

REGULAMENT

al Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare din Județul Tulcea

CAP. I

Dispoziții generale

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, modificată și completată prin O.U.G 13/2008;

- art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006,

- art. 261 alin(1) din Ordinul Președintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Ținând cont de prevederile:

- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”,

-Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);

- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificată și completată prin H.G.352/2005 și H.G.210/2007;

- Legea apelor nr.107/1996 , modificată și completată cu Legea nr. 310/2004 și Legea nr. 112/2006 , care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor. și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea măsurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeană și /sau Guvernul României privind asistenta financiară rambursabilă și/sau nerambursabilă, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare ” din Județul Tulcea , denumit în continuare Regulament.

;

- O.U.G nr. 195/2005 privind protecția mediului aprobată prin Legea nr. 265/2006;

- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației;

- H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuarilor , emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase, modificată prin H.G. nr. 783/2006;

- HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa ;
- Normativ din 28/02/2002 privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare, NTPA-002/2002.
- Normele tehnice interne, in vigoare, ale Operatorului , aplicabile Operatorului functie de dotarea tehnica actuala si viitoare , pe fiecare din ariile de operare.

s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare și funcționare al serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare din Judetul Tulcea ”

ART. 1

1. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, din teritoriul aflat in limitele administrative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociației Intercomunitare “ Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa si Canalizare din Judetul Tulcea” , prestat de catre Operatorul Regional S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizatorii acestor servicii.

3. Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

4. S.C AQUASERV S.A TULCEA precum si utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administratiilor publice delegante, Regulament ce se va modifica, completa, revizui potrivit reglementarilor in vigoare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

1. Apa potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2. apă brută – apă captată din sursele de suprafață sau subterane, care are calitatea

sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;

3. Ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

4. Ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

5. Ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor și a curților imobilelor;

6. Ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

7. aria de operare – arie geografică ce cuprinde unitățile administrativ teritoriale membre ale Asociației de dezvoltare intercomunitară de apă și canalizare , în care operatorul AQUASERV TULCEA primește dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

8. aglomerare umană – zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate și dirijarea lor spre o

stație de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculată în locuitori echivalenți, care poate cuprinde mai multe unități administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, în corelare cu prevederile din master planul județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare:

9. asociație de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului urnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

10. Autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

11. Acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

12. AVIZ DE PRINCIPIU - documentul scris, emis de către S.C AQUASERV S.A TULCEA, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

13. Aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de către S.C AQUASERV S.A TULCEA, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

14. acord de furnizare – documentul scris, emis de Operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

15. acord de preluare – documentul scris, emis de Operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică. În funcție de solicitare, cele două acorduri pot fi cumulate într-un singur document sau prevăzute în documente separate.

16. Bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

17. conectare neautorizată - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de Operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea bransamentului conectat la rețeaua publică a Operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un bransament/racord și nu are eliberat acordul de furnizare/prestare emis de Operator pentru acele bransamente/racorduri;

18. consum fraudulos - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea,

ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modului radio, etc.

19. caiet de sarcini - caietul de sarcini aprobat prin hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ;

20. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalație;

21. Cămin de contor de bransament/rețea - construcție componenta a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

22. Contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului, respectiv la maxim 2 m fata de acea limita; contorul, indiferent de pozitia de montaj, este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturarii.

23. Contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

24.gestionarea în sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente serviciului în interesul comun al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitare cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

25. Contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizator;

a) contract de prestare/furnizare - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizator(persoane fizice sau juridice);

b) contract abonament - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din categoria redistribuitorilor;

c) contract privind preluarea si prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si agentii economici agreeati, pentru realizarea serviciului de vidanjarie in conformitate cu prevederile „Regulamentului privind realizarea vidanjariei apelor uzate si descarcarii acestora in sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării”;

d) contrat de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din zonele aflate in afara arealului de prestari servicii de apa si canalizare deservit de catre Operator.

26.Domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii Legii nr.213/1998 , aflate în proprietatea publica a unităților administrativ-teritoriale delegante , care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a Consiliului Județean Tulcea și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

27 Emisar – colector pentru descarcarea apelor uzate orasenesti si/sau pluviale.

28. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp;

29. Imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu

regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

30. Indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

31. Indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

32. Infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale delegante și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul Operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare. În situația înstrăinării terenului, vânzătorul va informa cumpărătorul asupra situației terenului, obligațiile vânzătorului asumate față de operatorul S.C. AQUASERV SA transmițându-se asupra cumpărătorului;

33. Instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei (respectiv, robinetul de concesie), și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

34. Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, adică ansamblul de conducte și piese speciale, cu ajutorul cărora apa uzată sau meteorică este preluată de la locul de colectare și este evacuată până la căminul de racord din rețeaua publică.

35. Instalații sanitare interioare - ansamblu de curgere unisens, format din rețeaua interioară de alimentare cu apă, rețeaua de canalizare, obiecte sanitare cu accesoriile și armaturile aferente și dotările auxiliare aferente. Instalația interioară începe imediat după contorul de bransament, respectiv până la căminul de racord.

36. Licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

37. Lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

38. master plan județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice care stabilește strategia de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului, planul de investiții pe termen scurt, mediu și lung privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea și reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintr-un județ/dintr-o zonă. Master planul județean/zonal este aprobat de consiliul județean/consiliile județene/Consiliul General al Municipiului București,

după caz. Master planul județean/zonal se corelează cu strategiile locale ale serviciului dealimentare cu apă și de canalizare;

39. Lucrari de intretinere - lucrari care se executa periodic, dupa caz, de proprietar sau chiras, potrivit legii, in scopul prevenirii unei deteriorari premature a instalatiilor.

40. Operator - S.C AQUASERV S.A TULCEA , CIF RO 16775941/2004, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Tulcea cu numărul J36/348/2004 cu sediul principal în Tulcea, str. Rezervorului, nr. 2, județul Tulcea , infiintata prin Hotararea nr.41 din 29.07.2004 a Consiliului Local Tulcea , avand capital social al unitatilor administrativ-teritoriale din aria delegarii, care are competenta și capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciile de apa si de canalizare din aria administrativa a autoritatilor administrativ-teritoriale delegante și care asigura nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestora.

41. Presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA , în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasa;

42. Punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA. Punctul de delimitare asigura identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dinter instalatiile interioare de apa si rețeaua publica de apa se face prin caminul de bransament, care este ultima componenta a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publica de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

43. preț – contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportată la unitatea demăsură;

44. preț/tarif unic – prețul /tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;

45. Racord de canalizare - partea din rețeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord. Racordul de la camin spre rețea , inclusiv caminul de racord, apartin rețelei publice de canalizare , indiferent de modul de finantare a realizării acestuia.

46. Repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat masurarii, înregistrării și individualizării consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

47. rețea publică de transport al apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

48. Rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigura distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum e el definit de lege. Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie rețele publice :

- Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;
- Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz;
- Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.
- retelele de distributie a apei reci si apei calde dintre punctele termice sau centralele termice si blocurile de locuinte, agenti economici, locuinte individuale, care sunt administrate de catre unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora;
- instalatiile de ridicare a presiunii (statii de pompare sau hidrofoare) sau statiile de pompare ape uzate si conductele de refulare care sunt administrate de agentii economici desemnati sau de unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalatii (costurile de intretinere si exploatare sunt suportate de catre acestia).

2.36. Rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigura preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege; Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie rețele publice :

- Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;
- Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunala, dupa caz;
- Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.

49. Secțiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, este stabilit de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică a județului Tulcea ,acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;
- in cazul evacuarilor in rețeaua de canalizare a localitatii a apelor uzate menajere si industriale , ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului de apa inainte de debusarea in rețeaua de canalizare a localitatii;
- in cazul efluentilor din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti, a apelor uzate industriale sau al evacuarilor directe, punctul de evacuare finala a apelor uzate in apa receptoare.

50. Serviciul de alimentare cu apa și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publica și de interes economic și social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

51. Serviciul de alimentare cu apa - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;

- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

52. Serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

53. Sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;
- lungimea rețelei de alimentare cu apă;
- materiale preponderente folosite la rețele;
- Nr. Stații de pompare;
- Nr. Rezervoare;
- nr. Surselor de adâncime

54. Sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;
- nr. Stații de pompare a apelor uzate;
- nr. Km colectoare de apă menajeră și pluvială;
- nr. Conducte de canalizare sub presiune;

55. Sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

56. Sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

57. Sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor cât și prin sistem de canalizare unitar;

58. strategie locală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice adoptat la nivelul unei unități administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele și modul de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de

canalizare, detaliat prin programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și obiectivele înființării de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

59. strategia asociației de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – document de politici publice elaborat și aprobat de asociația de dezvoltare intercomunitară în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a Operatorului căruia asociația de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii. Strategia asociației de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cu master planul județean/zonal și conține planul de investiții și lista investițiilor prioritare;

60. strategia de tarify – strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care are la bază prețul/tariful unic și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;

61. tarif – contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;

62. tarif diferențiat – tarif suplimentar pentru serviciile de canalizare-epurare a apelor uzate aplicat utilizatorilor serviciului de apă și canalizare poluatori sau potențial poluatori, diferențiat ca valoare, în funcție de tipul poluanților evacuați și riscul indus de aceștia;

63. grupa I de risc – include utilizatori ai serviciului de apă și canalizare, care se constituie în agenți poluatori sau cu potențial poluator, care deversează în rețeaua public de canalizare ape uzate cu conținut de poluanți chimici generali;

64. grupa II de risc – include utilizatori ai serviciului de apă și canalizare care se constituie în agenți poluatori sau cu potențial poluator, care deversează în rețeaua public de canalizare ape uzate cu conținut de poluanți chimici specifici și poluanți chimici toxici.

65. Utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

66. Utilizator - persoana fizică sau juridică, proprietara sau cu imputernicire dată de proprietarul unui imobil(și care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv , de serviciile de utilități publice) având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare și care beneficiază , pe baza de contract , de serviciile S.C AQUASERV S.A TULCEA;

67. utilizator al serviciului de apă și canalizare poluator sau potențial poluator – agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică, care în decursul monitorizării anuale a fost depistat cu depășiri cel puțin o dată la cel puțin unul din indicatorii de calitate chimici generali, chimici specifici, chimici toxici monitorizați;

68. sistare a serviciului prin debransarea de la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare – oprirea, întreruperea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare prin ridicarea contorului de apă din instalație sau scoaterea unui tronson/segment din bransament și/sau racord de canalizare;

69. desființarea conectării neautorizate - anularea conectării neautorizate care a

fost construită fără avizul Operatorului.

ART. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tariful echitabil;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea principiului „Poluatorul plătește” ;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- Conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- Educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- Reducerea poluării resurselor primare;
- Reducerea riscului asupra sănătății umane.

ART. 4

1. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe raza unităților administrativ-teritoriale delegante și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrativ-teritorială delegantă.

2. Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, au fost supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Județului Tulcea.

ART. 5

1. Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă în aria unităților administrativ-teritoriale delegante este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu Acordul de furnizare emis de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

În acest sens, este interzisă folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament și în alte cantități decât cele stabilite prin Acordul de furnizare.

2. Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

3. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

4. În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia trebuie să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii, pentru o perioadă de 24 h (pentru situații excepționale – forta majoră - această perioadă poate fi extinsă până la reluarea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare) ;

5. Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spalatul piețelor și al strazilor, spalarea periodică a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

6. Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

7. Se interzice orice legatura sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabilă și sistemele de alimentare cu apa industrială.

ART. 6

1. Sistemul de canalizare din aria autoritatilor administrativ-teritoriale delegante asigura, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum și a apelor pluviale sau de suprafața colectate de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante.

2. Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate în Autorizație, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelilor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

În acest sens este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care să conțină în secțiunea de control:

- a) materii de suspensie, ale caror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul Stației de Epurare a Apelor Uzate;
- c) substanțe de orice natură, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompă, Stației de Epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a Stației de Epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorate, ale caror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în Stația de Epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

4. Evacuarea în receptorii naturali, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

1. Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA , prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

2. Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.

3. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

1. În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă , respectiv Masterplan-ul pe județul Tulcea, elaborat ca parte a proiectului EuropeAid/119083/D/SV/RO, MASURA ISPA 2003/RO/16/P/PA/013-04 intitulat "Asistență Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată în România".

2. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

3. Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

4. Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale S.C AQUASERV S.A TULCEA, până la punctul de delimitare al instalațiilor.

5. În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

6. La solicitarea utilizatorilor , S.C AQUASERV S.A TULCEA va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

7. În cazul în care, în urma executărilor de lucrări de reparații, remedieri, modernizări de infrastructura rutieră, executarea de lucrări ce necesită decopertări, săpături, transport de material

specific acestor lucrari , precum si in cazul executiei de constructii, amenajari funciare in zonele adiacente retelelor de alimentare cu apa si de canalizare menajera, pluviala, mixta , precum si costurile decolmatarii si igienizarii caminelor de vane aferente caminelor de alimentare cu apa, inclusiv deteriorarile aparute la retelele de alimentare cu apa si de canalizare, vor fi suportate de catre constructorul si/sau beneficiarul acestor lucrari .

La eliberarea Autorizatiei de constructie se va mentiona si aceasta obligativitate/conditionalitate.

In cazul in care beneficiarii lucrarilor sus-mentionate sunt autoritati publice si/sau servicii/societati comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe langa mentionarea in Autorizatia de constructie a acestei obligatii , punerea in functiune va contine , pe langa celelalte obligatii prevazute de lege si pe cea a predarii amplasamentului in forma initiala, prin aceasta intelegandu-se inclusiv readucerea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare la starea de functionare normala .

- Executantul lucrarii are obligatia respectarii legislatiei de mediu in vigoare in ceea ce priveste deseurile rezultate din activitatea desfasurata, respectiv curatarea zonelor afectate de orice materiale/ reziduuri precum si colectarea controlata a deseurilor si predarea lor catre unitati autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora;

- In cazul producerii unei poluari accidentale a mediului, executantul lucrarii suporta costul pentru repararea prejudiciului și inlatura urmările produse de acesta, restabilind condițiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plătește";

8. Operatorii economici care valorifica, depoziteaza, proceseaza, gestioneaza materiale de constructie si/sau executa transportul acestora , vor suporta costurile aferente decolmatarii retelelor de canalizare in zona adiacenta incintelor in care isi desfasoara activitatea.

CAP. II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

1. Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

2. Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

4. Personalul de conducere al S.C AQUASERV S.A TULCEA răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

S.C AQUASERV S.A TULCEA va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele care nu sunt întocmite inițial de Operator (cărți tehnice, planuri cadastrale, studii geotehnice și hidrologice, etc.) vor fi solicitate proprietarilor

construcțiilor/terenurilor/instalațiilor, aceștia având obligația de a le pune la dispoziția Operatorului. Lipsa acestor documente nu atrage răspunderea Operatorului.

ART. 12

1. Documentele puse la dispoziție de către autoritățile administrativ-teritoriale delegante, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale S.C AQUASERV S.A TULCEA de pe raza de operare.

2. Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 13

1. Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarea vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

2. Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

3. Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

4. În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și S.C AQUASERV S.A TULCEA, care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

3. Înrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

4. La încheierea activității de operare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

2. Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

3. Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

4. Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

5. Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va tine o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

1. Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

2. Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

3. La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

4. Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

5. Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

1. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul

stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

2. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

3. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere a S.C AQUASERV S.A TULCEA, desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

4. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART. 18

1. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

2. În vederea aplicării prevederilor alin. (1), S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

1. În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

3. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a S.C AQUASERV S.A TULCEA și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

1. Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul

informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

2. Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

1. Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

2. Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

3. Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

4. În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

1. Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

2. Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare,

instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

2. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

1. În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice,

îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

1. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

2. Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

3. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

4. Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

5. Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

1. Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

2. Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

1. Se considera avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

2. Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

1. Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult mai scurt timp posibil **de la remedierea acestora.**

2. În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

3. Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea S.C AQUASERV S.A TULCEA sau a autorităților administrativ-teritoriale delegante.

4. Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la S.C AQUASERV S.A TULCEA se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

2 Conținutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

1. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continua cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

2. Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrativ-teritoriale delegante.

ART. 35

1. Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

2. Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

3. Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, S.C AQUASERV S.A TULCEA va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

4. Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

1. Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

2. Păstrarea evidenței se face la S.C AQUASERV S.A TULCEA pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

3. La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

1. Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită sa se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

1. Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

2. Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

3. În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

5. Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

2. În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

3. După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

49.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

49.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

1. Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevra și cu asistența tehnică.

ART. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apa potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt:

- apă din sursa de suprafață - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje Bogza).

Emisarul este fluviul Dunărea.

ART. 54

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele S.C AQUASERV S.A TULCEA și de acordul Agenției Naționale apelor uzate.

În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a acestora.

ART. 55

1. Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

2. Pentru construcțiile ce urmează să fie executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului S.C AQUASERV S.A TULCEA.

a. Apa Conform HG 930/2005, zonele de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor publice de alimentare cu apă, aprobate prin Hotărârea Autorităților Publice Locale detinatoare de utilități, aflate în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, sunt:

- între 10 – 30 m stanga dreapta din axul conductei pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm)
- 3 m stanga dreapta din axul conductei pentru rețelele de distribuție apă potabilă.

b. Pentru colectoarele menajere și pluviale zona de protecție și de siguranță va fi de 3m stanga dreapta din axul colectorului, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m stanga dreapta din axul conductei.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă este interzisă:

- distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

- utilizarea îngrășămintelor naturale sau chimice și a substanțelor fitofarmaceutice;
- irigarea cu ape care nu au caracteristici de potabilitate;
- amplasarea de construcții sau amenajări pentru activități industriale și agricole care nu sunt legate direct de exploatarea sursei și a instalațiilor, precum : grajduri, silozuri, depozite de îngrășăminte și de substanțe fitosanitare, sere, iazuri piscicole, abatoare, depozite de carburanți, lubrifianți, combustibili solizi, triaje de cale ferată, baze auto;
- amplasarea de cimitire umane și de animale, cimitire de mașini, containere de deșeuri;
- depozitarea de materiale, cu excepția celor strict necesare exploatării sursei și a instalațiilor;
- depozitarea deșeurilor de orice fel;
- amplasarea de bazine neetanșe pentru ape reziduale, puțuri absorbante, haznale cu groapă simplă;
- traversarea zonei de către sisteme de canalizare pentru ape uzate, cu excepția celor ce se colectează prin canalizarea aferentă obiectivului protejat.

(2) Terenurile cuprinse în zona de protecție sanitară cu regim sever vor putea fi folosite numai pentru asigurarea exploatării și întreținerii sursei, construcției și instalației de alimentare cu apă.

(3) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(4) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al Operatorului.

ART. 57

1. Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, insusit de S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

3. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1
Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apă se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrativ-teritoriale care au delegat gestionarea, administrarea și exploatarea bunurilor din domeniul public și privat aferente serviciului de alimentare cu apă către S.C. AQUASERV S-A TULCEA. Serviciul de alimentare cu apă se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul strazilor și a spațiilor verzi, funcționarea fantanilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a
Captarea apei

ART. 63

Sursele de alimentare cu apa pentru sistemul public sunt urmatoarele:

- apă din sursa de suprafață - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje).

Apa de suprafața sau subterană, folosită ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localităților, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apa și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 64

1. Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localităților din aria autorităților administrativ-teritoriale delegante trebuie sa fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

2. Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

3. Zonele de captare a apelor subterane (foraje Bogza) trebuie sa fie amplasate și construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

4. Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

5. Sursele de suprafața (fluviul Dunărea) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

6. Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captării din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip și apa sa fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captării de suprafața se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apa și de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apa și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la gratare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din fluviul Dunărea și a debitului captat;

j) curatarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor de apa;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captarii;

l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor gratarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aductiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie sa fie în funcțiune permanent și sa indice cel puțin:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei;

d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmări:

a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;

b) efectuarea analizelor de turbiditate;

c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

d) anunțarea imediata a oricărei defectiuni de funcționare și încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmări:

a) ca instalatia electrica sa respecte cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

1. Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.

2. Principalii parametri de funcționare ai statiei de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

1. Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impuritatilor din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

2. Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită minim 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

3. Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeul de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatat în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

4. Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

5. Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

6. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

1. În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

2. La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

3. În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

1. Dezinfecțarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

2. În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

3. Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de

fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

4. Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

ART. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spălare;

4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

b) coagularii și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;

2. numărul total de cuve;

3. instalațiile de spălare;

d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;

2. productivitatea maximă a instalației;

3. consumul minim de apă de spălare și aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 80

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori ai conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;

5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile și/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;

b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;

c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;

d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 83

83.1. În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

83.2. Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

83.3. Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricantul conductelor.

ART. 84

În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

ART. 85

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

1. Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
2. Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
 - a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
 - b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
 - c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
 - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
3. În timpul inspecției se verifică:
 - a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.
 - c) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
 - d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
 - e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
 - f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
 - g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea în supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreținere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifica și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifica stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifica pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcăre/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

Lucrările de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacearea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacearea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetatiei care împiedică o bună curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aductiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

1. În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

2. Aductiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

3. Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

4. Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apă admisibile pentru o aductiune trebuie să se situeze la valori sub 10% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

ART. 94

1. Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aductiune.

2. În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

3. În cazul în care apa este inmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția conține rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

1. În rezervorul de inmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

2. Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

ART. 97

S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă inmagazinată care să acopere minimumul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 99

Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 104

S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de

sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 105

1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor din aria delegării la serviciul de alimentare cu apă.

2. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 106

1. Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

2. Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vană) de concesiune;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vană) de închidere.

3. Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

4. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

5. Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.

6. În cazuri deosebite când condițiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea.

ART. 107

1. Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

2. Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

ART. 108

1. Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

2. Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- 1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;
- 2. scheme de montaj al conductelor de apă;
- 3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;
6. planul rețelelor în incinta.
7. calculul debitului de apa mediu si maxim zilnic;
8. detalii de rezolvare a situatiilor in care treseele de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati.

Operatorul va putea emite avize in regim de urgenta, cu plata de catre utilizator a unei taxe de urgenta.

ART. 109

1. Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a bransamentelor de apa, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

2. Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului S.C AQUASERV S.A TULCEA, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care sa definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

3. Darea în funcțiune a bransamentului de apa se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizator în termenul prevăzut în contract.

4. Realizarea de bransamente fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA este considerată clandestina și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cat și pentru executantul lucrării.

5. Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

6. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

ART. 110

1. Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale. Execuția lucrărilor se realizează prin grija S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar decontarea se face de catre autoritatea publica locala, in baza devizului de lucrari si a facturii emise de catre Operator.

2. În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Costurile pentru separarea si montarea mai multor contoare pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum si pentru facturarea separata a utilizatorilor din acelasi condomiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul avand obligatia montarii unui singur contor de bransament.

Orice modificare in instalatia interioara care influenteaza parametrii initiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

ART. 111

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidrantilor și remedierea imediata a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apa, intervenția neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apa, are deșeuri, are

legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsa/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea caii de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 114

1. În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

2. O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capatului de sus al țigii de manevră a vanelor îngropate în pământ (această prevedere se aplică în mod excepțional, acolo unde vanele de sectionare nu se pot monta în caminul de vană) .

ART. 115

1. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

2. Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

3. Dezinfectarea se face cu apă clorinată din rețea, până la atingerea valorilor fizico-chimice și microbiologice prevăzute de normativele în vigoare.

4. Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

5. Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit .

6. Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

1. Pierderile de apă în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

2. Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 117

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

ART. 119

1. În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

2. Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

3. Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 120

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

ART. 121

1. În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

2. Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART. 123

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 125

1. Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care sa permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

2. Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

ART. 126

1. Pentru eficientizarea activității, S.C AQUASERV S.A TULCEA dispune de un Dispecerat - Rețele Apa-Canalizare- prin care se coordoneaza întreaga activitate de operare și este asigurata corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

2. Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

3. În cadrul dispeceratului se pot depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizandu-se un control mai riguros în zona,astfel încât sa se poată măsura volumul de apa cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

1. Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.

2. În lipsa contorului, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993.

3. În toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe rețele.

ART. 128

1. În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea rețelei fata de calitatea și cantitatea de apa introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologica a apei în condiții reale.

2. Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii și reducerii pierderilor de apa, mai ales în cazul utilizării unei surse de apa sarace, dacă solul este sensibil la inmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

ART. 133

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune sau practicarea orcărei măsuri tehnice pentru înlăturarea acestor defecțe rezultate prin neetanșeități (pierderi necontrolate) ;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabilă etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/tări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 136

1. Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.
2. Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritățile administrației teritoriale delegante.

3. Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are

prevăzută aceasta investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

4. Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul S.C AQUASERV S.A TULCEA , inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de către Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate S.C AQUASERV S.A TULCEA, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

5. Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos și a fost scos din instalație pentru verificare metrologică sau contor imposibil de citit din cauze neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal; dacă în perioada similară nu a existat un consum de apă atunci se va lua în considerare media consumului de apă facturată pe 12 luni, aceasta fiind permisă numai în luna constatării cauzei.

În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor contorului general.

6. Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

7. Debitul de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

8. Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare, au activitate de producție și utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care să rezulte necesarul de apă pe o perioadă de maxim 3 luni (până la contorizare) .

9. Nu se acceptă executia niciunui bransament nou de apă fără montarea unui contor de bransament de tipul celor agreeate de operator și a robinetului de concesiune care se va monta pe domeniul public.

10. Contoarele de apă pentru utilizatori persoane fizice sau juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de Operator sau de către personalul Operatorului cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistență din partea Operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie ușor și în mod necondiționat în orice moment pentru personalul Operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă permanent celei mai înalte clase de precizie, prin grija și cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem pausal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

De asemenea, utilizatorul este obligat să permită accesul Operatorului pentru a citi apometrul. În caz contrar, după o notificare prealabilă, Operatorul este îndreptățit să sisteze alimentarea cu apă utilizatorului .

11 Intretinerea apometrilor montați în alte locuri decât caminul de bransament se realizează de către utilizatori.

12 Instalarea apometrului în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

13 În cazul în care consumul unui utilizator este mai mic decât cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului înlocuiește apometrul cu unul corespunzător și dacă este necesar, înlocuiește și bransamentul pe cheltuiala utilizatorului.

Excepție fac contoarele montate de asociațiile de locatari/proprietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimentează direct din rețeaua de distribuție a operatorului, la care obligativitatea schimbării (redimensionării) acestora o au proprietarii rețelelor interioare.

14 Tipul de contor ce se va utiliza și diametrul acestuia vor fi stabilite de către operator, potrivit calității apei și categoriei bransamentului (contoare de clasă C, semiumede sau uscate, echipate cu dispozitive de citire radio, avizate de către Operator pe fiecare arie de operare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare).

15 Operatorul își rezervă dreptul de a schimba tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu, (redimensionare funcție de debitele reale tranzitate în instalațiile utilizatorului) dacă noi reglementări impun aceasta.

16 Utilizatorii- agenți economici și persoane juridice sunt obligați să schimbe pe cheltuiala proprie tipul și diametrul contorilor, aflați în serviciu, dacă se constată de către operator că debitele reale tranzitate în instalații au fluctuații care nu permit înregistrarea corectă (ex : agenți economici cu activitate sezonieră, schimbări privind profilul activității desfășurate, etc) ;

17 „ În cazul existenței sistemelor de măsurare , care în mod accidental nu funcționează sau sunt demontate pentru verificare metrologică, pentru perioada respectivă consumul se va determina conform unei perioade similare în care contorul a funcționat normal.

18. Refuzul agentului economic, al instituției publice, al utilizatorului casnic individual ori al utilizatorului casnic colectiv de a încheia contract de furnizare cu Operatorul constituie motiv de întrerupere a furnizării serviciului.

19. : În cazul depistării unui utilizator fraudulos, stabilirea daunelor datorate operatorului se face după cum urmează :

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebransat , fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri Operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 36 de luni ,în sistem paușal ,conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă.

Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare. În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul depistării numai a unui record fraudulos la rețeaua de canalizare publică, utilizatorului I se va emite o factura

reprezentand valoarea apei menajere deversate pe 12 luni anterior

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branșat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului.

Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor care se regăsesc în aria delegării la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 138

1. Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

2. Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

3. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

3. Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m fata de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

e) asigurarea etanșeității între căminul de racord și canivoul instalației interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

ART. 142

1. Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la S.C. AQUASERV S.A. TULCEA o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scară de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 144

1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin utilizatorilor
2. Legatura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizatori vor putea fi suportate și de beneficiari, cu acordul acestora, fără a ridica pretenții de recuperare. .

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
4. obligația utilizatorului de a semnaliza S.C AQUASERV S.A TULCEA toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 146

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 147

1. Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

3) Executarea lucrărilor de extindere pentru rețeaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază acordul de preluare al Operatorului.

ART. 148

1. Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

2. Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

1. Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

2. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

3. În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănesc exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

j) Utilizatorii au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor conform normelor în vigoare. Astfel, unitățile ce au ca

activitate desfacerea sau prepararea produselor alimentare (restaurante, carmangerii, cofetării, laboratoare patiserii, etc.), spălarea și repararea autovehiculelor, desfacerea sau depozitarea carburanților sau uleiurilor sau care au în exploatare parcări auto, sunt obligate să monteze separatoare de grăsimi și/sau hidrocarburi care să corespundă standardelor și normelor tehnice în vigoare. Managementul deșeurilor rezultate din aceste instalații cade în sarcina utilizatorului

Dacă sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descarcarea apelor pluviale în colectorul menajer sau a apelor uzate în colectorul pluvial, cu condiția ca acest bransament să fie contorizat.

ART. 152

1. Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/își desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării, să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

1. În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

2. Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către S.C AQUASERV S.A TULCEA, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

3. Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă S.C AQUASERV S.A TULCEA a notificat utilizatorul acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

2. În funcție de profilul de activitate, de încărcarea apelor evacuate, de nocivitatea poluanților evacuați și influența acestora asupra fluxului tehnologic de epurare, calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici este monitorizată periodic de către operatorul serviciului de canalizare-epurare, în baza unui program întocmit anual (și ori de câte ori este necesar) în care se stabilesc frecvențele de monitorizare funcție de riscul poluator identificat sau potențial pe care îl prezintă fiecare agent economic.

3. În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

De asemenea, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, înscrise în contractele de furnizare a serviciilor și/sau în avizele de racordare, se aplica penalități conform procedurii operationale „poluatorul plătește”. Constatarea abaterii și stabilirea cuantumului penalității se face prin proces-verbal de constatare întocmit de personalul împuternicit al operatorului de servicii, care se comunica utilizatorului prin posta, cu confirmare de primire. Penalitățile stabilite în acest sens se constituie venit al Operatorului și se utilizează pentru aducerea apei uzate la parametrii prevăzuți de legislația în vigoare sau la plata penalităților impuse de Administrația „Apele Române”, ca urmare a depășirilor concentrațiilor admise la deversarea în emisara apelor uzate epurate.

3. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

4. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija S.C. AQUASERV S.A. TULCEA;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

ART. 154

1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

2. Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

ART. 157

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 158

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;

c) funcționarea deversoarelor;

d) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;

e) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;

f) prezenta vietiutoarelor în rețeaua de canalizare;

g) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;

b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;

c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;

d) depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;

b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii cailor sau în urma tasărilor diferențiate;

c) spălarea colectoarelor;

d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;

e) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;

f) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 161

1. Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

2. Dacă în colector, prin crapături sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute imbinările și tuburile defecte.

3. În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

1. Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdă din colector.

2. Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Căminul și vana de pe conductă de siguranță trebuie să fie funcționale și accesibile tot timpul.

ART. 165

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

ART. 166

1. Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

ART. 167

Gratarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART. 168

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 169

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 170

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 171

1. Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149.

2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului acestuia.

3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 172

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

ART. 173

1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

3. Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare (pana înlaturarea defectului) etc.

4. După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depășească 5 mca, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

5. La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 174

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

ART. 175

1. Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 90% din cantitatea totală de apa rece furnizată, prin hotărâre a autorităților administrativ-teritoriale delegante, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

2. Cantitatea de apa evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apa sa rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și insusit de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA.

3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacueaza apa uzata în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA , în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

4. Pentru utilizatorii care au pe lângă bransament de apă și sursă proprie de alimentare cu apă, sau numai sursă proprie de alimentare cu apă, stabilirea volumelor de apă ce vor fi tarificate pentru serviciul de canalizare se va face în următoarea varianta:

- montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarifată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie și de la bransament), menținându-se condiția ca cele două rețele de alimentare cu apă să nu fie interconectate.

5. Agentii economici care au surse de alimentare cu apa proprii si dispun si de retea de alimentare cu apa vor incheia cu operatorul anexa la contract cu privire la taxele ce urmeaza sa le suporte avand în vedere lucrarile de intretinere a bransamentului de alimentare cu apa, precum si pierderile înregistrate.

În cazul în care sursele proprii ale utilizatorilor se defecteaza , pe perioada folosirii apei din rețeaua operatorului se vor percepe taxe conform clauzelor din contract.

SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 176

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația sa realizeze urmărirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a stațiilor de tratare a apei potabile și a instalațiilor de epurare acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor și sa pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 177

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul unui an,

exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 178

1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

2. Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

ART. 179

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

ART. 180

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 181

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 - 1. deversorul din amonte de stația de epurare;
 - 2. bazinul de retenție;
 - 3. gratar;
 - 4. deznisipator;
 - 5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de namol;
 - 6. separator de grăsimi;
 - 7. decantor primar;
 - 8. stație de pompare ape uzate;
 - 9. conducte și canale tehnologice de legătură;
 - 10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
 - 11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b) linia (sau fluxul) namolului cu:
 - 1. stație de pompare namol primar;
 - 2. instalații de sitare a namolului;
 - 3. instalații de condiționare chimică a namolului;
 - 4. concentrator (sau îngrosator) de namol;
 - 5. instalații de stabilizare a namolului;
 - 6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
 - 7. bazine de stabilizare aerobă a namolului sau stabilizatoare de namol;
 - 8. instalații de deshidratare a namolului;
 - 9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 - 10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 - 11. depozit de namol deshidratat;
 - 12. conducte și canale tehnologice de legătură;

ART. 182

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 183

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a) pentru apă:
 1. temperatura;
 2. pH-ul;
 3. materii totale în suspensie;
 4. substanțe volatile;
 5. curbe de sedimentare;
 6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
 7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
 8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
 9. azotul amoniacal;
 10. azotiti;
 11. azotați;
 12. fosfor total;
 13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
 14. metale grele;
 15. sulfuri;
 16. cianuri;
 17. fenoli;
 18. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 184

1 Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

2. Retinerile pe gratare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 185

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsura pentru:

1. temperatura și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspirație;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
3. azotați și azot amoniacal;
4. stare de funcționare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. măsura nivel apă;
2. măsura poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarma;
4. măsura namol recirculat și namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. tractoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfecție:

1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarma;
3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 186

Apa uzata procesata în statie poate fi utilizata în agricultura pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compozitia prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 187

Exploatarea și întreținerea statiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 188

1. În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

2. Suspensiile din aceste namoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floculare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).

3. Namolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura namolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 189

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

a) factorii privind natura namolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de îngrosare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 190

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA care exploatează statia de tratare trebuie să aibă o analiză completă a namolurilor produse în statia respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția namolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar intamplator în apă și periodicitatea acestei prezente; puterea calorică a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

ART. 191

1. Namolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

2. Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

3. Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

4. În domeniul materialelor de construcție, namolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a caramizilor.

ART. 192

1. În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al stației.

2. Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

3. Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

4. Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 193

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 194

1. Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

2. De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 195

1. Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

2. Namolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 196

1. Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

2. Evacuarea în emisarii a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

196.3. Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);

2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

- c) provenienta apelor uzate în:
1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 197

Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, S.C. AQUASERV S.A TULCEA va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de namol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 198

1. Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, S.C. AQUASERV S.A TULCEA va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

2. Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

3. Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

ART. 199

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

ART. 200

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

ART. 201

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 202

1. În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

2. Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 203

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare

și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 204

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 205

1. Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

3. În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 206

1. Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

3. Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orașenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul Județului Tulcea

ART. 207

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul Județului Tulcea se pot evacua prin rețeaua de canalizare pluvială realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

1. Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii (Public și privat).

Autoritățile administrației publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligația încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de către operator, în caz contrar, operatorul neavând nici o răspundere vis-a-vis de consecințele directe și/sau indirecte rezultate de ploi torențiale.

2. În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

3. Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, obligatoriu spre colectoare stradale destinate numai pentru preluarea și transportul apelor meteorice) fără a antrena substanțe solide, resturi și deșeuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

ART. 208

1. În programele anuale de verificare, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

2. În cazul în care se constata producerea sistematica de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritățile administrativ-teritoriale delegante vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

ART. 209

Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

ART. 210

1. : „ Stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice medie anuala de apa meteorica comunicata de A.N.M pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafetele totale ale incintelor construite , declarate de fiecare utilizator si cu coeficientul de scurgere aprobat si anume: 1 – pentru invelitori de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si terase asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

Relatia de calcul este : $Q_m = (S \times 1 \times K) / 12$, unde:

S – este suprafata aferenta invelitorilor de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si teraselor asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

K- cantitatea specifica medie anuala de apa meteorica comunicata de catre A.N.M pentru anul anterior.

Acolo unde, pe raza Autoritatii Publice Locale nu exista posibilitatea preluarii apelor uzate menajere cat si pluviale , nu se percepe tariful pentru apa meteorica. Cantitatile de apa meteorica vor fi facturate pe baza unor date preluate prin verificari in teren a suprafetelor construite, declaratii pe propria raspundere cat si functie de baza de calcul privind impozitul pe cladiri. Pentru suprafete de incinte , platforme, parcare , se va factura pe baza de proces verbal de constatare.

Nedeclararea corecta pe proprie raspundere a suprafetelor detinute de fiecare utilizator va conduce la calcularea si facturarea unui consum de apa meteorica retroactiv 36 luni.

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare”.

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.

2 Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale trimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

3 Apa subterana provenita din drenaje, epuizmente, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reseaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitate stabilita ce se stipuleaza in contract.

4 In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionarea normala aferenta consumului de energie electrica si puterea echipamentului de pompare pe intreaga perioada de calcul..

5 Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reseaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

6. Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

7. În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAP. VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 211

1. Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

2. Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

3. Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

4. Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

ART. 212

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului S.C. AQUASERV S.A. TULCEA. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

ART. 213

1. Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

2. Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

3. Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale S.C. AQUASERV S.A. TULCEA nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

4. Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 214

1. Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

2. Utilizatorul poate solicita S.C. AQUASERV S.A. TULCEA consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

ART. 215

1. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

2. Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; S.C. AQUASERV S.A. TULCEA nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refurării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

4 Este interzisă racordarea subsolurilor direct în rețeaua de canalizare.

CAP. VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

ART. 216

1. Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pe baza de contract de furnizare/prestare.

2. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

3. Condițiile tehnice vor fi stabilite de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 217

1. Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

2. În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și aprobat de către autoritățile administrativ-teritoriale delegante, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 218

1. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

2. Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 219

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 220

1. Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

2. Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

3. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 221

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) sa aplice metode performanțe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabilă și industrială la parametri de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și sa verifice calitatea acestora;
- k) sa întrețină și sa verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apa, în conformitate cu prescripțiile metrologice și sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apa furnizate și serviciile de canalizare și evacuare ape meteorice prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;
- n) sa înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, sa le verifice și sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 222

S.C AQUASERV S.A TULCEA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp

în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care S.C AQUASERV S.A TULCEA va face dovada depășirii capacității.

ART. 223

S.C AQUASERV S.A TULCEA are dreptul:

a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa își asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) sa restricționeze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționari se pot face cu aprobarea autorităților administrativ-teritoriale delegante, cu excepția cazurilor de forta majoră;

c) sa factureze minim 6 mc pe bransamentele contorizate, în cazul în care nu s-a putut efectua citirea din diverse motive, urmând a se regulariza la următoarea citire a apometrelor.

d) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de S.C AQUASERV S.A TULCEA pentru intrarea în legalitate.

ART. 224

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA;

b) sa asigure folosirea eficienta și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește sa extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica S.C AQUASERV S.A TULCEA despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumparata la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

d) sa mențină curățenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunțe imediat după constatare S.C AQUASERV S.A TULCEA despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;

f) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apa si apa menajera pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați sa furnizeze S.C AQUASERV S.A TULCEA informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu acesta;

j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar in cazul condominiilor fara autorizatie de construire.

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme si sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apa și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare;

p) sa comunice S.C AQUASERV S.A TULCEA, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturarii cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația sa instaleze apometre, sa țină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

q) sa participe la montarea/sigilarea contorului de apa si sa semneze Procesul Verbal de montare si sigilare a contorului pe bransamentul propriu.

s) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

t) sa monteze aparate de masura pe rețeaua de canalizare acolo unde:

- foloseste apa ca materie prima;

- este detinator de surse proprii de apa potabila;

- nu a prezentat un breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de Operator.

In caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agenti economici si 90 % pentru utilizatori persoane fizice.

ART. 225

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către S.C AQUASERV S.A TULCEA a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apa și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante , A.N.R.S.C. și de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII

Indicatori de performanta și calitate

ART. 226

1. Indicatorii de performanta stabilesc condițiile ce trebuie respectate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în asigurarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare.

2. Indicatorii de performanta asigura condițiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa și de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 227

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

ART. 228

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrativ-teritoriale delegante, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 229

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 230

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între S.C. AQUASERV S.A. TULCEA și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și S.C. AQUASERV S.A. TULCEA ;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 231

1. Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 232

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART. 234

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursă protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;

d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

După încetarea miscării seismice S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să verifice:

a) starea rețelei de distribuție;

b) starea de etanșitate a rezervorului;

c) integritatea aducțiunii;

d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 236

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;

b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure

debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 237

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

ART. 238

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instruită ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 239

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 240

S.C AQUASERV S.A TULCEA va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are craapături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 241

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 242

1. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

2. În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

3. Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

4. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

5. Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

6. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

7. Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

8. După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 243

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 244

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 245

1. S.C. AQUASERV S.A. TULCEA I va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

2. O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

3. Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 246

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refuzat.

ART. 247

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 248

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 249

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 250

1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

CAP. XII

Realizarea serviciului în caz de furtuna și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 251

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului S.C AQUASERV S.A TULCEA :

a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 252

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 253

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

ART. 254

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 255

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP XIII

Contravenții și sancțiuni

ART. 256 (1) Constituie contravenție și se sancționează, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

(a) Cu amenda de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 109(4), 151(a), 151(b), 151(c), 151(d), 151(e), 151(f), 151(g), 151(h), 151(i), 207(3), 215(4), 229 (G);

(b) Cu amenda de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 218(2), 224 (j), 229(l), 229(m)

(c) Cu amenda de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 57(3);

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face prin proces - verbal de către Autoritatea publică locală și/sau împuterniciții acestuia, precum și de către organele de poliție și personalul operatorului, împuternicit în acest sens, după caz, cu acordul Președintelui Consiliului Local.

(3) Contravențiilor prevăzute în prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CAP. XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 257

1. Regulamentul intră în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, se va proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

ART. 258

1 Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

2 Penalitățile aplicate pentru faptele prin care sunt încălcate dispozițiile prezentului regulament și obligațiile asumate contractual de utilizatori, nu fac parte din categoria contravențiilor, ci intră în categoria penalităților contractuale, acestea făcându-se venit al Operatorului.

Anexele nr. 1 , 2 , 3 , 4 , 5, 6, 7 și 8 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1

LISTA

de baremuri orientative pentru determinarea în sistem pașal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori

1. Pentru imobilele care se alimentează cu apa din cistele publice amplasate la o distanță de până la 500 m - 1,2 mc/persoana/luna.

2. Pentru imobilele bransate și racordate la rețeaua de apa și canalizare, cu cistele amplasate în curți - 2,4 mc/persoana/luna.

3. Pentru imobilele cu instalații interioare de apa și canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere - 6,3 mc/persoana/luna.

4. Pentru imobilele cu instalații centrale de încălzire a apei (puncte și centrale termice) în care este inclus și consumul de apa caldă - 8,4 mc/persoană /luna.

5. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apa din conductele de alimentare ale clădirii, în vederea întreținerii acestora (când aceasta operațiune nu este interzisă prin hotărâre a consiliului local):

Autovehiculul	Baremul
- Motocicleta	1 mc/vehicul/luna
- Autoturism	7,5 mc/vehicul/luna
- Autocamion	15 mc/vehicul/luna
- Autoduba, microbuz, autoutilitară și altele asimilate	12 mc/vehicul/luna

6. Pentru consumul de apa folosită pentru udatul spațiilor verzi, al plantațiilor de pomi, irigarea grădinilor de zarzavat, precum și pentru creșterea și îngrijirea animalelor:

a) pentru udarea spațiilor verzi (peluze, rabate de flori etc.) consumul mediu de apa este de 250 l/mp

și sezon;

b) pentru stropitul grădinilor de legume consumul mediu de apa este de 300 l/mp și sezon;

c) pentru stropitul legumelor din solarii consumul mediu de apa este de 500 l/mp și sezon;

d) pentru stropitul viilor și livezilor consumul mediu de apa este de 50 l/mp și sezon;

e) pentru creșterea și îngrijirea animalelor consumul mediu de apa este următorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- Boi, cai, tineret taurin	1.800
- Vaci	3.000
- Porci	1.000
- Purcei	600
- Ovine	300
- Păsări de curte	15
- Nutrii, nurci	6.000

7. Pentru consumul de apa rece care revine personalului agenților economici care folosesc, în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
- Chiuveta, lavoar	0,5 mc/persoana/luna
- W.C.	0,5 mc/persoana/luna

- Dus 3,0 mc/persoana/luna
- Cada baie 2,0 mc/persoana/luna
- Cisma cu robinet 1,0 mc/persoana/luna
- Cisma cu jet continuu 120,0 mc/luna
- Pisoar cu spălare continuă 144,0 mc/luna la 2 m la țeava
- Pisoar cu spălare intermitentă 28,0 mc/luna

NOTA:

Din consumul total înregistrat se determină mai întâi consumul de apă aferent suprafețelor cu altă destinație decât aceea de locuință conform baremurilor de mai sus, iar diferența se repartizează pe locatari proporțional cu numărul de persoane. În cazul în care consumul înregistrat cu ajutorul sistemului de măsurare este mai mic decât cel determinat în sistem pașal pentru deținătorii spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință, calculul împărțirii pe destinații se reface, cantitățile fiind stabilite proporțional.

8. Pentru suprafețele locative cu altă destinație decât aceea de locuință, care nu au montate aparate pentru înregistrarea consumului de apă și care sunt alimentate cu apă prin branșament comun cu locuințele:

Unitate	Barem
1	2
- Bufetul expres	400 mc/robinet/luna
- Piața agroalimentară	400 mc/robinet/luna
- Bufet, bodega, lacto-bar, bar, unități tip "Gospodina", patiserii	250 mc/robinet/luna
- Restaurant	200 mc/robinet/luna
- Cantina	100 mc/robinet/luna
- Cofetărie	150 mc/robinet/luna
- Centru de răcoritoare	120 mc/robinet/luna
- Centru de umplut sifoane	100 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea legumelor și fructelor	50 mc/robinet/luna
- Magazin alimentar	50 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea produselor din carne și pescarie	100 mc/robinet/luna
- Atelier de spălătorie (manual)	100 mc/robinet/luna
- Frizerie	10 mc/robinet/luna
- Coafură	15 mc/robinet/luna
- Atelier fotografic	20 mc/robinet/luna
- Farmacie	5 mc/robinet/luna
- Magazin de florarie	20 mc/robinet/luna
- Policlinica și dispensar	10 mc/robinet/luna
- Spital	17 mc/robinet/luna
- Cinematograf	0,4 mc/loc/luna
- Teatru și casa de odihnă	0,8 mc/loc/luna
- Școală	1 mc/elev/luna
- Școală cu internat	4 mc/elev/luna
- Grădiniță și creșă cu program săptămânal	3 mc/copil/luna
- Club sindical	0,2 mc/loc/luna

- Cămin muncitoresc 2,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi comune 4,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi în fiecare camera 15 mc/loc/luna

9. „ **Pentru construirea de imobile la abonatii necontorizati, consumul de apa este de 64 mc/luna .**”

10. Pentru agenții economici neprevăzuți în aceasta lista, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unitățile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în lista.

În cazul în care agenții economici folosesc și apa incalzita care nu trece printr-un aparat de înregistrare, cantitatea de apa caldă va reprezenta 40% din consumul de apa rece și se va adăuga la aceasta.

privind alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al Județului Tulcea

Ca urmare a solicitării nr...../..... , în urma analizei documentației transmise, în baza prevederilor O.U.G nr. 195/2005 privind protecția mediului, Legii apelor nr. 107/1996, modificată și completată cu Legea nr. 310/2004 , H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificată și completată prin H.G.352/2005 și H.G.210/2007; Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, - H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuarilor , emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase, modificată prin H.G. nr. 783/2006 și în temeiul Ordinului Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 578/09.12.2008, **S. C AQUASERV S.A TULCEA**, în calitate de Operator al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare , autorizează S.C, cu punctul de lucru în Tulcea....., având ca obiect de activitate, să se alimenteze cu apă din sistemul public și să evacueze apele uzate menajere, industriale și pluviale în rețeaua de canalizare a Județului Tulcea.

Acte de reglementare emise anterior:-

Prezent autorizație se emite cu respectarea următoarelor condiții de către titularul autorizației:

- Valorile maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor evacuate stabilite în conformitate cu H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificată și completată prin H.G.352/2005 și H.G.210/2007;

- Se interzice evacuarea în rețeaua de canalizare a apelor uzate ce conțin substanțe prioritare periculoase , stabilite prin H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuarilor , emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase, modificată prin H.G. nr. 783/2006.

Emitentul autorizației își rezervă dreptul de a suplimenta numărul indicatorilor verificați și de a schimba valorile maxime admise ale acestora, conform legislației în vigoare, cu obligația de a informa titularul autorizației.

Beneficiarul trebuie să întretină în condiții optime instalațiile interioare de apă și de canalizare.

Beneficiarul trebuie să anunțe orice modificare survenită în denumirea societății, obiectul de activitate sau instalații, înainte cu maximum 30 de zile.

Beneficiarul trebuie să pună la dispoziția Emitentului a tuturor datelor solicitate și să permită accesul personalului S.C AQUASERV S.A TULCEA la instalațiile de apă și de canalizare.

În caz de poluări accidentale, beneficiarul este obligat să anunțe imediat Operatorul canalizării, respectiv S.C AQUASERV S.A TULCEA și să ia măsuri de reținere și neutralizare a poluantului .

Beneficiarul trebuie să dețină planul de prevenire și combatere a poluării accidentale.

Conform prevederilor contractuale se aplică principiul “ Poluatorul plătește “.

S.C AQUASERV S.A TULCEA efectuează în secțiunea de măsură prelevări de probe

DIRECTOR GENERAL

DIRECTORTEHNIC/PRODUCTIE
ANEXA 3

**INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
JUDETUL TULCEA**

	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an	
		I	I I	III	IV		
	1.	2	3	4	5	6	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de tari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public imentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe ti si pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, e momentul inregistrarii cererii de are/racordare a utilizatorului, pana la primirea de acesta a avizului de bransare/racordare este mai e 15/30/60 zile calendaristice	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE						
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de atori, raportat la numarul de solicitari	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate i putin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c) numarul de solicitari de modificare a derilor contractuale , raportate la numarul total de tari de modificare a prevederilor contractuale vate in 30 de zile	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

		la asociatului de proprietari/ locatari; -contorizarea noilor utilizatori;					
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la rul total de utilizatori fara contor	%	%	%	%	%	
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia arelor raportat la numarul total de contoare , pe de apa furnizata si categorii de consumatori	%	%	%	%	%	
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) unt justificate	%	%	%	%	%	
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost vate in mai putin de 8 zile	%	%	%	%	%	
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei zate raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la rul total de locuitori de tip casnic deserviti	%	%	%	%	%	
1.4.	CITIREA,FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE ALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea tat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in n de 10 zile	%	%	%	%	%	
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au lit a fi justificate	%	%	%	%	%	
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la rea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%	
1.5.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE ALIZARE						
1.5.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a) numarul de intreruperi neprogramate	%	%	%	%	%	
	ate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile rogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe orii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	c.)durata medie a intreruperilor raportate la 24 e categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe orii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile entale raportat la total utilizatori , pe categorii de atori	%	%	%	%	%	
1.5.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE						

	...ta raportat la total intreruperi programate , pe orii de utilizatori						
1. 5.3.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE RE UTILIZATOR						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt zarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii tat la numar total utilizatori , pe categorii atori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata iilor furnizate raportat la numar total utilizatori , tegorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii derilor contractuale, pe categorii de utilizatori, de servicii si clauze contractuale nerespectate	%	%	%	%	%	
		Clauze contractuale nerespectate : - neplata rii					
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt zarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, tegorii de utilizatori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de te ai apei furnizate raportat la numar total atori , pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa zata (potabila sau industrială) si parametrii nati	%	%	%	%	%	
		Parametrii reclamati sunt : culoare, gust,					
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s- vedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%	
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, u nerespectarea conditiilor si parametrilor de te stabiliti prin contract, raportata la valoarea rata, pe tipuri de servicii si categorii de utiizatori	%	%	%	%	%	
	d) numarul de reclamatii privind gradul de rare in functionare raportat la numarul total de atori	%	%	%	%	%	
1. 7.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele zute la celelalte articole, in care se precizeaza ca obligatoriu raspunsul operatorului , raportat la sesizari	%	%	%	%	%	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a ns intr-un termen mai mic de 30 de zile daristice	%	%	%	%	%	

	t între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem						
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%	
	c) consumul specific de energie electrică pentru încălzirea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru asigurarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh/	kWh/	kWh/	kWh/	KWh/	
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se furnizează apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori						
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a rețelei						
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori						
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între numărul de locuri de canalizare și lungimea totală a rețelei	%	%	%	%	%	
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%	
	c) consumul specific de energie electrică pentru tratarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială /anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh/	kWh/	kWh/	kWh/	kWh/	

ANEXA 4 INDICATORI STATISTICI

	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc/km					
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c)raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul locuitorilor;	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii;	%	%	%	%	%	%
	e)raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare .	%	%	%	%	%	%
1.2.	GESTIUNEA CONSUMURILOR DE APA						
	a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea deproiect al reteleii						
		%	%	%	%	%	
	b) volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata						
		%	%	%	%	%	
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE LA CONDITIILE DE CONTRACT						
	a). numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	b). numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de catre utilizator a conditiilor de deversare	%	%	%	%	%	%
	c). valoarea despagubirilor platite de utilizatori , pentru daune datorate deveresarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract ,	%	%	%	%	%	%

1. ALIMENTAREA CU APA					
1.1. Sursele de alimentare cu apa					
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total	
Debite preluate (zi)					
Localizare sament	Cf. schita strala anexata	Cf. schita strala anexata	Cf. schita cadastrala ata		
1.2. Masurare debit					
Amplasare	Tip Echipament	Clasa de precizie			
Cf. Schita cadastrala ata					
1.3 Modul de tratare a apei					
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total	
Scopul tratarii					
Descrierea tratarii stante folosite, etc)					
1.4. Rezervoare de inmagazinare a apei					
	Pentru incendii	Rezerva interventii/avarii/tehnologica			
Nr.					
Volum (m³)					
1.5. Folosința apei					
	Apa ajera	Apa Industriala			
		Spalare	Tehnologie	Productie	Transport
Debit/ Cantitate (%)					
Durata zilnica (ore/zi)					
Modalitatea tinua/discontinua)					
Descrierea procesului ologic de fabricatie					
Altele					
1.6. Program de functionare					
Ore/zi		Zile/saptamana			
2. EVACUAREA APELOR					
2.1. Tipul apelor evacuate					
	Ape Pluviale	Ape uzate ajere	Ape uzate industriale		
Suprafata de colectare (m²)	Cf. schita strala anexata	Cf. schita strala anexata	Cf. schita cadastrala ata		
Date cantitative:					
Debit maxim orar (m³/zi)					
Debit mediu zilnic (m³/zi)					
Unde sa faca demararea					

Ape uzate menajere	Cf. Schita strala anexata		
Ape uzate industriale	Cf. Schita strala anexata		
2.3. Racorduri la reseaua de canalizare			
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	
Localizare:			
2.4. Colectarea apelor uzate			
Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	
Descrierea retelei de canalizare interioara (cum ar fi: in cazul unei vopsitorii – canale deschise, care se monteaza in..... si duce la.....; canale protejate/ neprotejate cu gratare, etc)			
2.5. Instalatii de preepurare			
Tip	Capacitate cf. proiect	Localizare	
		Cf. Schita cadastrala anexata	

2. Prezenta metodologie presupune respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul contractului de furnizare/deversare:

Ape iale	Ape ajere	Ape uzate striale	Concentratie admisa		
			Mg/l	Kg/zi	Kg/luna
Tip de poluant					
1					
2					
3					

Observatii:

a) Se va calcula in costul abonamentului de operare includerea unui numar standard de analize (indicatori cu depasirile cele mai mari ale concentratiilor admise , conform Normativ NTPA 002, cat si indicatorii cu penalitatile maxime impuse de catre S.G.A pentru depasiriile concentratiilor maxime admise . prevazute in Normativul NTPA 002), urmand ca pentru analize suplimentare sa se stabileasca tarife egale cu acestor analize.

b) Pentru indicatori normali, de tipul CBO₅, CCO, suspensii solide, azot si fosfor, pH si extractibile, se vor lua in considerare ca valori admisibile valorile din NTPA 002 si se va stabili un pret exprimat in lei/mc apa uzata (conform H.C.L 116/25.06.2009).

c) Diferentierea intre aceasta situatie si cele care trebuie sanctionate sa se faca prin cumularea unor informatii privind depasiri la “concentratie”, care sunt taxate conform Anexei nr.2 la HG 472/2000.

- pentru o depasire mai mare de 30% a limitelor admise conform NTPA 002 a indicatorilor pe o perioada de 6 luni se vor aplica sanctiuni succesive de restrictionare pe 6 luni , pana la suspendarea racordului de bransament si rezilierea contractului de furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

solicitate de acesta și trebuie să permită accesul persoanelor din cadrul Operatorului Regional la instalațiile de apă și canalizare.

d) În cazul poluarilor accidentale, Agentul Economic trebuie să anunțe imediat Operatorul și să întreprindă măsuri de reținere și neutralizare a poluantului.

e) Agentul Economic trebuie să dețină un Plan al Avariilor și un Plan privind măsurile de combatere a poluării accidentale.

f) să monteze contoare de racord cu înregistrare și contorizare pe toate evacuările finale

până la data de și să le mențină în stare de funcționare (întreținere și verificare);

contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o rețea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;

EVACUAREA APELOR UZATE

1. Utilizatorul se obligă:

a) să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Stației de epurare;

b) să evacueze apele uzate între orele (program care să corespundă cu programul de lucru al agentului economic);

c) să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

d) să comunice imediat operatorului orice modificare privind depășirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condițiilor de preluare a apelor uzate;

e) să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;

g) să permită accesul și să însoțească la secțiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.

h) să prezinte schițe cu rețelele de apă și de canalizare interioare

i) să anunțe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare față de situația din momentul semnării contractului

j) să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare

k) să ia toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare

2. Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

3. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

operatorului), se va considera ca variabila analiza facuta de operator, daca diferenta depaseste 20 %, se va apela la proba - martor dar numai in conditiile in care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; in caz contrar va fi valabila analiza facuta de operator.

4. Secțiunea de control a apelor uzate descărcate:

.....

5. Frecvența de prelevare a probelor este

.....

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și

direct în stația de epurare – NTPA 002/2002:

Nr. crt	Indicatorul de ate	U.M	Valorile ime admise	Metoda
1	Temperatura	0C	40	SR ISO 10523-97
2	pH	Unitati pH	6.5-8.5	STAS 6953-81
3	Materii în ensie	mg/dm3	350	STAS 6560-82
4	Consum biochimic xigen la 5 zile (CBO5)	mg O2/dm3	300	SR ISO 5815/98
5	Consum chimic de en - metoda cu omat de potasiu O(Cr)1]	mg O2/dm3	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal 4+)	mg/dm3	30	STAS 8683-70
7	Fosfor total (P)	mg/dm3	5	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm3	1	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri și hidrogen arat (S2-)	mg/dm3	1	SR ISO 10530-97
10	Sulfiți (SO32-)	mg/dm3	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO42-)	mg/dm3	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili vapori de apă H5OH)	mg/dm3	30	STAS 7167-92
13	Substanțe actibile cu solvenți nici	mg/dm3	30	SR 7587-96
14	Detergenți sintetici	mg/dm3	25	SR ISO7875/1,2-96

20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/ dm ³	1	STAS 7987-67
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/ dm ³	1	STAS 8314-87
22	Mangan total (Mn)	mg/ dm ³	2	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23	Clor rezidual liber	mg/ dm ³	0.5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ).

Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

9. Depășirea cantităților de poluanți înscrși în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.

Penalitățile se aplică pentru depășirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

