatea publica a unităţilor administrativ-teritoriale delegante , care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a Consiliului Judetean Tulcea şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;

27 Emisar – colector pentru descarcarea apelor uzate orasenesti si/sau pluviale.

28. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp;

29. Imobil - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industriala, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu

regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;

30. Indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

31. Indicatori de performanta garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizarii lor;

32. Infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizarii/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale delegante şi este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

Părţile componente ale unei reţele de alimentare cu apă, precum şi cele ale unei reţele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condiţiile tehnice impun, reţeaua publică de alimentare cu apă şi cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică, şi pe terenuri proprietate privată. În aceste condiţii proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul Operatorului în caz de avarie la reţelele de apă şi de canalizare. În situaţia înstrăinării terenului, vănzătorul va informa cumpărătorul asupra situaţiei terenului, obligaţiile vănzătorului asumate faţă de operatorul S.C. AQUASERV SA transmiţându-se asupra cumpărătorului;

33. Instalații interioare de apa - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat , dupa punctul de delimitare dintre rețeaua publica şi instalatia interioară de utilizare a apei(respectiv, robinetul de concesie) , şi care asigura transportul apei preluate din rețeaua publica la punctele de consum şi/sau la instalațiile de utilizare;

34. Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului,adica ansamblul de conducte si piese speciale ,cu ajutorul carora apa uzata sau meteorica este preluata de la locul de colectare si este evacuata pana la caminul de racord din reteaua publica.

35. Instalatii sanitare interioare – ansamblu de curgere unisens, format din reteaua interioara de alimentare cu apa , reteaua de canalizare , obiecte sanitare cu accesoriile si armaturile aferente si dotarile auxiliare aferente. Instalatia interioara incepe imediat dupa contorul de bransament , respectiv pana la caminul de racord.

36. Licenta - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

37. Lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigura o funcționare alternativa, se repara sau se înlocuieşte instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste funcționarea în condiții normale sau cu parametrii redusi, pana la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționari normale;

38. **master plan judeţean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare** – document de politici publice care stabileşte strategia de furnizare/prestare şi dezvoltare a serviciului, planul de investiţii pe termen scurt, mediu şi lung privind înfiinţarea, dezvoltarea, modernizarea şi reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare dintr-un judeţ/dintr-o zonă. Master planul judeţean/zonal este aprobat de consiliul judeţean/consiliile judeţene după caz. Master planul judeţean/zonal se

corelează cu strategiile locale ale serviciului dealimentare cu apă şi de canalizare;

39. Lucrari de intretinere - lucrari care se executa periodic, dupa caz, de proprietar sau chirias, potrivit legii, in scopul prevenirii unei deteriorari premature a instalatiilor.

40. Operator - S.C AQUASERV S.A TULCEA , CIF RO 16775941/2004, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerţului Tulcea cu numărul J36/348/2004 cu sediul principal în Tulcea, str. Rezervorului, nr. 2, judeţul Tulcea , infiintata prin Hotararea nr.41 din 29.07.2004 a Consiliului Local Tulcea , avand capital social al unitatilor administrativ-teritoriale din aria delegarii,care are competenta şi capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, serviciile de apa si de canalizare din aria administrativa a autoritatilor administrativ-teritoriale delegante şi care asigura nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestora.

41. Presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA , în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în poziţia cea mai dezavantajoasa;

42. Punct de delimitare - locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA. Punctul de delimitare asigura identificarea poziţiei de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalaţiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la exploatarea, întreţinerea şi repararea acestora. Delimitarea dinter instalatiile interioare de apa si reteaua publica de apa se face prin caminul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publica de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a reţelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

43. **preţ** – contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportată la unitatea demăsură;

44. **preţ/tarif unic** – preţul /tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investiţiile în infrastructura de apă şi de canalizare finanţate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat şi/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiţiei şi o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ţinând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condiţiile legii;

45. Racord de canalizare - partea din reţeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord. Racordul de la camin spre retea , inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare , indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

46. Repartitor de costuri - aparat cu indicaţii adimensionale destinat masurarii, înregistrării şi individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

47. **reţea publică de transport al apei** -_parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

48. Reţea de distribuţie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigura distribuţia apei la doi ori la mai mulţi utilizatori independenţi, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum e el definit de lege. Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reteaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie retele publice :

- Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;
- Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz;
- Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.
- retelele de distributie a apei reci si apei calde dintre punctele termice sau centralele termice si blocurile de locuinte, agenti economici, locuinte individuale, care sunt administrate de catre unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora;
- instalatiile de ridicare a presiunii (statii de pompare sau hidrofoare) sau statiile de pompare ape uzate si conductele de refulare care sunt administrate de agentii economici desemnati sau de unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalatii (costurile de intretinere si exploatare sunt suportate de catre acestia).

2.36. Rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigura preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege; Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reteaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie retele publice :

- Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;
- Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunala, dupa caz;
- Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.

49. Secţiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, este stabilit de comun acord cu Direcţia de Sănătate Publică a judeţului Tulcea ,acest loc fiind:

- pentru apa potabilă şi industriala: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;
- in cazul evacuarilor in reteaua de canalizare a localitatii a apelor uzate menajere si industriale , ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului de apa inainte de debusarea in reteaua de canalizare a localitatii;
- in cazul efluentilor din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti, a apelor uzate industriale sau al evacuarilor directe, punctul de evacuare finala a apelor uzate in apa receptoare.

50. Serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare - totalitatea activităţilor de utilitate publica şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

51. Serviciul de alimentare cu apa - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;

- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

52. Serviciu de canalizare - totalitatea activităţilor necesare pentru:
- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul localităţilor;

53. Sistem de alimentare cu apa - ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, următoarele componente:
- captări;
- aductiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;
- lungimea retelei de alimentare cu apa;
- materiale preponderente folosite la retele;
- Nr. Statii de pompare;
- Nr. Rezervoare;
- nr. Surselor de adancime

54. Sistem de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:
- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;
- nr. Statii de pompare a apelor uzate;
- nr. Km colectoare de apa menajera si pluviala;
- nr. Conducte de canalizare sub presiune;

55. Sistem de canalizare divizor - sistemul public e canalizare care asigura colectarea , transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

56. Sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate , cat si a apelor meteorice;

57. Sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar;

58. strategie locală a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare – document de politici publice adoptat la nivelul unei unităţi administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele şi modul de furnizare/prestare şi dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă şi de

canalizare, detaliat prin programe de investiţii multianuale de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de apă şi de canalizare existente, precum şi obiectivele înfiinţării de noi sisteme la nivelul unităţii administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului judeţean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

59. strategia asociaţiei de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare – document de politici publice elaborat şi aprobat de asociaţia de dezvoltare intercomunitară în numele unităţilor administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a Operatorului căruia asociaţia de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii. Strategia asociaţiei de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cumaster planul judeţean/zonal şi conţine planul de investiţii şi lista investiţiilor prioritare;

60. strategia de tarifare – strategia aplicată pentru finanţarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, care are la bază preţul/tariful unic şi care asigura acoperirea costurilor de operare şi a costurilor de investiţii;

61. tarif – contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportata la unitatea de măsură;

62. tarif diferenţiat – tarif suplimentar pentru serviciile de canalizare-epurare a apelor uzate aplicat utilizatorilor serviciului de apă şi canalizare poluatori sau potenţial poluatori, diferenţiat ca valoare, în funcţie de tipul poluanţilor evacuaţi şi riscul indus de aceştia;

63. grupa I de risc – include utilizatori ai serviciului de apă şi canalizare, care se constituie în agenţi poluatori sau cu potenţial poluator, care deversează în reţeaua public de canalizare ape uzate cu conţinut de poluanţi chimici generali;

64. grupa II de risc – include utilizatori ai serviciului de apă şi canalizare care se constituie în agenţi poluatori sau cu potenţial poluator, care deversează în reţeaua public de canalizare ape uzate cu conţinut de poluanţi chimici specifici şi poluanţi chimici toxici.

65. Utilaj de baza - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;

66. Utilizator - persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil(si care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv , de serviciile de utilitati publice) avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare si care beneficiaza , pe baza de contract , de serviciile S.C AQUASERV S.A TULCEA;

67. utilizator al serviciului de apă şi canalizare poluator sau potenţial poluator – agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică, care în decursul monitorizării anuale a fost depistat cu depăşiri cel puţin o dată la cel puţin unul din indicatorii de calitate chimici generali, chimici specifici, chimici toxici monitorizaţi;

68. sistare a serviciului prin debranşarea de la reţelele publice de alimentare cu apă şi/sau canalizare – oprirea, întrerupea serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare prin ridicarea contorului de apă din instalaţie sau scoaterea unui tronson/segment din branşament şi/sau racord de canalizare;

69. desfiinţarea conectării neautorizate - anularea conectării neautorizate care a

fost construită fără avizul Operatorului.

ART. 3

La elaborarea şi aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea şi eficienta serviciului;
- transparenta şi responsabilitatea publica, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea principiului „Poluatorul plateste „ ;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei;
- Conservarea resurselor de apa si protejarea acestora;
- Educatia utilizatorilor in directia folosirii rationale a apei si protectiei mediului;
- Reducerea poluarii resurselor primare;
- Reducerea riscului asupra sanatatii umane.

ART. 4

1. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe raza unitatilor administrativ-teritoriale delegante şi trebuie sa îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele indicatorilor de performanta aprobate de autoritatea administrativ-teritoriale delegante.

2. Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, au fost supuse dezbaterii publice inaintea aprobarii, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa , canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul Judetului Tulcea.

ART. 5

1. Apa potabilă distribuita prin sistemele de alimentare cu apa in aria unitatilor administrativ-teritoriale delegante este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, in conformitate cu Acordul de furnizare emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA.

In acest sens, este interzisa folosirea apei potabile in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul Regulament si in alte cantitati decat cele stabilite prin Acordul de furnizare.

2. Apa potabilă distribuita utilizatorilor trebuie sa îndeplinească, la bransamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.

3. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabilă al localităţilor, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare.

4.În cazul în care cerinţele de apa potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia trebuie sa isi asigure alimentarea cu apa potabilă prin sisteme proprii,realizate şi exploatate în condiţiile legii,pentru o perioada de 24 h (pentru situatii exceptionale - forta majora- aceasta perioada poate fi extinsa pana la reluarea furnizarii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare) ;

5. Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor şi al spaţiilor verzi, spalatul pieţelor şi al strazilor, spalarea periodică a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apa industriala.

6. Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenţii economici.

7. Se interzice orice legatura sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabilă şi sistemele de alimentare cu apa industriala.

ART. 6

1. Sistemul de canalizare din aria autoritatilor administrativ-teritorialedelegante asigura, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural , respectiv fluviul Dunarea , a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum şi a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante.

2. Namolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucreaza în vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie sa respecte condiţiile precizate in Autorizatie , respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conducă la:

a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;

c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariţia pericolelor de explozie.

In acest sens este interzis utilizatorului sa deverseze in reteaua de canalizare ape uzate care sa contina in sectiunea de control:

a) materii de suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor , provoaca depuneri sau stanjeneste curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate reteaua de canalizare si obiectivele de exploatare din cadrul Statiei de Epurare a Apelor Uzate;

c) substante de orice natura, care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor, statiilor de repompare, Statiei de Epurare si/sau prin actiune chimica , mecanica, termica duc la deteriorarea instalatiilor si/sau la cresterea vitezei/gradului de uzura;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare , pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a Statiei de Epurare;

e) substante cu grad ridicat de periculozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare , pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorate , ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reteaua de canalizare si in Statia de Epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare al treptei biologice.

4. Evacuarea în receptorii naturali, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate epurate şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât sa se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

5.Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordati la reţelele de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

1. Măsurarea cantităţilor de apa preluate sau furnizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA , prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabilă, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

2. Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre Operator spre utilizator.

3. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

1. În vederea asigurării continuităţii serviciilor de apa şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificarii şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare functionarii sistemelor în condiţii de siguranta şi la parametrii ceruti prin prescripţiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investiţiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva , respectiv Masterplan-ul pe judetul Tulcea, elaborat ca parte a proiectului EuropeAid/119083/D/SV/RO, MAsura ISPA 2003/RO/16/P/PA/013-04 intitulat "*Asistenţă Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul Apă Potabilă şi Apă Uzată în România*".

2. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure funcţionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toţi utilizatorii, precum şi continuitatea evacuarii apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator-utilizator).

3. Întreruperea alimentarii cu apa şi a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forta majoră.

4. Reţeaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra în obligaţiile de întreţinere şi reparatie ale S.C AQUASERV S.A TULCEA, pama la punctul de delimitare al instalatiilor.

5. În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.

6. La solicitarea utilizatorilor , S.C AQUASERV S.A TULCEA va interveni pentru asigurarea continuităţii functionarii reţelei de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturari ale canalizarii din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

7. In cazul in care, in urma executarilor de lucrari de reparatii, remedieri, modernizari de infrastructura rutiera, executarea de lucrari ce necesita decopertari, sapaturi, transport de material

specific acestor lucrari , precum si in cazul executiei de constructii, amenajari funciare in zonele adiacente retelelor de alimentare cu apa si de canalizare menajera, pluviala, mixta , precum si costurile decolmatarii si igienizarii caminelor de vane aferente caminelor de alimentare cu apa, inclusiv deteriorarile aparute la retelele de alimentare cu apa si de canalizare, vor fi suportate de catre constructorul si/sau beneficiarul acestor lucrari .

La eliberarea Autorizatiei de constructie se va mentiona si aceasta obligativitate/conditionalitate.

In cazul in care beneficiarii lucrarilor sus-mentionate sunt autoritati publice si/sau servicii/societati comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe langa mentionarea in Autorizatia de constructie a acestei obligatii , punerea in functiune va contine , pe langa celelalte obligatii prevazute de lege si pe cea a predarii amplasamentului in forma initiala, prin aceasta intelegandu-se inclusiv readucerea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare la starea de functionare normala .

- Executantul lucrarii are obligatia respectarii legislatiei de mediu in vigoare in ceea ce priveste deseurile rezultate din activitatea desfasurata, respectiv curatarea zonelor afectate de orice materiale/ reziduuri precum si colectarea controlata a deseurilor si predarea lor catre unitati autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora;

- In cazul producerii unei poluari accidentale a mediului, executantul lucrarii suporta costul pentru repararea prejudiciului şi inlatura urmările produse de acesta, restabilind condiţiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plăteşte";

8. Operatorii economici care valorifica, depoziteaza, proceseaza, gestioneaza materiale de constructie si/sau executa transportul acestora , vor suporta costurile aferente decolmatarii retelelor de canalizare in zona adiacenta incintelor in care isi desfasoara activitatea.

CAP. II
Siguranta serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare

SECŢIUNEA 1
Documentaţie tehnica

ART. 9

1. Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnica minima necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apa şi a serviciului de canalizare.

2. Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.

3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.

4. Personalul de conducere al S.C AQUASERV S.A TULCEA raspunde de existenta, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apa şi a sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectul va tine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.

ART. 11

S.C AQUASERV S.A TULCEA va deţine şi va actualiza următoarele documente:

a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;

b) planul cadastral al situației terenurilor;

c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnica a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanta și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor și a remedierilor;
- documentele de aprobare a receptiilor și de predare în exploatare;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsura, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apa, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele care nu sunt întocmite inițial de Operator (cărți tehnice, planuri cadastrale, studii geotehnice și hidrologice, etc.) vor fi solicitate proprietarilor

construcţiilor/terenurilor/instalaţilor, aceştia având obligaţia de a le pune la dispoziţa Operatorului. Lipsa acestor documente nu atrage răpunderea Operatorului.

ART. 12

1. Documentele puse la dispoziţie de catre autoritatile administrativ-teritoriale delegante, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale S.C AQUASERV S.A TULCEA de pe raza de operare.

.2. Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a construcţiei".

ART. 13

1. Documentaţia de baza a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.

.2. Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, sa înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale de pe teren şi sa predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenta pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate.

3. Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, sa predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări fata de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.

4. În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

1. Autorităţile administrativ-teritoriale delegante , deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, precum şi S.C AQUASERV S.A TULCEA , care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate au obligaţia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât sa poată fi găsit orice document cu usurinta.

2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhiva.

3. Înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

4. La încheierea activităţii de operare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizari;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fise tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanti şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

2. Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;

d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

g) componenta şi echipa care a efectuat reparația accidentala sau planificata, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cat a durat reparația, planificata sau accidentala;

i) comportarea în exploatare între doua reparații planificate;

j) data scadenta şi tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curenta, revizii tehnice, reparații curente şi capitale);

k) data scadenta a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice şi după reparații.

3. Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora şi a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție şi pentru instalațiile de comanda, teletransmisie şi telecomunicații.

4. Pentru baraje, canale de aductiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalațiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

5 Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrărilor de întreținere curenta, revizii tehnice, reparații curente şi capitale.

ART. 16

1. Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

2. Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida şi uşor vizibila în timpul exploatării.

3. La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice şi mecanice), cat şi, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranta etc.), potrivit specificului activității şi atribuțiilor.

4. Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie sa corespundă notarii reale a instalațiilor conform alin. (2).

5. Schemele normale de funcționare vor fi afişate la loc vizibil.

ART. 17

1. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situație, sa fie concise şi sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul

stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

2. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concura la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie sa cuprindă cel puţin:

a) îndatoririle, responsabilităţile şi competentele personalului de deservire;

b) descrierea construcţiei şi functionarii echipamentului, inclusiv scheme şi schite explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normală;

e) parametrii normali, limita şi de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;

h) reguli de anuntare şi adresare;

i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

3. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere a S.C AQUASERV S.A TULCEA, desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

4. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ştampile "valabil pe anul.....". Modificările şi completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască şi sa aplice instrucţiunea/procedura respectiva.

ART. 18

1. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca şi sa aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

2. În vederea aplicării prevederilor alin. (1), S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;

c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;

d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;

g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

ART. 19

1. În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalatie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la una alternativa.

2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.

3. Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aproba de conducerea tehnica a S.C AQUASERV S.A TULCEA şi se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

ART. 20

1. Personalul de operare va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul

informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primara a evidentei tehnice.

2.Documentația operativă şi evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creşterea eficientei şi siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

1. Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apa şi de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalații.

2. Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligațiile, drepturile şi responsabilitățile personalului de deservire se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.

3. Locurile de munca în care este necesară desfăşurarea activității se stabilesc de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în procedurile proprii, în funcție de:

a) gradul de periculozitate a instalațiilor şi a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalațiilor;

c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalațiilor şi procesului tehnologic;

e) existenta teletransmisiei datelor şi a posibilităților de executare a manevrelor de la distanta;

f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

4. În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, S.C AQUASERV S.A TULCEA poate stabili ca personalul sa isi îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuție operativă, constau în:

a) supravegherea instalațiilor;

b) controlul curent al instalațiilor;

c) executarea de manevre;

d) lucrări de întreținere periodică;

e) lucrări de întreținere neprogramate;

f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

1. Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnica şi în instrucțiunile/procedurile tehnice interne şi se executa, de regula, fără oprirea utilajelor de baza.

2. Lucrările de întreținere curenta neprogramate se executa în scopul prevenirii sau eliminării deteriorarilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie sa mențină regimul cel mai sigur şi economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare,

instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

2. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operationala.

3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurata o anumită viteza de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a
Analiza şi evidenta incidentelor şi avariilor

ART. 25

1. În scopul creşterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare şi al continuității serviciului, S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi proceduri de analiza operativă şi sistematica a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilitatii echipamentelor şi schemelor tehnologice,

îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere şi reparații şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplina a personalului.

2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru şi vor fi aprobate de autoritatile administrativ-teritoriale delegante.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defectiuni curente;

b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport şi de distribuție a apei;

c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a namolurilor;

d) incidente şi avarii;

e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;

f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

1. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

2. Defecțiunile se constata de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalațiilor, şi se remediaza în conformitate cu procedurile aprobate.

3. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

4. Deranjamentele din rețelele de transport şi distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentati de la o ramura a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

5. Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voita sau forțată a unui echipament sau instalatie, care nu influențează în mod direct producerea de apa potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalațiilor anexa. Se considera deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

1. Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplineşte condițiile de avarie;

b) declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea sa fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantităţii de apa produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantităţii de apa potabilă şi/sau industriala disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalaţiile proprii.

2. Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, ieşirea din funcţiune fiind consecinta unui incident localizat şi înregistrat în acea instalatie;

b) ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercărilor profilactice pe partea electrica sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apa livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

ART. 29

1. Se considera avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioada mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea sa rămână indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

2. Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai S.C AQUASERV S.A TULCEA.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui sa aibă următorul conţinut:

a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;

b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;

f) situaţia functionarii semnalizarilor, protectiilor şi automatizarilor;

g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au funcţionat corespunzător;

j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;

l) influenta schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;

m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

ART. 32

1. Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult mai scurt timp posibil de la remedierea acestora.

2. În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montarii instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.

3. Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea S.C AQUASERV S.A TULCEA sau a autorităţilor administrativ-teritoriele delegante.

4. Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

ART. 33

1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişa de incident", iar la exemplarul care rămâne la S.C AQUASERV S.A TULCEA se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

2 Conţinutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

1. În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continua cu apa potabilă şi a preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va urmări evidentierea distinctă a intreruperilor şi limitarilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.

2. Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administrativ-teritoriale delegante.

ART. 35

1. Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

2. Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului.

3. Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuarii la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, S.C AQUASERV S.A TULCEA va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente şi cauze.

4. Evidentierea defectiunilor şi deteriorarilor se face şi în perioada de probe de garanție şi punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparatie capitala.

ART. 36

1. Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistica şi aprecierea realizării indicatorilor de performanta.

2. Păstrarea evidentei se face la S.C AQUASERV S.A TULCEA pe toată perioada cat acesta prestează/furnizează serviciul.

3. La încheierea activității de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a
Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

1. Pentru creşterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentarii cu apa şi preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare.

2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalații se executa pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a functionarii la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea sa aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare şi protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finala dorita sa se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie sa aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se executa manevra, cat și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se conditiona una pe alta, în funcție de numărul de executanti și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f) sa se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoască instalatia în care se vor executa operațiile cerute de manevra, sa dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesita o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

1. Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de S.C AQUASERV S.A TULCEA, care au pregătirea necesară și asigura executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

2. Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

3. În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

5. Foaia de manevra întocmită, verificata şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

S.C AQUASERV S.A TULCEA va stabili prin decizie şi procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcțiune.

2.În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operațiile respective cad în sarcina organizației care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

3. După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

49.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanta în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

49.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor şi demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

1.Trecerea de la schema obişnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comanda operativă răspunzând de manevra facuta.

2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra şi cu asistenta tehnica.

ART. 51

Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații şi sa le aplice.

CAP. III
Sisteme de alimentare cu apa şi de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa şi de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apa potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa potabilă este destinată, în ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industriala, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa industriala va fi utilizata în funcţie de necesităţile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. În funcţie de specificul localităţii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt:

- apă din sursa de suprafaţă - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje Bogza).

Emisarul este fluviul Dunarea.

ART. 54

Apa livrata şi apa descarcata trebuie sa îndeplinească următoarele condiţii:

a) apa potabilă livrata utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliţi prin contract;

c) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele S.C AQUASERV S.A TULCEA şi de acordul Agenţiei Naţionale apelor uzate.

În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care sa respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauza au obligaţia sa execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a acestora.

ART. 55

1. Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive.

2. Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranta a conductelor reţelelor de alimentare cu apa şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului S.C AQUASERV S.A TULCEA.

a. Apa Conform HG 930/2005, zonele de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa, aprobate prin Hotararea Autoritatilor Publice Locale detinatoare de utilitati , aflate in administrarea S.C AQUASERV S,.A TULCEA, sunt:

- intre 10 – 30 m stanga dreapta din axul conductei pentru conductele de aductiune apa, precum si pentru conductele principale de distributie apa (> Dn.400mm)
- 3 m stanga dreapta din axul conductei pentru retelele de distributie apa potabila.

b. Pentru colectoarele menajere si pluviale zona de protectie si de siguranta va fi de 3m stanga dreapta din axul colectorului, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m stanga dreapta din axul conductei.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă este interzisă:

- distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public;

- utilizarea îngrăşămintelor naturale sau chimice şi a substanţelor fitofarmaceutice;
- irigarea cu ape care nu au caracteristici de potabilitate;
- amplasarea de construcţii sau amenajări pentru activităţi industriale şi agricole care nu sunt legate direct de exploatarea sursei şi a instalaţiilor, precum : grajduri, silozuri, depozite de îngrăşăminte şi de substanţe fitosanitare, sere, iazuri piscicole, abatoare, depozite de carburanţi, lubrifianţi, combustibili solizi, triaje de cale ferată, baze auto;
- amplasarea de cimitire umane şi de animale, cimitire de maşini, containere de deşeuri;
- depozitarea de materiale, cu excepţia celor strict necesare exploatării sursei şi a instalaţiilor;
- depozitarea deşeurilor de orice fel;
- amplasarea de bazine neetanşe pentru ape reziduale, puţuri absorbante, haznale cu groapă simplă;
- traversarea zonei de către sisteme de canalizare pentru ape uzate, cu excepţia celor ce se colectează prin canalizarea aferentă obiectivului protejat.

(2) Terenurile cuprinse în zona de protecţie sanitară cu regim sever vor putea fi folosite numai pentru asigurarea exploatării şi întreţinerii sursei, construcţiei şi instalaţiei de alimentare cu apă.

(3) Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de Operator şi, în cazuri de forţă majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranţă necesare.

(4) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al Operatorului.

ART. 57

1. Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersectie cu reţelele de apa şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apa şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, insusit de S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor de apa şi de canalizare.

3. Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apa şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovata sa fie exonerată de plata daunelor produse S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie sa corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectata.

CAP. IV
Serviciul de alimentare cu apa

SECȚIUNEA 1
Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităților administrativ-teritoriale care au delegat gestionarea, administrarea si exploatarea bunurilor din domeniul public si privat aferente serviciului de alimentare cu apa catre S.C AQUASERV S-A TULCEA. Serviciul de alimentare cu apa se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toți utilizatorii şi cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, inmagazinare şi distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesitați:

a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populației;

b) consumul industrial care utilizează apa ca materie prima, inglobandu-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spalare şi sortare etc.;

c) consum pentru nevoi zootehnice;

d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spalatul şi stropitul strazilor şi a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice şi ornamentale etc.;

e) consum pentru combaterea incendiilor;

f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa şi de canalizare la spalatul rețelelor de apa şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidente mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

a) date constructive;

b) date tehnologice;

c) date de cost;

d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie sa conțină următoarele caracteristici constructive şi tehnologice:

a) material;

b) dimensiuni;

c) adancime de pozare;

d) anul realizării;

e) poziția şi mărimea branşamentelor, hidrantilor, vanelor;

f) reparațiile executate;

g) presiunea de lucru;

h) presiunea maxima în sistem;

i) presiunea de încercare;

j) viteza apei;

k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate uşor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date şi coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a
Captarea apei

ART. 63

Sursele de alimentare cu apa pentru sistemul public sunt urmatoarele:

- apă din sursa de suprafață - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje).

Apa de suprafata sau subterana, folosită ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localităților, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distributii continue, avându-se în vedere variatiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apa şi tendinta de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

1. Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localităților din aria autoritatilor administrativ-teritoriale delegante trebuie sa fie protejata impotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară şi controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

2. Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

3. Zonele de captare a apelor subterane (foraje Bogza) trebuie sa fie amplasate şi construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape şi impotriva inundatiilor.

4. Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.

5. Sursele de suprafata (fluviul Dunarea) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

a) industrie poluanta;

b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism şi agrement;

c) depozitarea deşeurilor municipale.

6. Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizati în scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în foraj;

b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip şi apa sa fie limpede;

c) variatia debitului captabil;

d) protecția contra inghetului;

e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captarii de suprafata se vor urmări cel puțin:

a) nivelul apei în zona captarii;

b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apa şi de sursa de apa;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;

d) funcționarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, gratarelor etc.;

e) variatia debitului de apa şi caracteristicile calitative ale apei;

f) curatarea şi prevenirea inghetarii apei la gratare;

g) curatarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a gratarelor;

h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;

i) măsurarea şi înregistrarea continua a nivelului apei din fluviul Dunarea şi a debitului captat;

j) curatarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor de apa;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captarii;

l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor gratarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aductiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare şi control trebuie sa fie în funcțiune permanent şi sa indice cel puțin:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei;

d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmări:

a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;

b) efectuarea analizelor de turbiditate;

c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

d) anunțarea imediata a oricărei defectiuni de funcționare şi încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmări:

a) ca instalatia electrica sa respectate cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibratiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

1. Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompa.

2. Principalii parametri de funcționare ai statiei de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

1. Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condiţiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie sa fie protecţia utilizatorilor impotriva agenţilor patogeni şi impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

2. Instalaţiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permită minim 4 etape, prin care sa se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminarii microbiene:

a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;

b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);

c) filtrare;

d) dezinfecţie finala.

3. Pentru coagulare se pot folosi numai substanţe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfectie trebuie exploatate în asa fel încât sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfectiei finale trebuie sa producă o apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

4. Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalaţiile de tratare a apei care produc apa potabilă pentru localităţi şi au ca sursa apa de suprafata, precum şi în cazul folosirii surselor de profunzime.

5. Dezinfectia apei se poate face cu substanţe clorigene, ozon sau radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasă în asa fel încât sa asigure un timp de contact între apa şi substanta dezinfectanta suficient pentru obţinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substanţei dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfecţie trebuie sa fie astfel încât valorile coliformilor totali şi coliformilor fecali sa corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apa potabilă.

6. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie sa depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

1. În cazul în care în treapta de predezinfectie de la intrarea în statia de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii, oxidarea substanţelor organice la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influenta preclorarii în cazul existenţei acizilor humici.

2. La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

3. În cazul apelor care conţin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizandu-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.

ART. 76

1. Dezinfectarea, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplacut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

2. În cazul apelor care conţin fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât sa se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

3. Apa ce trebuie tratata pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de

fenoli, se dezinfecteaza utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie facuta o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

4.Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât sa se asigure după filtrare turbiditati mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie sa asigure în timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului între diferitele unități de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie sa asigure condițiile de depunere a suspensiilor pana la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cat mai uniforme şi impiedicand formarea curentilor de convectie;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar şi pe timp de inghet;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat între doua curatari, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentrație cat mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra inghetului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatări optime a instalațiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa bruta.

ART. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice şi constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;
2. orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensitatii de spalare;
4. corecta amplasare şi functionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5. etanseitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apa de spalare şi aer;

b) coagularii şi decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între doua spalari;
2. numărul total de cuve;
3. instalațiile de spalare;

d) respectării tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maxima a instalației;
3. consumul minim de apa de spalare şi aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat.

ART. 80

Regulile generale după care trebuie sa funcţioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea în statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegandu-se astfel încât sa nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceştia apar concentratia sa fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia în agenţi patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcţie de tipul de materiale care alcătuiesc reţeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsa. În cazul golirii accidentale sau voite a reţelei trebuie sa se ia măsuri de spalare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv şi doza utilizata se face în funcţie de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul şi eficienta introducerii în apa a reactivului;
5. prezenta unor substanţe ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populaţiei;
7. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depăşească valoarea maxima;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apa şi protecţia sanitară a acesteia, conţinutul de substanţe organice şi compuşi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectarii în condiţiile asigurării cerinţelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecţie, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECŢIUNEA a 4-a
Transportul apei potabile şi/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa îndeplinească simultan următoarele condiţii:

a) sa asigure debitul proiectat de apa în secţiunea respectiva;

b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii şi protecţia spaţiului invecinat;

c) sa reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectiva;

d) sa păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor utilizând un sistem de control şi achiziţie de date (SCADA).

ART. 83

83.1. În lipsa aparatelor de măsura, determinarea capacităţii de transport a aductiunii se face prin calcul.

83.2. Determinarea capacităţii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

a) au acelaşi diametru;

b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;

c) se cunoaşte cota topografica a capetelor tronsoanelor;

d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

83.3. Dacă se cunoaşte diametrul conductei, distanta între doua secţiuni, cotele piezometrice ale secţiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziţie de fabricantii conductelor.

ART. 84

În cazul în care aductiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit şi nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru

instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ buna.

ART. 85

Testarea rezistentei conductei la presiune se face după metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomanda folosirea prescripţiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

1. Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puţin săptămânal.

2. Inspecţia va fi facuta, de regula, de acelaşi personal, pentru a se obisnui cu detaliile şi a putea sesiza diferenţele de la un control la altul. Rezultatul inspecţiei se consemnează într-o fişa de inspecţie al carei conţinut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

a) întocmirii planului de întreţinere şi a executării lucrărilor necesare;

b) executării lucrărilor de reparatie, dacă este cazul;

c) avertizarii populaţiei dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra interventiilor neautorizate în zona de protecţie sanitară.

3. În timpul inspecţiei se verifica:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcţionare, prezenta apei în cămin, anunţându-se echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafeţelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.

c) starea suprafeţei de teren asigurata ca zona de protecţie sanitară: depozite de deşeuri necontrolate, folosirea substanţelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcţiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecţie etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă exista; în statie se va intra numai pe baza unei autorizaţii de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa în vederea controlului asupra calităţii. Probele de apa potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calităţii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când exista mijloace de măsurare a parametrilor de funcţionare, valorile acestora vor fi notate în fişa, iar persoana în a carei grija intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi eventual va solicita cercetări mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea în supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiască în zona pentru a evita deplasarile lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreținere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifica şi se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;

b) se curata şi se inierbeaza zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifica subtraversarile de drumuri naționale şi cai ferate: săptămânal;

e) se verifica stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasari: lunar;

f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane;

g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;

h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;

i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

Lucrările de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate şi se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros şi după acesta; înainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, şi după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoaşterea performantelor functionale ale aductiunii şi rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

1. În funcție de întindere şi importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secțiunea de control.

2. Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimentează rezervorul, masurandu-se local debitul şi presiunea în secțiunile de control, şi prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

3. Pentru realizarea unui bilanț al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficientei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apa din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

4. Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 10% din cantitatea de apa intrata în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

ART. 94

1.Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor şi alimentarea rețelei în situația unor indisponibilitati apărute la captare sau a conductei de aductiune.

2. În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini şi funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apa pentru realizarea unei dezinfectari în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

3. În cazul în care apa este inmagazinata şi stocata într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția con sbstituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

1. În rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena şi curata, sa fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană şi sa îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

2. Apa potabilă este considerată sanogena şi curata dacă în proba prelevata la ieşirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifica şi dacă rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure prelevarea şi analizarea saptamanala a unei probe de apa de la ieşirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.

ART. 97

S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabilă inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării şi livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aibă posibilitatea de evacuare a apei de spalare şi sa aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea şi dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate periodic şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substantele de curatare şi dezinfecție trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreținute astfel încât sa nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilată în poziția închis şi se poate deschide numai la dispoziția organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, căile de acces, pierderile de apa etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.

ART. 104

S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura protecția calității apei în rețelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de

sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a
Distribuţia apei potabile şi/sau industriale

ART. 105

1. Autorităţile administrativ-teritoriale delegante trebuie sa asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor din aria delegarii la serviciul de alimentare cu apa.

.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 106

1. Delimitarea dintre reţeaua publica de alimentare cu apa şi reţeaua interioară de distribuţie aparţinând utilizatorului este căminul de bransament.

2. Părţile componente ale unui bransament sunt:

a) o construcţie numita cămin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea bransamentului, fiind vizibila şi accesibila;

b) priza de apa reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;

c) o conducta de bransament care se leagă la reţeaua publica de distribuţie;

d) armatura (vana) de concesie;

e) contorul de bransament care asigura măsurarea debitului de apa furnizată;

f) armatura (vana) de închidere.

3. Delimitarea dintre reţeaua publica de distribuţie şi instalatia interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a reţelei publice de distribuţie.

4. Bransamentul pana la contor, inclusiv căminul de bransament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

5. Căminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia.

6 In cazuri deosebite cand conditiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea.

ART. 107

1. Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la reţelele sistemului de alimentare cu apa în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.

2. Un utilizator trebuie sa aibă, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admiţându-se în cazuri speciale.

ART. 108

1. Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la reţelele de alimentare cu apa se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de S.C AQUASERV S.A TULCEA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuţie.

2. Eliberarea avizului se realizează în doua faze, şi anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la reţeaua de alimentare cu apa;

2. scheme de montaj al conductelor de apa;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;

6. planul rețelelor în incinta.

7. calculul debitului de apa mediu si maxim zilnic;

8. detalii de rezolvare a situatiilor in care treseele de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati.

Operatorul va putea emite avize in regim de urgenta, cu plata de catre utilizator a unei taxe de urgenta.

ART. 109

1. Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a branşamentelor de apa, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) şi în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare şi a accesului S.C AQUASERV S.A TULCEA, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care sa definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

3. Darea în funcțiune a bransamentului de apa se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune şi de etanseitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizator în termenul prevăzut în contract.

4. Realizarea de bransamente fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA este considerată clandestina şi atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cat şi pentru executantul lucrării.

5. Recepția şi preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

6. Întreținerea, reparațiile şi înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum şi a caminului de bransament sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

ART. 110

1. Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale. Execuția lucrărilor se realizează prin grija S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar decontarea se face de catre autoritatea publica locala, in baza devizului de lucrari si a facturii emise de catre Operator.

2. În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelaşi bransament, aceştia având cămine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.

Costurile pentru separarea si montarea mai multor contoare pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum si pentru facturarea separata a utilizatorilor din acelasi condomiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul avand obligatia montarii unui singur contor de bransament.

Orice modificare in instalatia interioara care influenteaza parametrii initiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

ART. 111

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării şi integritatea hidrantilor şi remedierea imediata a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apa, intervenția neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de cămin *a ramelor/placilor capacelor de camin* şi înlocuirea imediata cu capace, *rame/placi care sa respecte*

regimul de trafic al drumului, starea interioară a caminului (are apa, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este intreaga, *existenta radierului betonat,* dacă scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite etc.), *starea carosabilului/trotuarului/ aleilor la contactul cu capacele/ramele/placile capacelor caminelor, verificarea cotei ramelor/ placilor si capacelor caminelor fata de nivelul carosabilului/trotuarului/aleilor: trimestrial. La finalul fiecarei verifiacri se va incheia un proces verbal de constatare, semnat de catre reprezentantul Aquaserv SA si cel al U.A.T. Municipiul Tulcea.*

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunta echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc., *starea carosabilului/trotuarului/aleilor la contactul cu capacele/ ramele/ placile capacelor caminelor, verificarea cotei ramelor/placilor si capacelor caminelor fata de nivelul carosabilului/trotuarului/aleilor : trimestrial. La finalul fiecarei verificari se va incheia un proces verbal de constatare, semnat de catre reprezentantul Aquaserv SA si cel al U.A.T Municipiul Tulcea.*

d) montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/ defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea caii de circulaţie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;

f) curatarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părţilor metalice;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;

i) depistarea branşamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apa defecte, care funcţionează în afară clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;

k) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se preleveaza probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului şi presiunii la bransamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

o)*verificarea retelei de distributie pentru depistarea si executia lucrarilor de remediere a tasarilor/surparilor/prabusirilor carosabilului/trotuarului/aleilor, aparute pe traseul acesteia : trimestrial. La finalul fiecarei verificari se va incheia un proces verbal de constatare, semnat de catre reprezentantul Aquaserv SA si cel al U.A.T Municipiul Tulcea.*

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinta şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 114

1. În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

2. O procedura similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecţie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate în pământ (aceasta prevedere se aplica in mod exceptional, acolo unde vanele de sectionarenu se pot monta in caminul de vana) .

ART. 115

1.Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spalarea, spalarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

2. Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

3. Dezinfectarea se face cu apa clorinata din retea, pana la atingerea valorilorfizico-chimice si microbilogice prevazute de normativele in vigoare.

4. Pentru siguranta, populația trebuie avertizata şi anunțată când la bransament apa nu îndeplineşte condițiile de potabilitate.

5. Spalarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit .

6. Cu ocazia spalarii se verifica şi etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

1. Pierderile de apa în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrata în sistemul de distribuție.

2. Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 117

Reparațiile se vor face în concordanta cu procedura de lucru în funcție de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedura;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilitățile şi consecințele izolarii tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi grava);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de condițiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;

g) existenta avizului Inspectoratului pentru situații de urgenta sau serviciului comunitar pentru situații de urgenta, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturba traficul în zona;

h) existenta unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 119

1. În caz de golire a conductei trebuie acordată o atentie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

2. Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

3. Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție şi capacitate).

ART. 120

Hidrantii avariati trebuie înlocuiți cu alți hidranti incercati pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasata direct în pământ.

ART. 121

1. În cadrul lucrărilor de reparații se poate include şi operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apa din rețea.

2. Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea branşamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART. 123

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a doua operațiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrand în documentația tehnica a cărții de construcții la capitolul rețea sau aductiune, după caz;

b) întocmirea unei calculatii a costurilor lucrării care va fi pastrata în documentația de referinta a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

ART. 125

1. Pentru realizarea unei exploatări eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care sa permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

2. Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

ART. 126

1. Pentru eficientizarea activității, S.C AQUASERV S.A TULCEA dispune de un Dispecerat - Retele Apa-Canalizare- prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare şi este asigurata corelarea informațiilor date de aparatele de măsura, cu lucrările de intervenție în rețea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

2. Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poată fi uşor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

3. În cadrul dispeceratului se pot depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizandu-se un control mai riguros în zona,astfel încât sa se poată măsura volumul de apa cerut de utilizatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

1. Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.

2. În lipsa contorului, determinarea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993.

3. În toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe rețele.

ART. 128

1. În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea rețelei fata de calitatea şi cantitatea de apa introdusă în rețea, precum şi stabilitatea biologica a apei în condiții reale.

2. Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii şi reducerii pierderilor de apa, mai ales în cazul utilizării unei surse de apa sarace, dacă solul este sensibil la inmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie adusă cantitatea de apa pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;

b) organizarea controlului şi analiza sistematica a pierderilor;

c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;

d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;

e) evaluarea continua şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

ART. 133

La rețelele alimentate gravitational reducerea presiunii în rețea, pentru micşorarea pierderilor de apa prin neetanseitati, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziție convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita în zona aval de secțiune sau practicarea orcarei masuri tehnice pentru inlaturarea acestor defecte rezultate prin neetanseitati(pierderi necontrolate) ;

b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;

b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere sa se propage cat mai uniform în rețea;

d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mica şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematica a valorilor obținute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
b) durata reală de viata a unor materiale şi a tipurilor de imbinari;
c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;
d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei reţelei;
e) valori de comparat cu realizari din alte localităţi/tari;
f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 136

1. Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

2. Montarea apometrelor se va face la toţi utilizatorii ca o obligaţie a S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatile administraiv-teritoriale delegante.

3. Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiţie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

4. Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul S.C AQUASERV S.A TULCEA , inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de catre Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinaţie, prevăzute în bugetele locale sau ale asociaţiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, şi transferate S.C AQUASERV S.A TULCEA, potrivit programelor de investiţii stabilite pe baza contractul de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pausal.

5. Cantităţile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

Pentru perioada în care contorul a funcţionat defectuos şi a fost scos din instalaţie pentru verificare metrologică sau contor imposibil de citit din cauze neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunara corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcţionat normal; daca in perioada similara nu a existat un consum de apa atunci se va lua in considerare media pe consumul de apa facturata pe, aceasta fiind permisă numai în luna constatării cauzei. În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulţi proprietari şi/sau chiriaşi stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului general.

6. Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de măsura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apa în sistem pausal.

7. Debitele de apa industriala se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

8. Utilizatorii agenti economici care nu poseda contoare, au activitate de productie si utilizeaza apa potabila in procesul tehnologic, au obligatia de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care sa rezulte necesarul de apa pe o perioada de maxim 3 luni (pana la contorizare) .

9. Nu se accepta executia niciunui bransament nou de apa fara montarea unui contor de bransament de tipul celor agreate de operator si a robinetului de concesie care se va monta pe domeniul public.

10. Contoarele de apă pentru utilizatori persoane fizice sau juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de Operator sau de către personalul Operatorului cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia şi numai cu asistenţă

din partea Operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie uşor şi în mod necondiţionat în orice moment pentru personalul Operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă permanent celei mai înalte clase de precizie, prin grija şi cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem pauşal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare.

11 Intretinerea apometrilor montati in alte locuri decat caminul de bransament se realizeaza de catre utilizatori.

12 Instalarea apometrului in subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru tebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi in intretinerea si exploatarea utilizatorului.

13 In cazul in care consumul unui utilizator este mai mic decat cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului inlocuieste apometrul cu unul corespunzator si daca este necesar, inlocuieste si bransamentul pe cheltuiala utilizatorului.

Exceptie fac contoarele montate de asociatiile de locatari/proprietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimenteaza direct din reteaua de distributie a operatorului, la care obligativitatea schimbarii (redimensionarii) acestora o au proprietarii retelelor interioare.

14 Tipul de contor ce se va utiliza si diametrul acestuia vor fi stabilite de catre operator, potrivit calitatii apei si categoriei bransamentului (contoare de clasa C , semiumede sau uscate, echipate cu dispozitive de citire radio, avizate de catre Operator pe fiecare arie de operare a serviciilor de alimenttare cu apa si de canalizare).

15 Operatorul isi rezerva dreptul de a schimba tipul si diametrul contorilor aflati in serviciu, (redimensionare functie de debitele reale tranzitate in instalatiile utilizatorului) daca noi reglementari impun aceasta.

16 Utilizatorii- agenti economici si persoane juridice sunt obligati sa schimbe pe cheltuiala proprie tipul si diametrul contorilor, aflati in serviciu, daca se constata de catre operator ca debitele reale tranzitate in instalatii au fluctuatii care nu permit inregistrarea corecta(ex : agenti economici cu activitate sezoniera, schimbari privind profilul activitatii desfasurate, etc) ;

17 „ In cazul existentei sistemelor de masurare , care in mod accidental nu functioneaza sau sunt demontate pentru verificare metrologica, pentru perioada respectiva conumul se va determina conform unei perioade similare in care contorul a functionat normal.

18. Refuzul agentului economic, al instituţiei publice, al utilizatorului casnic individual ori al utilizatorului casnic colectiv de a încheia contract de furnizare cu Operatorul constituie motiv de întrerupere a furnizării serviciului.

19. : „ In cazul depistarii unui utilizator fraudulos, stabilirea daunelor datorate operatorului se face dupa cum urmeaza :

Sunt considerate consumuri frauduloase şi cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalaţie, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate şi alte modalităţi de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precumşi în cazul în care utilizatorul, care a fost debranşat de la sistemul de alimentare cu apă şide canalizare, s-a rebranşat , fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri Operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 36 de luni în sistem pauşal conform normativuluiîn vigoare

pentru toţi consumatorii depistaţi la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligaţia să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare distruse, precum şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare. În cazul în care utilizatorul refuză sau nu îşi însuşeşte consumul stabilit în nota de constatare şi procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanţii Operatorului, împuterniciţi în acest sens, acesta va fi debranşat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branşat la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, după obţinerea acordului de furnizare şi de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, şi a cheltuielilor justificate de desfiinţarea conectări neautorizate.

În cazul în care utilizatorul recunoaşte în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanţii Operatorului, împuterniciţi în acest sens şi îşi asumă obligaţia ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declaraţia anexă la nota de constatare a consumului.

Nerespectarea termenelor asumate prin declaraţie atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare şi acţionarea în judecată pentru recuperarea debitului şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare.

CAP. V
Serviciul de canalizare

SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante trebuie sa asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor care se regasesc in aria delegarii la serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare.

2. Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 138

1. Delimitarea dintre rețeaua publica de canalizare şi instalatia interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

2. Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numita cămin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreținerea racordului, fiind vizibila şi accesibila;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei şi care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conducta de racordare, situata între căminul de racord şi rețeaua publica de canalizare;

d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitand legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

3. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuarii apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apa şi de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refularii.

3. Căminul de racord se amplaseaza astfel:

a) la 1-2 m fata de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre clădire şi canalul public este mai mica de 3 m.

e) asigurarea etanseitatii intre caminul de racord si canivoul instalatiei interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradeaza construcțiile şi instalațiile rețelelor de canalizare şi ale statiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;

c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturba procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orăşeneşti;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

1. Orice utilizator care doreşte sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depună la S.C AQUASERV S.A TULCEA o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scara de 1:500 şi actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar.

2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuarii apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor şi compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publica şi avizul de gospodărire a apelor, iar S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia sa modifice contractul de furnizare.

ART. 144

1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin utilizatorilor

2. Legatura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie sa fie executate în condiţii de etanseitate.

Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizatori vor putea fi suportate si de beneficiari , cu acordul acestora, fara a ridica pretentii de recuperare. .

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) va analiza cantităţile şi incarcarile cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelatie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montarii unor staţii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuţia racordului necesita realizarea unei redimensionari a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele şi concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;

2. eventualele restrictii de evacuare în anumite ore sau situaţii;

3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentratiilor substanţelor poluante conţinute;

4. obligaţia utilizatorului de a semnala S.C AQUASERV S.A TULCEA toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

ART. 146

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completa, Operatorul , în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsa, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompleta.

ART. 147

1. Înainte de orice racordare la reţelele de canalizare, S.C AQUASERV S.ATULCEA va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare şi compatibilitatea celor doua reţele.

2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apa potabilă sau industriala, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

3) Executarea lucrărilor de extindere pentru rețeaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază acordul de preluare al Operatorului.

ART. 148

1. Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

2. Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

1. Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

2. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

3. În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinara, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publica teritoriale, ce vor fi comunicate S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stanjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor și statiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a statiei de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluarii realizate în rețeaua de canalizare și în statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa în care se evacueaza apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

j) Utilizatorii au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Astfel, unitățile ce au ca activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, carmangerii, cofetării, laboratoare patiserii, etc.), spălarea și repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcări auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului

Daca sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descarcarea apelor pluviale in colectorul menajer sau a apelor uzate in colectorul pluvial, cu conditia ca acest bransament sa fie contorizat.

ART. 152

1. Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării, să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

1. În cazul în care în localitate exista un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

2. Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasati în zone unde nu exista rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către S.C AQUASERV S.A TULCEA , fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

3. Vidanjarea este interzisă în zonele în care exista realizat un sistem public de canalizare, dacă S.C AQUASERV S.A TULCEA serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati în avizul de racordare.

2 In functie de profilul de activitate, de incarcarea apelor evacuate, de nocivitatea poluantilor evacuati si influenta acestora asupra fluxului tehnologic de epurare, calitatea apelor

uzate deversate de catre agenţii economici este monitorizata periodic de catre operatorul serviciului de canalizare-epurare, in baza unui program intocmit anual (si ori de cate ori este necesar) in care se stabilesc frecventele de monitorizare funcţie de riscul poluator identificat sau potenţial pe care îl prezintă fiecare agent economic.

3. În cazul în care apele uzate depăşesc incarcarile avizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cat şi terţilor.

De asemenea, pentru depăşirea concentratiilor maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate, înscrise în contractele de furnizare a serviciilor si/sau in avizele de racordare, se aplica penalitati conform procedurii operationale „poluatorul plateste". Constatarea abaterii şi stabilirea cuantumului penalităţii se face prin proces-verbal de constatare întocmit de personalul împuternicit al operatorului de servicii, care se comunica utilizatorului prin posta, cu confirmare de primire. Penalitatile stabilite in acest sens se constituie venit al Operatorului si se utilizeaza pentru aducerea apei uzate la parametrii prevazuti de legislatia in vigoare sau la plata penalitatilor impuse de Administratia „Apele Romane", ca urmare a depasirilor concentratiilor admise la deversarea in emisara apelor uzate epurate.

3. S.C AQUASERV S.A TULCEA poate efectua în secţiunea de măsura prelevări de probe şi controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.

4. Proba prelevata din secţiunea de măsura va fi reprezentativa şi suficienta cantitativ, astfel încât sa poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizata prin grija S.C AQUASERV S.A TULCEA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de S.C AQUASERV S.A TULCEA , cat şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi pastrata de una dintre cele doua părţi în astfel de condiţii încât sa permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele doua părţi.

ART. 154

1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finala a colectorului principal, la intrarea în statia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în statie.

2. Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fără contoare, masurand viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistarii zonelor în care apar infiltratii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relatiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

ART. 157

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicandu-se și valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 158

S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura supravegherea, cu frecventa stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existenta și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;

c) funcționarea deversoarelor;

d) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cat și la rețeaua în sistem divizor;

e) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;

f) prezenta vietuitoarelor în rețeaua de canalizare;

g) funcționarea statiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersectie;

b) verificarea nivelului apei în căminele de intersectie;

c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;

d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

a) ***verificarea starii caminelor(pereti, radier) betonarea radierului caminului,*** verificarea și înlocuirea capacelor de cămine, a ***ramelor/placilor capacelor de camine*** și a gratarelor la gurile de scurgere: trimestrial. ***La finalul fiecarei verificari se va incheia un proces verbal de constatare, semnat de catre reprezentantul Aquaserv SA si cel al U.A.T Municipiul Tulcea.***

b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasarilor diferențiate;

c) spalarea colectoarelor: ***trimestrial si ori de cate ori este nevoie.***

d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;

e) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;

f) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

g)***verificarea retelei de canalizare pentru depistarea si executia lucrarilor de remediere a tasarilor/surparilor/prabusirilor carosabilului/ trotuarului/ aleilor, aparute pe traseul acesteia : trimestrial. La finalul fiecarei verificari se va incheia un proces verbal de constatare, semnat de catre reprezentantul Aquaserv SA si cel al U.A.T Municipiul Tulcea.***

ART. 161

1. Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

2.Dacă în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocarii acestuia, urmând ca, prin decopertare, sa se taie rădăcinile și din exterior și sa fie refăcute imbinarile și tuburile defecte.

3.În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

1. Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curatare sa asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire sa nu între în contact direct cu apa murdara din colector.

2. Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atentie specială va fi acordată subtraversarilor, sifonarii rețelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Caminul si vana de pe conducta de siguranta trebuie sa fie functionale si accesibile tot timpul.

ART. 165

Se va da o atentie deosebita comportării statiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecventa normală, asigurându-se accesul la statie în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 166

1. Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsura pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 şi art. 72.

ART. 167

Gratarele vor fi curatate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

ART. 168

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 169

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

a) sa se lucreze numai cu personal calificat;

b) personalul sa aibă echipament de protecție şi de munca adecvat;

c) sa fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;

d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 170

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

a) reasezarea corecta a capacelor căminelor;

b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a gratarelor la gurile de scurgere;

c) repararea scarilor de acces în cămine;

d) întreținerea sistemului de măsurare permanenta a debitelor.

ART. 171

1. Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA , respectând prevederile art. 139, 142, 145 şi 149.

.2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât S.C AQUASERV S.A TULCEA, trebuie sa fie autorizați şi vor lucra sub supravegherea personalului acestuia.

3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitational sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 172

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spalarea sau/şi curatarea mecanică. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 173

1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cat şi pentru participanții la trafic.

3. Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare (pana inlaturarea defectului) etc.

4. După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval şi umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depăşească 5 mca, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

5. La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 174

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, intocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

ART. 175

1. Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 90% din cantitatea totală de apa rece furnizată, prin hotărâre a autorităților administrativ-teritoriale delegante, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

2. Cantitatea de apa evacuata de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apa sa rămână inglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuata se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi insusit de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA.

3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacueaza apa uzata în rețeaua de canalizare vor achită contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA , în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

4. Pentru utilizatorii care au pe lângă branşament de apă şi sursă proprie de alimentare cu apă, sau numai sursă proprie de alimentare cu apă, stabilirea volumelor de apă ce vor fi tarifate pentru serviciul de canalizare se va face in urmatoarea varianta:

- montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarifată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie şi de la branşament), menținându-se condiția ca cele două rețele de alimentare cu apă să nu fie interconectate.

5. Agentii economici care au surse de alimentare cu apa proprii si dispun si de retea de alimentare cu apa vor incheia cu operatorul anexa la contract cu privire la taxele ce urmeaza sa le

suporte avand in vedere lucrarile de intretinere a bransamentului de alimentare cu apa, precum si pierderile inregistrate.

In cazul in care sursele proprii ale utilizatorilor se defecteaza , pe perioada folosirii apei din reteaua operatorului se vor percepe taxe conform clauzelor din contract.

SECȚIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

ART. 176

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația sa realizeze urmărirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a stațiilor de tratare a apei potabile şi a instalațiilor de epurare acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi sa pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție şi control.

ART. 177

Încărcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenti şi se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

ART. 178

1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.

2. Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreținute astfel încât sa se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale încărcării cu poluanti.

ART. 179

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cat şi a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum şi reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 180

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât sa se asigure, în funcție de tehnologia utilizata:

a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;

b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;

d) prelucrarea namolurilor.

ART. 181

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de statia de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsura a debitelor de apa uzata şi de namol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte şi canale tehnologice de legatura;

10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
b) linia (sau fluxul) namolului cu:
1. statie de pompare namol primar;
2. instalații de sitare a namolului;
3. instalații de condiționare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalații de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalații de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanică;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte şi canale tehnologice de legatura;

ART. 182

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare şi îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:
- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total şi azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 183

Pentru asigurarea unei funcționari corespunzătoare a statiei de epurare, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa aibă o baza de date din care sa rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:
a) pentru apa:
1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenti;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):
1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;

4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 184

1 Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curatarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

2. Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 185

În timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părți ale statiei, pe trepte:

a) măsura pentru:
1. temperatura şi pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:
1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) statie de pompare:
1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotati şi azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionarii suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:
1. măsura nivel apa;
2. măsura poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarma;
4. măsura namol recirculat şi namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
f) dezinfecție:
1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. funcționare şi reglare automată pompe dozatoare;
g) evacuare efluent: aceiaşi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

ART. 186

Apa uzata procesata în statie poate fi utilizata în agricultura pentru irigații, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compozitia prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 187

Exploatarea şi întreținerea statiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEAA a 3-a

Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 188

1. În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare şi 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

2. Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa bruta înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substantele existente în apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

3. Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apa şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor şi treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 189

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

a) factorii privind natura namolului: concentratia în substanta uscata, conținutul în substanțe volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei conținute în namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare şi testul de afanare (Capilary Succession Time).

ART. 190

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA care exploatează statia de tratare trebuie sa aibă o analiza completa a namolurilor produse în statia respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimată în unități de greutate; compozitia namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar intamplator în apa şi periodicitatea acestei

prezente; puterea calorifica a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietăți fizice şi mecanice; efect asupra solului.

ART. 191

1. Namolurile conținând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri şi generarea de sulfuri în metatancuri.

2. Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbtia fosforului.

3. Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

4. În domeniul materialelor de construcție, namolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a caramizilor.

ART. 192

1. În scopul economisirii consumului propriu de apa potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, după tratare prin inmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al statiei.

2. Apele de spalare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

3. Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

4. Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 193

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în asa fel încât sa asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată intreaga cantitate produsă).

ART. 194

1. Apa de spalare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

2. De asemenea, trebuie urmărită prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 195

1. Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesita tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimica, natura şi structura).

2. Namolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) ingrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 196

1. Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria uşoară, industria alimentara, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localităţilor urbane sau rurale.

2. Evacuarea în emisari a apelor uzate conţinând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă.

196.3. Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compozitia chimica în:

1. namol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanta uscata);

2. namol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansată -

respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) provenienta apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;

2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 197

Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de namol, S.C AQUASERV S.A TULCEA va trebui sa ţină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu şi cel maxim de namol;

b) capacitatea potenţiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 198

1. Pentru prelucrarea şi evacuarea namolurilor reţinute în staţiile de epurare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura determinarea caracteristicilor în funcţie de sursa de provenienta, perioada de stationare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

2. Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

a) umiditatea;

b) greutatea specifica;

c) culoarea şi mirosul;

d) filtrabilitatea;

e) puterea calorica.

3. Caracteristicile chimice sunt:

a) pH-ul;

b) materialele solide totale;

c) fermentabilitatea;

d) metalele grele;

e) nutrientii.

ART. 199

Staţiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursa de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima şi sa asigure o energie continua în caz de avarie.

ART. 200

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenţionale sa fie redusă în continuare.

ART. 201

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condiţiile stabilite de legislaţia aplicabilă.

ART. 202

1 În cazul în care concentratiile de metale grele şi alţi componenţi chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.

2. Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor solului şi pentru recultivarea acestuia.

ART. 203

Depozitarea namolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare

şi permit flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.

ART. 204

Namolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul statiei de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (în basa de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară statiei de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pământului etc., în funcţie de compozitia acestora.

ART. 205

1. Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore pana la 24 ore.

2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

3. În instalaţiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilatia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 206

1. Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deşeuri de către operatorul de salubrizare.

2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenta unui acord de mediu în acest sens.

3. Utilizarea namolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultura se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul Judetului Tulcea

ART. 207

Apele pluviale şi de suprafata din intravilanul Judetului Tulcea se pot evacua prin reţeaua de canalizare pluviala realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcţie de specificul localităţii.

1. Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public si privat conform contractelor incheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii (Public si privat).

Autoritatile administratiei publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligatia incheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de catre operator,in caz contrar, operatorul neavand nici o raspundere vis-a-vis de consecintele directe si/sau indirecte rezultate de ploi torentiale.

2. In cazul în care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor relelei publice de canalizare, multiplicare si/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

3. Persoanele juridice şi fizice au obligaţia de a realiza pe suprafeţele pe care le deţin şi/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale şi dirijare a lor în zonele de preluare, obligatoriu spre colectoare stradale destinate numai pentru preluarea si transportul apelor meteorice) fără a antrena substanţe solide, resturi şi deşeuri de orice natură ce pot colmata reţeaua de preluare şi transport.

4. *Obligatia utilizatorilor, mentionata la alin.(3), intra in vigoare din momentul in care Aquaserv S.A. finalizeaza reteaua separata de preluare si transport a apelor pluviale, pe strazile unde utilizatorii detin suprafetele respective.*

ART. 208

1. În programele anuale de verificări, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa prevadă verificarea şi curatarea periodică a reţelei de canalizare.

2. În cazul în care se constata producerea sistematica de inundatii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autorităţile administrativ-teritoriale delegante vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

3.*Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari ale acestora,trimestrial precum si ori de cate ori i se va solicita de catre reprezentantii U.A.T Munucipiul Tulcea. In cazul ploilor torentiale, operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.*

4. Principalele lucrari de intretinere sunt:

a) verificarea si inlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;

b)scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;

c)spalarea retelei de colectare si transport al apelr pluviale;

d)curatarea bazinelor de retentie;

5. Lucrarile enumerate la alin(4) vor fi efectuate trimestrial si ori de cate ori este nevoie ;

ART. 209

1.Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

2. *In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic/pubele/containere, care vor fi transportate si descarcate, la terminarea operatiei, la statia de epurare a apelor uzate.*

3.Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmelor de namol.

4. Personalul care face curatarea va aprecia daca exista dopuri de namol/reziduri iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

5. In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reteua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor prin colectare.

6. Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive, nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

ART. 210

1. : „ Stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reteaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice medie anuala de apa meteorica comunicata de A.N.M pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafetele totale ale incntelor construite , declarate de fiecare utilizator si cu coeficientul de scurgere aprobat si anume: 1 - pentru invelitori de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si terase asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

Relatia de calcul este : Qm = (S x 1 x K) / 12, unde:

S - este suprafata aferenta invelitorilor de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si teraselor asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

K- cantitatea specifica medie anuala de apa meteorica comunicata de catre A.N.M pentru anul anterior.

Acolo unde, pe raza Autoritatii Publice Locale nu exista posibilitatea preluarii apelor uzate menajere cat si pluviale , nu se percepe tariful pentru apa meteorica. Cantitatile de apa meteorica vor fi facturate pe baza unor date preluate prin verificari in teren a suprafetelor construite, declaratii pe propria raspundere cat si functie de baza de calcul privind impozitul pe cladiri. Pentru suprafete de incinte , platforme, parcari , se va factura pe baza de proces verbal de constatare.

Nedeclararea corecta pe proprie raspundere a suprafetelor detinute de fiecare utilizator va conduce la calcularea si facturarea unui consum de apa meteorica retroactiv 36 luni.

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare".

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.

2 Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale atrimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

3 Apa subterana provenita din drenaje, epuismente, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reteaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitate stabilita ce se stipuleaza in contract.

4 In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionarea normala aferenta consumului de energie electrica si puterea echipamentului de pompare pe intreaga perioada de calcul..

5 Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reteaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

6. Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

7. În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAP. VI
Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apa şi de canalizare

ART. 211

1. Instalatia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apa aparține, ca obligație de întreținere și reparatie, utilizatorului.

2. Instalațiile interioare de apa și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparatie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

3. Instalațiile interioare de apa și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparatie în sarcina proprietarului respectiv.

4. Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba direcția de circulație a apei din verticala în orizontala, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

ART. 212

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului S.C AQUASERV S.A TULCEA . Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operatiei, se suporta de utilizator.

ART. 213

1. Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apa potabilă și conducte de apa cu apa industriala.

2. Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

3. Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale S.C AQUASERV S.A TULCEA nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apa.

4. Se interzice legatura directa între conductele de aspiratie ale pompelor și bransament.

ART. 214

1. Utilizatorul are obligația sa asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apa; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparatie ce se impun în vederea unei exploatări optime.

2. Utilizatorul poate solicita S.C AQUASERV S.A TULCEA consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanseitatii și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 215

1. Instalatia/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

2. Instalatia/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; S.C AQUASERV S.A TULCEA nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

4 Este interzisa racordarea subsolurilor direct in reteaua de canalizare.

CAP. VII

Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor

ART. 216

1. Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare orice persoana fizica sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apa potabilă şi/sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile S.C AQUASERV SA TULCEA pe baza de contract de furnizare/prestare.

2. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă exista condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru individualizarea consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

3. Condiţiile tehnice vor fi stabilite de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.

4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) instituţii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari.

ART. 217

1. Funcţionarea sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare trebuie sa fie continua, S.C AQUASERV S.A TULCEA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

2. În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau inghet, distribuţia apei se va face după un program propus de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi aprobat de catre autoritatile administrativ-teritoriale delegante, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

ART. 218

1. Pentru intervenţia rapida în caz de necesitate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenta căminelor de vane şi a hidrantilor de incendiu.

2. Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidrantii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).

ART. 219

În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare a localităţilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) producerea, transportul, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanenta funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apa produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficientei și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrica și prin reproiectarea, reutilarea și retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apa potabilă distribuita prin rețelele de alimentare cu apa, utilizata în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulației pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării interventiilor și pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cat și din punct de vedere al siguranței circulației.

k)pentru lucrarile mentionate la punctul j), startul rutier de uzura se va reface respectand prevederile Regulamentului privind aprobarea Metodologiei de refacere a infracstructurii domeniului public si privat al municipiului Tulcea, aprobat prin H.C.L. nr. 161/2014. Termenul de garantie pentru lucrarile de interventie, respectiv de refacere a domeniului public, este de 36 luni.

l) pentru lucrarile de remediere a neconformitatilor la capacele si ramele/placile capacelor caminelor(distrugere, deteriorare) precum si a zonei de contact dintre acestea si carosabil/trotuar/alei (tasari/surpari/prabusiri), lucrarile de refacere a carosabilului/trotuarului/aleilor se vor efectua pina la distanta de 1 m(un metru) de la marginea capacului/ramei/placii, dupa caz, cu respectarea termenelor si procedurilor prevazute in Regulamentul privind aprobarea Metodologiei de refacere a infracstructurii domeniului public si privat al municipiului Tulcea, aprobat prin HCL nr.161/2014. Termenul de garantie pentru lucrarile de interventie, respectiv de refacere a domeniului public, este de 36 luni.

m)pentru remedierea tasarilor/surparilor/prabusirilor carosabilului/trotuarului aleilor de pe traseul retelei de distributie a apei potabile, al celei de canalizare si al celei de colectare si transport al apelor pluviale, lucrarile de refacere a domeniului public vor fi efectuate cu respectarea prevederilor Regulamentului privind aprobarea Metodologiei de refacere a infracstructurii domeniului public si privat al municipiului Tulcea, aprobat prin HCL nr.161/2014. Termenul de garantie pentru lucrarile de interventie, respectiv de refacere a domeniului public, este de 36 luni.

ART. 220

1. Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, S.C AQUASERV S.A TULCEA are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apa și de canalizare, realizandu-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

2. Dacă cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația sa le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

3. S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația sa țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 221

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa și de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament;

c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale ***si a tasarilor/surparilor/prabusirilor carosabilului/trotuarului/aleilor, aparute pe traseul retelelor de distributie a apei potabile, de canalizare si de colectare*** si ***transport al apelor pluviale,*** precum și de inlaturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) sa respecte indicatorii de performanta aprobați de autoritățile administrației publice locale;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabilă și industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;

k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare si evacuare ape meteorice prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;

n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

o)sa execute lucrarile specificate la Art. 119 punctele j), k), l) si m) cu respectarea legislatiei, regulamentelor, normelor tehnice si standardelor in vigoare.

p) Sa notifice U.A.T. Municipiul Tulcea cu privire la orice interventie pentru reparatii sau executia unei lucrari noi la reteaua de alimentare cu apa si de canalizare, sa execute lucrarile si sa refaca sistemul rutier in conformitate cu procedurile si in termenele prevazute de Regulamentul privind aprobarea Metodologiei de refacere a infrastructurii domeniului public si privat al municipiului Tulcea, aprobat prin HCL nr.161/2014.

ART. 222

S.C AQUASERV S.A TULCEA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data și intervalul de timp

în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torentiale care duc la depăşirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care S.C AQUASERV S.A TULCEA va face dovada depăşirii capacității.

ART. 223

S.C AQUASERV S.A TULCEA are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiințarea prealabilă a utilizatorilor şi fără sa isi asume răspunderea fata de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunta utilizatorii imediat de situația aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înştiințarea prealabilă, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea şi punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autorităților administrativ-teritoriale delegante, cu excepția cazurilor de forta majoră;

c) ***In cazul în care, pe bransamente contorizate nu s-a putut efectua citirea, din diverse motive, facturarea se va face pentru un consum egal cu cel înregistrat in perioada similara. În cazul contractelor noi -prima citire- se va factura cantitatea de 6 mc pentru utilizatorii persoane fizice si de minimum 6 mc pentru utilizatorii persoane juridice. Pentru toate cazurile regularizarea se va face la urmatoarea citire a apometrelor.***

d) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi sa aplice penalitățile legale;

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu un preaviz de *5 zile lucratoare*, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleaşi măsuri, inclusiv desființarea branşamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceştia nu au îndeplinit condițiile impuse de S.C AQUASERV S.A TULCEA pentru intrarea în legalitate.

ART. 224

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA;

b) sa asigure folosirea eficienta şi rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte sa extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înştiința/notifica S.C AQUASERV S.A TULCEA despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumparata la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

d) sa mențină curățenia şi sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunțe imediat după constatare S.C AQUASERV S.A TULCEA despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;

f) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) sa execute lucrările de întreținere şi reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa si apa menajera pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde şi la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze S.C AQUASERV S.A TULCEA informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu acesta;

j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar in cazul condominiilor fara autorizatie de construire.

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme si sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru şi sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa şi sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare;

p) sa comunice S.C AQUASERV S.A TULCEA, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturarii cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.

q) sa participe la montarea/sigilarea contorului de apa si sa semneze Procesul Verbal de montare si sigilare a contorului pe bransamentul propriu.

s) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branşamentului de apă şi/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

t) sa monteze aparate de masura pe reteaua de canalizare acolo unde:

- foloseste apa ca materie prima;
- este detinator de surse proprii de apa potabila;
- nu a prezentat un breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de Operator.

In caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agenti economici si 90 % pentru utilizatori persoane fizice.

ART. 225

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către S.C AQUASERV S.A TULCEA a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifica valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apa şi de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administrativ-teritoriale delegante , A.N.R.S.C. şi de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII
Indicatori de performanta şi calitate

ART. 226

1. Indicatorii de performanta stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în asigurarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.

2. Indicatorii de performanta asigura condiţiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerinţele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa şi de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

ART. 227

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apa şi de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apa şi de canalizare;

c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;

f) soluţionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa şi de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţa etc.).

ART. 228

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta , S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) gestiunea serviciilor de apa şi de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

b) evidenta utilizatorilor;

c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamatiilor şi sesizarilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;

e) accesul neingradit al autorităţilor administrativ-teritoriale delegante , în conformitate cu competentele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

2. calităţii şi eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliţi;

3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa şi de canalizare;
5. stadiului de realizare a investiţiilor;
6. respectării parametrilor ceruti prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

ART. 229

Indicatorii de performanta minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apa şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

CAP. IX
Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apa şi de canalizare

ART. 230

Contractarea furnizarii şi prestarea serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidrantii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii şi S.C AQUASERV S.A TULCEA ;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 231

1. Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare.

2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 232

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c)valoarea totală a penalitatilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

CAP. X
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECŢIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor şi mediului, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritatea publica locală are obligația sa asigure informarea şi instruirea prealabilă a populației prin afişe asupra modului de comportare în situații de calamitati naturale.

ART. 234

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabilă din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apa potabilă;

c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unități cu risc mare;

d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

După încetarea miscarii seismice S.C AQUASRV S.A TULCEA trebuie sa verifice:

a) starea rețelei de distribuție;

b) starea de etanseitate a rezervorului;

c) integritatea aductiunii;

d) integritatea captarii şi a surselor de alimentare cu energie electrica.

ART. 236

S.C AQUASERV S.A TULCEA va acționa suplimentar, realizand următoarele acțiuni:

a) verificarea şi utilizarea rețelei de alimentare cu apa;

b) verificarea în teren şi depistarea deteriorarilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cat mai multă apa inmagazinata;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea şi izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, şi toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcționare al hidrantilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apa în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat şi nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apa în cazul în care aductiunea este deteriorata prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apa poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apa dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cat mai urgent a partii active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitational;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aductiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente şi cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematica a acestuia, în ordinea importantei, astfel încât sa se asigure

debitele minime de funcționare. Ordinea de importanta poate fi stabilită prin analiza riscului de nefunctionare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 237

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid şi eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul sa lucreze independent, legatura între echipe şi factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicație, care sa fie independente de rețeaua de telefonie mobila sau fixa.

ART. 238

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECȚIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 239

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena în pământ.

ART. 240

S.C AQUASERV S.A TULCEA va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele şi verificand terenul dacă are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcții prabusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie sa existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 241

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI
Realizarea serviciului după producerea unei inundatii

SECȚIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apa

ART. 242

1. În cazul inundatiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgenta.

2. În cazul în care statia de pompare ce asigura presiunea totală în rețea este scoasa din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

3. Dacă localitatea este parțial inundata, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgenta;

b) atentionarea locuitorilor cu bransamente în zona inundata asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate în zona inundata;

d) distribuirea de apa îmbuteliată locuitorilor afectați.

4. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

5. Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa în scopul creşterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

6. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

7. Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depăşirea fenomenului.

8. După trecerea evenimentului se va proceda la o spalare şi dezinfectare totală a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 243

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 244

În perioada inundatiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 245

1. S.C AQUASERV S.A TULCEA l va asigura cu maxima prioritate funcționarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numărul de pompe cu motopompe.

2. O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.

3. Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 246

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 247

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 248

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 249

O atentie specială se va da urmăririi capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când exista riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 250

1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizarii, o spalare şi o dezinfecție generală.

2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile sa imbunatateasca funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII
Realizarea serviciului în caz de furtuna şi/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apa

ART. 251

În cazul apariției furtunii şi/sau a viscolului S.C AQUASERV S.A TULCEA :

a) va verifica în prima urgenta sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calității apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului în care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii şi actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii şi blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire şi echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 252

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 253
Pentru menținerea în funcțiune a statiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 254
În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubrizare și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii și punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 255
Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheața la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizarii.

CAP XIII
Contraventii si sanctiuni

ART. 256 (1) Constituie contraventie si se sanctioneaza, daca fapta nu au fost savarsita astfel incat sa constituie infractiune, dupa cum urmeaza:

(a) Cu amenda de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 109(4), 151(a),), 151(b), 151(c), 151(d), 151(e), 151(f), 151(g), 151(h), 151(i), 207(3), 215(4), 229 (G);

(b) Cu amenda de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 218(2), 224 (j), 224(l), 224(m)

(c) Cu amenda de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 57(3);

(d) Cu amenda de la 2000 la 2500 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 111(b), 111(c), 111(o), 114, 160(a), 160(b), 160(g), 208(3), 209, 219(j), 219(k), 219(l), 219(m), 221(c), 221(n), 221(o), 221(p).

(2)***Pentru fiecare unitate administrativ-teritoriala in care operatorul isi desfasoara activitatea, constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre primar si de catre imputernicitii acestuia.***

(3)Contraventiilor prevazute in prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata prin Legea nr.180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

CAP. XIII
Dispoziţii finale şi tranzitorii

ART. 257

1. Regulamentul intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, se va proceda la încheierea de acte adiţionale la contractele de delegare a gestiunii, care sa cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

ART. 258

1 Încălcarea dispoziţiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională sau penală, după caz.

2 Penalitatile aplicate pentru faptele prin care sunt incalcate dispozitiile prezentului regulament si obligatiile asumate contractual de utilizatori, nu fac parte din categoria contraventiilor, ci intra in categoria penalitatilor contractuale, acestea facandu-se venit al Operatorului.

Anexele nr. 1 , 2 , 3 , 4 , 5, 6, 7 şi 8 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1

LISTA

de baremuri orientative pentru determinarea în sistem pauşal a consumurilor de apa pe categorii de consumatori

1. Pentru imobilele care se alimentează cu apa din cismele publice amplasate la o distanţă de până la 500 m - 1,2 mc/persoana/luna.

2. Pentru imobilele bransate şi racordate la reţeaua de apa şi canalizare, cu cismele amplasate în curţi - 2,4 mc/persoana/luna.

3. Pentru imobilele cu instalaţii interioare de apa şi canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere - 6,3 mc/persoana/luna.

4. Pentru imobilele cu instalaţii centrale de încălzire a apei (puncte şi centrale termice) în care este inclus şi consumul de apa caldă - 8,4 mc/persoană /luna.

5. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apa din conductele de alimentare ale clădirii, în vederea întreţinerii acestora (când aceasta operaţiune nu este interzisă prin hotărâre a consiliului local):

Autovehiculul	Baremul
- Motocicleta	1 mc/vehicul/luna
- Autoturism	7,5 mc/vehicul/luna
- Autocamion	15 mc/vehicul/luna
- Autoduba, microbuz, autoutilitară	

şi altele asimilate	12 mc/vehicul/luna

6. Pentru consumul de apa folosită pentru udatul spaţiilor verzi, al plantaţiilor de pomi, irigarea grădinilor de zarzavat, precum şi pentru creşterea şi îngrijirea animalelor:

a) pentru udarea spaţiilor verzi (peluze, rabate de flori etc.) consumul mediu de apa este de 250 l/mp şi sezon;

b) pentru stropitul grădinilor de legume consumul mediu de apa este de 300 l/mp şi sezon;

c) pentru stropitul legumelor din solarii consumul mediu de apa este de 500 l/mp şi sezon;

d) pentru stropitul viilor şi livezilor consumul mediu de apa este de 50 l/mp şi sezon;

e) pentru creşterea şi îngrăşarea animalelor consumul mediu de apa este următorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- Boi, căi, tineret taurin	1.800
- Vaci	3.000
- Porci	1.000
- Purcei	600
- Ovine	300
- Păsări de curte	15
- Nutrii, nurci	6.000

7. Pentru consumul de apa rece care revine personalului agenţilor economici care folosesc, în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
- Chiuveta, lavoar	0,5 mc/persoana/luna
- W.C.	0,5 mc/persoana/luna
- Dus	3,0 mc/persoana/luna
- Cada baie	2,0 mc/persoana/luna
- Cismea cu robinet	1,0 mc/persoana/luna
- Cismea cu jet continuu	120,0 mc/luna
- Pisoar cu spălare continua	144,0 mc/luna la 2 m la ţeava
- Pisoar cu spălare intermitentă	28,0 mc/luna

NOTA:

Din consumul total înregistrat se determină mai întâi consumul de apa aferent suprafeţelor cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa conform baremurilor de mai sus, iar diferenţa se repartizează pe locatari proporţional cu numărul de persoane. În cazul în care consumul înregistrat cu ajutorul sistemului de măsurare este mai mic decât cel determinat în sistem pauşal pentru deţinătorii spaţiilor cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa, calculul împărţirii pe destinaţii se reface, cantităţile fiind stabilite proporţional.

8. Pentru suprafeţele locative cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa, care nu au montate aparate pentru înregistrarea consumului de apa şi care sunt alimentate cu apa prin branşament comun cu locuinţele:

Unitate	Baremul

1	2
- Bufetul expres	400 mc/robinet/luna
- Piața agroalimentară	400 mc/robinet/luna
- Bufet, bodega, lacto-bar, bar, unități tip "Gospodina", patiserii	250 mc/robinet/luna
- Restaurant	200 mc/robinet/luna
- Cantina	100 mc/robinet/luna
- Cofetărie	150 mc/robinet/luna
- Centru de răcoritoare	120 mc/robinet/luna
- Centru de umplut sifoane	100 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea legumelor şi fructelor	50 mc/robinet/luna
- Magazin alimentar	50 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea produselor din carne şi pescarie	100 mc/robinet/luna
- Atelier de spălătorie (manual)	100 mc/robinet/luna
- Frizerie	10 mc/robinet/luna
- Coafură	15 mc/robinet/luna
- Atelier fotografic	20 mc/robinet/luna
- Farmacie	5 mc/robinet/luna
- Magazin de florarie	20 mc/robinet/luna
- Policlinica şi dispensar	10 mc/robinet/luna
- Spital	17 mc/robinet/luna
- Cinematograf	0,4 mc/loc/luna
- Teatru şi casa de odihna	0,8 mc/loc/luna
- Şcoala	1 mc/elev/luna
- Şcoala cu internat	4 mc/elev/luna
- Grădiniță şi creşă cu program săptămânal	3 mc/copil/luna
- Club sindical	0,2 mc/loc/luna
- Cămin muncitoresc	2,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi comune	4,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi în fiecare camera	15 mc/loc/luna

9. **„ Pentru construirea de imobile la abonatii necontorizati, consumul de apa este de 64 mc/luna ."**

10. Pentru agenții economici neprevăzuți în aceasta lista, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unitățile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în lista.

În cazul în care agenții economici folosesc şi apa incalzita care nu trece printr-un aparat de înregistrare, cantitatea de apa caldă va reprezenta 40% din consumul de apa rece şi se va adăuga la aceasta.

ANEXA NR.2

AUTORIZATIA NR……./……

Privind alimentarea cu apa si evacuarea apelor uzate menajere, industriale si pluviale in sistemul de canalizare al Judetului Tulcea

Ca urmare a solicitarii nr……../…… , in urma analizarii documentatiei transmise, in baza prevederilor O.U.G nr. 195/2005 privind protectia mediului, Legii apelor nr. 107/1996, modificata si completata cu Legea nr. 310/2004 , H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, - H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006 si in temeiul Ordinului Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 578/09.12.2008, **S. C AQUASERV S.A TULCEA,** in calitate de Operator al serviciilor de alimentare cu apa si canalizare , autorizeaza S.C ……, cu punctul de lucru in Tulcea……, avand ca obiect de activitate ……, sa se alimenteze cu apa din sistemul public si sa evacueze apele uzate menajere, industriale si pluviale in reteaua de canalizare a Judetului Tulcea.

Acte de reglementare emise anterior:-

Prezent autorizatie se emite cu respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul autorizatiei:

- Valorile maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor evacuate stabilite in conformitate cu H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
- Se interzice evacuarea in reteaua de canalizare a apelor uzate ce contin substante prioritar periculoase , stabilite prin H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006.

Emitentul autorizatiei isi rezerva dreptul de a suplimenta numarul indicatorilor verificati si de a schimba valorile maxime admise ale acestora, conform legislatiei in vigoare, cu obligatia de a informa titularul autorizatiei.

Beneficiarul trebuie sa intretina in conditii optime instalatiile interioare de apa si de canalizare.

autorizatiei.

Titularul activitatii este obligat sa solicite emiterea unei noi autorizatii cu minim 30 de zile inaintea expirarii prezentei autorizatii.

Nerespectarea prevederilor autorizatiei conduce la suspendarea acesteia.

Prezenta autorizatie este valabila timp de ..... si anuleaza autorizatia nr...../.....

DIRECTOR GENERAL

DIRECTORTEHNIC/PRODUCTIE

ANEXA 3

INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE JUDETUL TULCEA

Nr.crt	Indicatori de performantă	Total an
1.1	a)numarul de contracte încheiate , pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari	100%
	b)procentul din contractele de la lit. a)încheiate în mai putin de 30 zile calendaristice	100%
	c)numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile.	0,01%
	Măsurarea si gestiune consumului de apa	
1.2	a)numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizata.	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	5%
	c)numărul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizata şi categorii de utilizatori	0,05%
	d)ponderea din numărul de reclamaţii de la lit. c) care sunt justificate	20%
	e)procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	40%
	f)numărul se sesizări privind parametri apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori	0,5%
	g)cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviţi	l/om/zi
	Citirea, facturarea si încasarea contravalorii serviciilor de apa şi de canalizare furnizate/prestate	
1.3	a)numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de	1%

	utilizatori casnici(persoane fizice)	0,02
	Agenti economici	0,08
	Asociatii de locatari	0
	c)numarul de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii utilizatori, tipuri de servicii si alte clauze contractuale nerespectate	Nr.
	Utilizatori casnici(persoane fizice)	50
	Agenti economici	10
	Asociatii de locatari	0
	d)numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati în mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	
	utilizatori casnici(persoane fizice)	30
	Agenti economici	10
	Asociatii de locatari	0
	Calitatea serviciilor furnizate/prestate	
1.6	a)numarul de sesizari scrise, altele decăt cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu răspunsul Operatorului, raportat la total sesizări	40%
	b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns intr-un termen mai mic de 30de zile calendaristice	100%
2	Indicatori de performanta garantati	
2.1	Pentru sistemul de alimentare cu apa	
	a)gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data în functiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfarşitul perioadei luate in calcul	5%
	b)consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumată trimestrial/anual pentru functionarea sistemului şi cantitatea de apă furnizată.	0,495 kwh/m^3
	c)durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	95%
	d)gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransat şi numarul total de utilizatori	95%
	Pentru sitemul de canalizare	
2.2	a)gradul de extindere al retelei al retelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în functiune la inceputul perioadei luate în calcul şi cea de la sfărsitul perioadei luate în calcul	3%
	b)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea şi epurarea apelor uzate, claculat ca raport intre cantitatea totală de energie electrica consumata trimestriala/anuală pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată	0,462 Kwh/m^3

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr.crt.	INDICATORUL	Total an
0	1	2
1.1	Bransarea/racordarea utilizatorilor	
	a)raportul dintre numărul de bransamente și lungimea retelei de distributie a apei	46 buc/km
	b)lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apă	4,18 m/loc
	c)raportul dintre lungimea retelei de distributie și numărul de locuitori	3,97 m/loc
	d)raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localității	66%
	e)raportul dintre numarul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	56 buc/km

ANEXA 5 - METODOLOGIA DE APLICARE A PRINCIPIULUI " POLUATORUL PLATESTE" PENTRU STATIILE DE EPURARE

1. ALIMENTAREA CU APA				
1.1. Sursele de alimentare cu apa				
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total
Debite preluate (m³/zi)				
Localizare bransament	Cf. schita strala anexata	Cf. schita strala anexata	Cf. schita strala anexata	

1.2. Masurare debit		
Amplasare	Tip Echipament	Clasa de precizie
Cf. Schita cadastrala anexata		

1.3 Modul de tratare a apei				
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total
Scopul tratarii				
Descrierea tratarii stante folosite, etc)				

1.4. Rezervoare de inmagazinare a apei		
	Pentru incendii	Rezerva interventii/avarii/tehnologica
Nr.		
Volum (m³)		

1.5. Folosința apei					
	Apa ajera	Apa Industriala			
		Spalare	Tehnologi	Producti	Transport
Debit/ Cantitate (%)					
Durata zilnica (ore/zi)					
Modalitatea tinua/discontinua)					
Descrierea procesului ologic de fabricatie					
Altele					

1.6. Program de functionare	
Ore/zi	Zile/saptamana

2. EVACUAREA APELOR			
2.1. Tipul apelor evacuate			
	Ape Pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale
Suprafata de colectare (m²)	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita Cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata
Date cantitative:			
Debit maxim orar (m³/zi)			
Debit mediu zilnic (m³/zi)			
Unde se face deversarea			
Descrierea surselor ratoare			
Mod de formare/bilant			
Sectiuni de masura pentru prelevari probe:			

2.2. Aparate de masurare			
Tip ape evacuate	Amplasare	Tip echipament	Clasa de izie
Ape pluviale	Cf. Schita strala anexata		
Ape uzate ajere	Cf. Schita strala anexata		
Ape uzate striale	Cf. Schita strala anexata		

2.3. Racorduri la reteaua de canalizare		
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale
Localizare:		

2.4. Colectarea apelor uzate		
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale
Descrierea retelei de canalizare interioara (cum ar fi: in cazul unei vopsitorii - canale deschise, care teaza in..... si duce la.....; canale protejate/ neprotejate cu gratare, etc)		

2.5. Instalatii de preepurare		
Tip	Capacitate cf. proiect	Localizare
		Cf. Schita cadastrala anexata

2. Prezenta metodologie presupune respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul contractului de furnizare/deversare:

Ape iale	Ape uzate ajere	Ape uzate striale	Concentratie admisa		
			Mg/l	Kg/zi	Kg/luna
Tip de poluant					
1					
2					
3					

Observatii:

a) Se va calcula in costul abonamentului de operare includerea unui numar standard de analize (indicatori cu depasirile cele mai mari ale concentratiilor admise , conform Normativ NTPA 002, cat si dicatorii cu penalitatile maxime impuse de catre S.G.A pentru depasiriule concentratiilor maxime admise . prevazute in Normativul NTPA 002), urmand ca pentru analize suplimentare sa se stabileasca tarife egale cu acestor analize.

b) Pentru indicatori normali, de tipul CBO_5, CCO, suspensii solide, azot si fosfor, pH si extractibile, se vor lua in considerare ca valori admisibile valorile din NTPA 002 si se va stabili un pret exprimat in lei/mc apa uzata (conform H.C.L 116/25.06.2009).

c) Diferentierea intre aceasta situatie si cele care trebuie sanctionate sa se faca prin cumularea unor informatii privind depasiri la "concentratie", care sunt taxate conform Anexei nr.2 la HG 472/2000.

- pentru o depasire mai mare de 30% a limitelor admise conform NTPA 002 a indicatorilor pe o perioada de 6 luni se vor aplica sanctiuni succesive de restrictionare pe 6 luni , pana la suspendarea racordului de bransament si rezilierea contractului de furnizare a erviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

3. Conditii de indeplinit:

a) Beneficiarul trebuie sa intretina instalatiile interioare de apa si canalizare in conditii optime de functionare.

b) Cu ocazia oricarei modificari survenite in obiectul de activitate al societatii sau instalatii din procesul de fabricatie, sa fie parcursa o noua etapa de descriere si de stabilire a bazei tehnice si tehnologice de referinta. Aceasta obligatie sa se regaseasca in documentele contractuale de referinta.

c) Agentul Economic trebuie sa puna la dispozitia Operatorului Regional toate datele solicitate de acesta si trebuie sa permita accesul persoanelor din cadrul Operatorului Regional la instalatiile de apa si canalizare.

d) In cazul poluarilor accidentale, Agentul Economic trebuie sa anunte imediat Operatorul si sa intreprinda masuri de retinere si neutralizare a poluantului.

e) Agentul Economic trebuie sa detina un Plan al Avariilor si un Plan privind masurile de combatere a poluarii accidentale.

f) să monteze contoare de racord cu înregistrare şi contorizare pe toate evacuările finalepână la data de ..... şi să le menţină în stare de funcţionare (întreţinere şi verificare); contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o reţea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;

EVACUAREA APELOR UZATE

1. Utilizatorul se obligă:

a) să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturbaprocesul tehnologic al Staţiei de epurare;

b) să evacueze apele uzate între orele ..... (program care sa corespunda cu programul de lucru al agentului economic);

c) să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în reţeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

d) să comunice imediat operatorului orice modificare privind depăşirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condiţiilor de preluare a apelor uzate;

e) să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace şi materiale pentru intervenţie, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenţii în caz de poluare accidentală;

g) să permită accesul şi să însoţească la secţiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.

h) să prezinte schiţe cu reţelele de apă şi de canalizare interioare

i) să anunţe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activităţi proprii sau în spaţiile subînchiriate care produc modificări ale calităţii apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare faţă de situaţia din momentul semnării contractului

j) să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare

k) să ia toate măsurile pentru a-şi adapta tehnologiile de producţie şi de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislaţia în vigoare şi de actele de avizare şi autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi furnizare a serviciului de canalizare

2. Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în reţeaua publică, au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare.

3. Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) - o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind probă-martor şi va fi păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile; analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

- în cazul în care există diferențe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinați în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului și al operatorului), se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferența depășește 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condițiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

4. Secțiunea de control a apelor uzate descărcate:

.....

.....

.....

5. Frecvența de prelevare a probelor este

.....

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și direct în stația de epurare - NTPA 002/2002:

Nr. crt	**Indicatorul de calitate**	U.M	Valorile ime admise	Metoda
1	Temperatura	0C	40	SR ISO 10523-97
2	pH	Unitati pH	6.5-8.5	STAS 6953-81
3	Materii în suspensie	mg/dm3	350	STAS 6560-82
4	Consum biochimic de en la 5 zile (CBO5)	mg O2/dm3	300	SR ISO 5815/98
5	Consum chimic de en - metoda cu dicromat de siu [CCO(Cr)1)]	mg O2/dm3	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH4+)	mg/dm3	30	STAS 8683-70
7	Fosfor total (P)	mg/dm3	5	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm3	1	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri și hidrogen urat (S2-)	mg/dm3	1	SR ISO 10530-97
10	Sulfiți (SO32-)	mg/dm3	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO42-)	mg/dm3	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu ori de apă (C6H5OH)	mg/dm3	30	STAS 7167-92
13	Substanțe extractibile cu enți organici	mg/dm3	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici egradabili	mg/dm3	25	SR ISO7875/1,2-96
15	Plumb (Pb2+)	mg/dm3	0.5	STAS 8637-79
16	Cadmiu (Cd2+)	mg/dm3	0.3	SR ISO 5961/93
17	Crom total (Cr3+ + -)	mg/dm3	1.5	STAS 7884-91 SR ISO 9174-98
18	Crom hexavalent (Cr6+)	mg/dm3	0.2	STAS 7884-91 SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu2+)	mg/dm3	0.2	STAS 7795-80
20	Nichel (Ni2+)	mg/dm3	1	STAS 7987-67
21	Zinc (Zn2)2)	mg/dm3	1	STAS 8314-87

22	Mangan total (Mn)	mg/dm3	2	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber	mg/dm3	0.5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ). Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn şi/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăşi valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează şi administrează rețeaua de canalizare şi stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați şi, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare şi/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfăşurate de utilizator, limite şi pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare şi, atunci când este cazul şi de efectul cumulat al unor agenți corosivi şi/sau toxici asupra rețelei de canalizare şi instalațiilor de epurare.

9. Depăşirea cantităților de poluanți înscrişi în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depăşeşte limita aprobată a poluanților şi volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.

Penalitățile se aplică pentru depăşirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depăşirea fiecărui indicator se cumulează.

DIRECTOR GENERAL
ING. CARAMAN IONEL

DIRECTOR ADJUNCT
ING. ILIE GEORGE

DIRECTOR ECONOMIC
EC. MATEI SELDA GEORGIANA

ÎNTOCMIT
ING. DRĂNICEANU DANIEL

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
CONSILIER,
VÂLCU DUMITRU

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL,
Ir. BRUDIU MARIA