

POLITICA SC AQUASERV SA TULCEA privind supravegherea prin mijloace video



I INTRODUCERE

Protecția mediului fizic este una dintre cele mai importante sarcini în domeniul securității. Lipsa controlului accesului fizic poate determina inutilitatea celor mai atente precauții tehnice și poate pune în pericol securitatea valorilor, a persoanelor, a bunurilor și a documentelor/informațiilor.

SC Aquaserv SA Tulcea se angajează să asigure siguranța angajaților săi, a contractanților, a bunurilor și a informațiilor și acordă o foarte mare importanță problemei securității fizice. Supravegherea prin mijloace video este o componentă importantă a securității fizice.

Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul de supraveghere video al SC Aquaserv SA Tulcea și măsurile tehnice și organizatorice luate în cadrul acestuia, pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale ale persoanei vizate precum și interesele legitime ale SC Aquaserv SA Tulcea.

Analizele de risc periodice efectuate în lumina conceptului de securitate al SC Aquaserv SA Tulcea confirmă faptul că supravegherea video ajută la prevenirea, detectarea și anchetarea furturilor de echipamente sau bunuri, deținute în proprietate sau concesiune de SC Aquaserv SA Tulcea, de personal, de agenți contractuali sau de vizitatori, precum și la controlul amenințărilor la adresa securității fizice din interiorul clădirilor, în zonele speciale, determinate și semnalizate adecvat.

Aceste măsuri se aplică tuturor sistemelor, persoanelor și proceselor care intră în legătură cu sistemele de supraveghere video ale organizației, inclusiv membrii consiliului de administrație, directorii, angajații, furnizorii și alte părți terțe care au acces la sistemele de supraveghere video și în incintele dotate cu sisteme de supraveghere video ale SC Aquaserv SA Tulcea.

Această politică care stabilește principalele măsuri de precauție care trebuie luate, împreună cu documentele prezentate, formează un întreg care cuprinde setul organizației de măsuri de securitate. Sistemele de supraveghere video sprijină realizarea scopului legat de securitate și

acces, prin monitorizarea unor zone specifice. Sistemele fac parte dintre măsurile menite să sprijine politicile de securitate mai largi ale societății.

II REFERINȚE NORMATIVE ȘI CONDIȚII DE LEGITIMITATE

a) Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

b) LEGE Nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

c) Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

d) Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor

e) Regulamentul Intern;

f) Fișele posturilor.

III DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta politică se aplică în cadrul activității de supraveghere și prelucrare a datelor prin mijloace video. Prezenta politică privind supravegherea prin mijloace video este valabilă și obligatorie pentru toate locațiile din Tulcea și centrele operationale, unde acestea sunt funcționale, precum și pentru toate persoanele care intră în zona de referință a acestora.

Persoanele vizate în cadrul sistemelor de supraveghere video sunt: angajații, clienții, colaboratorii și vizitatorii SC Aquaserv SA Tulcea, reprezentanți ai instituțiilor publice și persoane fizice care pătrund în aria de

acoperire a sistemelor de supraveghere video. Sistemele de supraveghere prin mijloace video sunt instalate în următoarele locații:

1. Tulcea- , Sediul central str. Rezervorului nr.2
2. Tulcea- Str. Tudor Vladimirescu nr. 2 - - Casieria centrală
3. Macin- Centru Operational, str. 1Decembrie Nr. 32
4. Sulina- Centru Operational, str. I, Nr. 142
5. Isaccea- Centru Operational, str. Nicolae Grigorescu, Nr.1
6. Babadag- Centru Operational, str. Republicii, Nr.87
7. Mahmudia- Centru Operational, str. Geolog Vasile Bacalu, Nr.19

Sunt instalate camere de supraveghere pentru a monitoriza punctele de intrare și ieșire ale clădirilor (sedii, uzine, stații de tratare, rezervoare, stații de epurare, stații de pompare, etc.), intrările principale, ieșirile de urgență și de incendiu și parcarile pentru parcul auto sau pentru clienți. În plus, există camere care monitorizează proximitatea anumitor zone de importanță majoră care necesită o securizare suplimentară, cum ar fi zonele unde sunt păstrate sume importante de bani (casierii), zonele de relații cu publicul, zonele de acces restricționat, zone unde sunt depozitate substanțe periculoase, etc.

Nu sunt monitorizate zonele precum birourile și spațiile de lucru. Nu sunt monitorizate spațiile susceptibile să ofere un grad maxim de discreție și intimitate cum sunt grupurile sanitare și vestiarele. Având în vedere nivelul amplu al expunerii locațiilor clădirilor în perspectiva securității (perimetrul este ușor accesibil), intrările și perimetrul SC. Aquaserv SA Tulcea sunt echipate cu camera video dar nu în totalitate, fiind necesare resurse financiare, în acest sens.

Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a ariei de monitorizare interioară și exterioară, pentru a asigura securitatea persoanelor, clădirilor și valorilor de orice fel.

IV SCOPUL SUPRAVEGHERII VIDEO

În cadrul SC Aquaserv SA Tulcea și centrele operationale acesteia funcționează sisteme de supraveghere video pentru a preveni, descuraja și gestiona incidentele de securitate, precum și pentru protecția valorilor, a persoanelor, a bunurilor și a documentelor/ informațiilor de furturi, efracții, atacuri sau de orice altă amenințare. Sistemul de supraveghere video ajută, dacă este necesar, la anchetarea incidentelor legate de siguranță și securitate fizică, a potențialelor amenințări sau a accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat în clădirile securizate și în sălile protejate, la infrastructura IT sau la informațiile operaționale.

În cadrul sistemelor de supraveghere video nu sunt prevăzute operațiuni de supraveghere ad hoc sau discrete. SC Aquaserv SA Tulcea nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere în înregistrări cu caracter temporar, de circumstanță. SC Aquaserv SA Tulcea poate recurge, fără vreo legătură cu sistemul de supraveghere video și pe durata unor perioade de timp limitate, la o supraveghere discretă, independentă, exclusiv ca măsură de ultimă instanță, în situații în care siguranța și securitatea companiei sau a persoanelor sunt supuse unor riscuri majore.

Recurgerea la supravegherea discretă nu se face, decât excepțional, la cererea organelor de cercetare abilitate, care stabilesc și modalitățile specifice de supraveghere, pentru verificarea unor fapte de natură penală.

În astfel de cazuri, de încălcare gravă a securității sau atunci când s-ar putea crede că unele dovezi sau alegeri sprijină o suspiciune rezonabilă cu privire la un incident grav, se procedează la consultarea Responsabilului cu protecția datelor al SC Aquaserv SA Tulcea, care analizează necesitatea unei astfel de acțiuni și notifică, dacă este cazul, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Sistemul de supraveghere video al SC Aquaserv SA Tulcea nu are drept scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu indexare, creare de profiluri) care dezvăluie categorii speciale de date, (cum ar fi de exemplu originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice, apartenența la sindicate sau date privind sănătatea sau orientarea sexuală).

Scopul utilizării acestor sisteme nu este de a înregistra sau procesa categorii speciale de date, nici de a viza un individ, ci de a furniza suportul pentru a preveni, a evalua, a interveni și a ancheta eventuale incidente

legate de securitate. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă. Sistemul de supraveghere video este un sistem static camerele de supraveghere sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul supravegheat și/ sau scopul supravegheerii. Sistemul nu este utilizat ca instrument de anchetă în alte scopuri decât cele descrise mai sus sau în proceduri disciplinare, cu excepția cazului în care este vorba de un incident de siguranță fizică sau de faptă penală.

Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea scopului sistemului, care nu este utilizat în alte scopuri decât cele menționate mai sus.

V LEGITIMITATEA ȘI TEMEIUL JURIDIC AL SUPRAVEGHERII VIDEO

Utilizarea sistemelor de supraveghere video este necesară pentru gestionarea și funcționarea S Aquaserv SA Tulcea în condiții de siguranță, securitate și controlul accesului, conform legislației în vigoare mai sus precizate. Structura și funcționalitatea sistemelor de supraveghere video este stabilită, realizată și întreținută în urma unor analize de risc elaborate, în condițiile legii, de firme autorizate.

În lumina celor de mai sus, SC Aquaserv SA Tulcea are o bază legală și un motiv legitim pentru utilizarea sistemelor de supraveghere video și o politică de securitate ce stabilește un set clar de proceduri pentru funcționarea sistemelor de supraveghere video.

VI DATE COLECTATE

Sistemul de supraveghere video are ca funcție înregistrarea digitală a imaginilor și este echipat cu senzori de mișcare. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată, oră și locație. Toate camerele sunt funcționale 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care sunt filmați/ înregistrați. Nu se utilizează tehnologie de vârf sau supraveghere video inteligentă, nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se utilizează înregistrările audio sau „CCTV cu sunet”. Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a datelor colectate, pentru a asigura securitatea persoanelor, clădirilor și valorilor de orice fel.

VII ACCESUL LA DATE

Controlorul de date și drepturi pentru operațiunea de procesare a supravegherii video este Secția Automatizări și Mentenanță Electrică și Serviciul Administrativ, din cadrul SC Aquaserv SA Tulcea. SC Aquaserv SA Tulcea externalizează o parte dintre operațiunile sale privind supravegherea video cum ar fi operațiunile de securitate (supraveghere și intervenție) și întreținere.

Externalizarea se face pe bază de contracte de prestări servicii, încheiate cu firme autorizate, în care sunt stipulate drepturile și obligațiile achizitorului și ale prestatorului. Imaginile video în direct sunt accesibile responsabililor desemnați intern și agenților de securitate externi, responsabili de paza și protecția obiectivelor.

Operatorii externi au acces la înregistrări numai cu acordul expres al Responsabilului cu securitatea și Responsabilului cu protecția datelor. Sistemul computerizat de supraveghere video nu permite operatorilor externi să descarce înregistrări pe suporturi media externe, cum ar fi DVD-uri sau chei USB. Astfel de operațiuni, pot fi efectuate exclusiv de către angajații societății, nominalizați prin decizia Directorului General. Aceștia raportează orice operațiune de acest fel Responsabilului cu securitatea care o înregistrează în "Registrul de evidență a operațiunilor privind supravegherea video".

Întreținerea sistemului de supraveghere video este, de asemenea, efectuată de un contractant autorizat, prestator de servicii sub supravegherea Responsabilului cu suportul tehnic al sistemelor de securitate sau a responsabilului desemnat de la sucursală, angajat al societății.

Obligațiile ambelor tipuri de agenți contractuali (securitate și întreținere), cu privire la protecția datelor cu caracter personal, sunt stabilite în scris, prin contractele de prestări servicii, care prevăd inclusiv instruirea adecvată a personalului propriu cu privire la protecția datelor și sunt obligatorii din punct de vedere juridic.

Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr minim de persoane și este determinat, prin atribuțiile specificate în deciziile interne ale SC Aquaserv SA Tulcea (în ce scop și ce tip de acces). În special, SC Aquaserv SA Tulcea impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

a) Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor desemnați, de la sediu și sucursale, să desfășoare activitatea de supraveghere;

b) Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;

c) Să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice (în vederea protejării datelor cu caracter personal ale altor persoane decât cele vizate) orice material filmat. Imaginile înregistrate sunt vizionate cât mai curând posibil, cel puțin o dată pe săptămână, exclusiv de către responsabili desemnați, de la sediu și sucursale.

Responsabilul cu securitatea menține actualizată o "Listă a persoanelor cu drepturi de acces,, și a tipului de drepturi (vizualizare, prelucrare, stocare, transfer, etc.), aprobată de către Directorul General. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei de Etică, în cadrul unei anchete de etică sau Comisiei de Disciplină, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei abateri etice sau disciplinare, de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității datelor sau a sistemului de supraveghere video este raportată Responsabilul cu securitatea care o înregistrează în "Registrul de evidență a operațiunilor privind supravegherea video". Responsabilul cu securitatea informează, în legătură cu acest eveniment, conducerea SC Aquaserv SA Tulcea precum și Responsabilul cu protecția datelor, în cel mai scurt timp posibil.

Nici o persoană nu primește acces la sistemele de supraveghere video și datele prelucrate în alte scopuri decât cele descrise în prezenta politică. În mod excepțional, pot primi acces la date alte persoane decât

cele nominalizate în "Lista persoanelor cu drepturi de acces", pentru investigarea în regim de urgență a unor incidente de securitate, în baza unei solicitări aprobate de Directorul General. Responsabilul cu securitatea va fi informat privind această operațiune, și o va consemna în "Registrul de evidență a operațiunilor privind supravegherea video". Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a accesului la date, pentru a asigura securitatea clădirilor și valorilor de orice fel.

VIII DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemelor de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată, în ordinea în care au fost înregistrate.

Această perioadă de păstrare este esențială pentru investigațiile de securitate, deoarece, în multe cazuri, reclamațiile sau sesizările sunt depuse multă vreme după incident.

În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate fi prelungită, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Dacă durata de stocare depășește termenul prevăzut prin prezenta politică, respectiv este nevoie ca o imagine să fie păstrată pentru investigații ulterioare sau pentru a aduce dovezi în cazul unui incident de securitate, aceasta poate fi păstrată pe durata anchetei și, dacă este necesar, poate fi arhivată, odată cu ancheta, pentru o perioadă de până la 1 an. Aceasta se va consemna în "Registrul de evidență a operațiunilor privind supravegherea video", gestionat de Responsabilul de securitate. În această situație păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic. Imaginile pertinente se stochează în condiții de siguranță și se fac rapoarte care se păstrează timp de până la 1 an, celelalte imagini se șterg imediat. Stocarea imaginilor video pe suport electronic se realizează pe HDD-urile echipamentelor de înregistrare video de tip DVR (Digital Video Recorder) și

NVR (Network Video Recorder), care se află în spații securizate protejate prin măsuri de securitate fizică (rackuri închise cu cheie, sunt conectate la sistemul de alarmare la efracție).

Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a duratei de păstrare a datelor, pentru a asigura securitatea persoanelor, clădirilor și valorilor de orice fel.

IX TRANSFERURI ȘI COMUNICĂRI DE DATE

SC Aquaserv SA Tulcea are obligația punerii la dispoziția unor instituții abilitate legal, unor instituții europene sau autorităților de securitate/ judiciare, ale statelor membre UE, în scopul unor anchete privind fapte penale, la solicitarea scrisă a acestora, informațiile culese ca urmare a procesării datelor cu caracter personal, inclusiv imaginile filmate, în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.

Înregistrările pot fi transmise organelor de anchetă numai în circumstanțe excepționale, în cadrul unei anchete penale oficiale, la solicitarea în scris a organelor abilitate, conform Codului de Procedură Penală și al.(4) art.67 al HGR 301/2012. Înregistrările se transferă în format electronic (DVD-uri sau chei USB), însoțite de o adresă oficială de depunere la autoritatea/ instituția solicitantă, adresă care se depune într-un exemplar original, iar pe copie se va obține un număr de înregistrare al autorității/ instituției legal îndreptățite.

Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind, pe de o parte, necesitatea comunicării și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial -securitate și control acces. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de Responsabilul cu securitatea în "Registrul de evidență a operațiunilor privind supravegherea video". Orice transfer de date în afara ariei SC Aquaserv SA Tulcea reclamă verificarea prealabilă a Responsabilului cu protecția datelor și aprobarea directorului general al SC Aquaserv SA Tulcea. Nu au loc transferuri periodice sau de rutină.

Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a transferurilor de date, conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

X MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE

1. Sistemele CCTV și auditul protecției datelor

Sistemele CCTV ale societății au făcut, și vor face în continuare, obiectul unor evaluări de risc la securitate fizică, pe fiecare locație. Pentru fiecare subsistem de supraveghere existent s-a procedat la o analiză a riscurilor privind securitatea fizică și a fost efectuată o primă evaluare a impactului privind protecția datelor.

Amplasarea camerelor și unghiurile de vizionare se bazează pe o analiză metodologică a riscurilor și o evaluare a impactului asupra protecției datelor, asigurându-se orientarea camerelor exclusiv către zonele cele mai importante din interiorul și exteriorul clădirilor, conform HGR 301/2012.

Amplasarea camerelor și unghiurile de vizionare au fost atent revizuite pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Evaluările de risc la securitate fizică, efectuate de către un specialist/evaluator pe bază de contract de prestări servicii, au fost finalizate printr-un "Raport de evaluare și tratare a riscurilor la securitate fizică", în conformitate cu legislația specifică din domeniu. Pe baza acestor evaluări de risc și analize cu obiectivul de a îmbunătăți structura sistemelor și Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video au fost luate decizii privind:

a) monitorizarea zonelor care sunt relevante pentru scopurile avute în vedere;

b) localizarea camerelor și unghiurile de vizionare;

c) adaptarea, modificarea, înlocuirea sau confirmarea structurii și funcționalității sistemelor

d) completarea cu altele, în locațiile care nu aveau și necesitau astfel de sisteme. Ca principiu zonele funcționale dotate cu sistem de supraveghere și monitorizare prin televiziune cu circuit închis și funcție de preluare imagini 24/24, sunt: -zonele de acces – locul amenajat cu elemente de închidere nestructurale destinate intrării sau ieșirii persoanelor.

Căile de acces sunt dedicate clienților, angajaților, transferului valorilor sau mixte;

- zonele perimetrare – reprezintă limita fizică a construcțiilor, constituită din elemente fixe sau mobile, cum ar fi: pereți, vitraje sau ferestre;

- zonele de tranzacționare – reprezintă spațiul în care operatorii manipulează valorile monetare sau bunurile în relația cu clienții; - zonele de depozitare – spațiul special amenajat pentru păstrarea în siguranță a valorilor monetare (casierie) ori a bunurilor;

- zonele de expunere – spațiul amenajat pentru prezentarea către public, în condiții de siguranță, a bunurilor sau valorilor; - zonele de procesare – spațiul special destinat și amenajat pentru prelucrarea, numărarea și pregătirea pentru depozitare sau transport al valorilor monetare;

- zonele de transfer – spațiile prin care se vehiculează valorile între locul de depozitare și alte zone interioare sau exterioare în cazul transportului; - zonele echipamentelor de securitate – spațiul restricționat accesului persoanelor neautorizate, destinat amplasării, funcționării sau monitorizării echipamentelor de securitate;

- alte zone cu regim de securitate ridicat – spațiile care necesită restricții sau protecție specială datorită valorilor de protejat ori a activității.

Efectiv zonele, dotate cu sistem de supraveghere și monitorizare prin televiziune cu circuit închis și funcție de preluare imagini 24/24, sunt cele descrise la capitolul DOMENIUL DE APLICARE.

Subsistemul de televiziune cu circuit închis are în componență camerele video, echipamentele de multiplexare, stocare și posibilitatea de vizualizare a imaginilor preluate, în vederea observării/ recunoașterii/ identificării persoanelor.

În conformitate cu prevederile art. 4 din Anexa 1 la HGR 301/2012, SC Aquaserv SA Tulcea încheie contracte de întreținere periodică cu o societate licențiată, care să ateste funcționarea sistemelor conform parametrilor tehnici proiectați. În plus, s-a efectuat un audit complet al situației actuale din punctul de vedere al conformității și al adecvării

practicilor de protecție a datelor captate și prelucrate prin sistemul de supraveghere video al SC Aquaserv SA Tulcea cu dispozițiile reglementărilor normative în vigoare. La comenzile de echipamente noi pentru sistem și în măsura posibilităților financiare, SC Aquaserv SA Tulcea va utiliza soluțiile tehnice optime privind securitatea datelor cu caracter personal.

De asemenea, SC Aquaserv SA Tulcea a pus în aplicare și îmbunătățește măsurile organizatorice și procedurale care garantează respectarea vieții private, precum:

- a) accesul restricționat la sistem;
- b) asigurarea confidențialității;
- c) informarea și instruirea angajaților colaboratorilor și a publicului;
- d) utilizarea de mijloace de avertizare și informare.

2. Reducerea impactului asupra vieții private

Pentru a reduce la minim impactul asupra vieții private, aceste camere se amplasează exclusiv în condiții stricte: în urma evaluării riscurilor la securitate fizică și a impactului amplasării camerelor (garantându-se că nivelul de risc depășește impactul asupra vieții private) și cu avizul prealabil al Responsabilului pentru securitate fizică. Sistemele de supraveghere video monitorizează aria minimă necesară pentru a asigura securitatea clădirilor și valorilor de orice fel, așa cum este declarat la capitolul "DOMENIUL DE APLICARE".

Sistemele de supraveghere video nu sunt folosite în alte scopuri decât cele enunțate la capitolul "SCOPUL SUPRAVEGHERII VIDEO". Camerele de supraveghere sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul și scopul supravegheții, nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se utilizează înregistrările audio sau „CCTV cu sunet”, conform capitolului "DATE COLECTATE".

Numărul persoanelor cu drepturi de acces la datele colectate este minim posibil iar Responsabilul cu securitatea menține actualizată o listă a persoanelor cu drepturi de acces.

Transferul de date către alte instituții abilitate se face în condiții strict reglementate conform capitolului "ACCESUL LA DATE". Proiectarea sistemelor de supraveghere video s-a efectuat pe baza unor evaluări de risc la securitate fizică de către un specialist/ evaluator pe bază de contract de prestări servicii. Întreținerea periodică a sistemelor de supraveghere video se realizează pe bază de contract, cu o societate licențiată, conform subcapitolului "Sistemele CCTV și auditul protecției datelor".

Tot personalul cu drepturi de acces, inclusiv agenții de securitate externi și tehnicienii de întreținere, beneficiază de instruire cu privire la protecția datelor, conform subcapitolului "Formarea cu privire la protecția datelor". Personalul cu drepturi de acces, inclusiv personalul extern care efectuează operațiuni CCTV sau de întreținere a sistemului, semnează angajamente de confidențialitate conform subcapitolului "Angajamente privind confidențialitatea".

Politica SC Aquaserv SA Tulcea privind supravegherea video are în vedere limitarea la minimul necesar a duratei de păstrare a datelor, pentru a asigura securitatea persoanelor, clădirilor și valorilor de orice fel, conform capitolului "DURATA DE STOCARE". În cazul solicitării dreptului de acces, persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/ identificarea lor, conform subcapitolului "Exercitarea drepturilor de acces, rectificare, ștergere și opoziție".

3. Revizuirea sistemului actual

Politicele și procedurile societății sunt revizuite periodic, pentru a se asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare cât și cu Regulamentul (CE) nr. 279/2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și pentru a îmbunătăți standardele privind protecția în locațiile SC Aquaserv SA Tulcea.

Responsabilul cu securitatea fizică, împreună cu Responsabilul cu suportul tehnic al sistemelor CCTV, efectuează o revizuire a politicii prezente conform legislației în vigoare, cu avizul Responsabilului cu protecția datelor la nivelul SC Aquaserv SA Tulcea. O revizuire periodică va fi întreprinsă ori de câte ori este necesar dar nu mai mult de trei ani și va reanaliza:

- a) necesitatea menținerii în uz a sistemului;
- b) îndeplinirea scopului declarat;
- c) posibile alternative adecvate la sistem;
- d) apariția de legi și reglementări noi, necesar a fi implementate

e) prezenta politică respectă în continuare Regulamentul UE 279/2016 și Legea 190/2018

Revizuirile periodice vor acoperi, de asemenea, alte probleme abordate în primele rapoarte de evaluare a riscurilor, în special dacă politica noastră de supraveghere video continuă să respecte reglementările legale și dacă este respectată în practică.

4. Transparența privind activitatea de supraveghere video

SC AQUASERV SA TULCEA informează pe toate căile și prin toate mijloacele (informări tipărite și difuzate, site, afișe, etc.), toate categoriile de persoane vizate (angajați, clienți, colaboratori, vizitatori, reprezentanți ai instituțiilor), privind datele cu caracter personal prelucrate (inclusiv captarea de imagini video), scopul prelucrării și drepturile persoanelor vizate.

SC AQUASERV SA TULCEA asigură drepturile persoanelor vizate conform procedurii PS-GDPR20, "Asigurarea drepturilor persoanelor vizate" În cazul investigării unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane, în care sunt utilizate imagini captate de sistemele de supraveghere video, după finalizarea investigației, se procedează la notificarea persoanelor identificate în imaginile relevante pentru investigație. Prezenta Politică privind supravegherea prin mijloace video poate fi accesată la adresa de web www.aquaservtulcea.ro.

5. Formarea cu privire la protecția datelor

Tot personalul cu drepturi de acces, inclusiv agenții de securitate externi și tehnicienii de întreținere, beneficiază de instruire cu privire la protecția datelor. Fiecare membru al personalului primește formare și, periodic, sunt desfășurate ateliere cu privire la protecția datelor, cel puțin o dată la 2 ani, pentru toți membrii de personal cu drepturi de acces.

Angajații SC Aquaserv SA Tulcea sunt instruiți la angajare și periodic conform procedurii PO-0127, "Dezvoltarea resurselor umane", și instrucțiunilor specifice GDPR.

6. Angajamente privind confidențialitatea Personalul cu drepturi de acces, inclusiv personalul extern care efectuează operațiuni CCTV sau de întreținere a sistemului, semnează angajamente de confidențialitate pentru a garanta că nu transmit, nu arată și nu comunică nimănui, în niciun fel, conținutul imaginilor de supraveghere video, cu excepția destinatarilor autorizați.

XI DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

SC AQUASERV SA TULCEA asigură și garantează respectarea drepturilor persoanelor vizate, conform legii.

Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedura PS-GDPR-02, "Asigurarea drepturilor persoanelor vizate". Drepturile persoanelor vizate sunt enumerate și detaliate explicit în Anexa Nr.1 a procedurii PS-GDPR02, "Asigurarea drepturilor persoanelor vizate", parte integrantă a prezentei politici. Persoanele vizate își pot exercita drepturile contactând Responsabilul cu protecția datelor la numărul de telefon +400240511369 sau la email dpo@aquaservtulcea.ro, prin trimiterea unei solicitări scrise pe adresa Companiei sau prin depunerea unei cereri la Centrul de Relații cu Clienții.

Suplimentar față de drepturile generale enumerate și detaliate explicit în Anexa Nr.1 a procedurii PSGDPR-02, "Asigurarea drepturilor persoanelor vizate" sunt prezentate următoarele aspecte specifice privind supravegherea video:

1. Informarea persoanelor vizate

Persoanele vizate se informează privind pătrunderea în zonele de supraveghere video prin afișe informative standardizate, vizibile, montate în zonele de supraveghere.

La centrele de relații cu clienții sunt afișate informările privind drepturile persoanelor vizate conform Anexa Nr.1 a procedurii PS-GDPR-02, "Asigurarea drepturilor persoanelor vizate".

Angajații, clienții, colaboratorii și vizitatorii au fost informați privind datele prelucrate, temeiul legal și drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prin documente specifice. Noii angajați, clienți, colaboratori și vizitatori se informează conform procedurilor și documentelor specifice.

În caz de investigații persoanele vizate care apar în imagini captate de sistemele de supraveghere video, după finalizarea investigației, se notifică privind utilizarea imaginilor captate pentru desfășurarea investigației sau transmiterea acestora către instituțiile autorizate, de către Responsabilul cu securitatea. Prezenta Politică privind supravegherea prin mijloace video poate fi accesată la adresa de web www.aquaservtulcea.ro.

2. Anunțul specific individual

Persoanele vizate sunt, de asemenea, anunțate individual, în cel mult o lună, de către Responsabilul cu securitatea dacă au fost identificate prin intermediul sistemelor de supraveghere video (de exemplu, de personalul de securitate într-o anchetă de securitate), cu condiția aplicării uneia sau mai multor condiții după cum urmează:

- a) identitatea lor este păstrată într-un dosar;
- b) identitatea lor este reținută dincolo de perioada stabilită de păstrare;
- c) înregistrarea video este utilizată împotriva persoanei în cauză;
- d) imaginile sunt transferate în afara companiei;
- e) identitatea persoanei este dezvăluită oricărei persoane din afara companiei.

În anumite condiții, se poate renunța sau se poate amâna temporar anunțarea persoanei, în condițiile legii, din motive de securitate și siguranță, de exemplu, din motive de prevenire, investigare, detectare și urmărire penală a unor eventuale infracțiuni, acte de terorism sau alte excepții legale. În cazuri de incertitudine cu privire la respectarea dreptului

la protecția datelor, se va solicita consiliere din partea Responsabilul cu protecția datelor.

3. Exercițarea drepturilor de acces, rectificare, ștergere și opoziție

Pe întreaga perioadă de prelucrare și stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, care le privesc, deținute de SC Aquaserv SA Tulcea, de a solicita intervenția asupra lor (ștergere/ actualizare/ rectificare/ anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

Orice solicitare de acces, rectificare, opunere împotriva prelucrărilor și/ sau ștergerea datelor cu caracter personal înregistrate prin sistemele video, trebuie direcționată către Responsabilul cu protecția datelor, care poate fi, de asemenea, contactat pentru orice alte întrebări cu privire la procesarea datelor cu caracter personal. Răspunsul la solicitarea de acces, rectificare, opunere împotriva prelucrărilor și/ sau ștergerea datelor se dă de către Responsabilul cu protecția datelor în termen de o lună de la primirea cererii.

Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Persoana vizată este informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format. De asemenea se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă nu se iau măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, Responsabilul cu protecția datelor informează persoana vizată, fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Responsabilul cu protecția datelor va lua toate măsurile pentru a răspunde cât mai repede, în special dacă solicitantul declară că cererea este urgentă.

Dacă se solicită în mod specific, se poate stabili o vizionare a imaginilor sau solicitantul poate obține o copie a imaginilor înregistrate. În cazul unei astfel de cereri, solicitantul trebuie să-și declare identitatea dincolo de orice bănuială (de ex, trebuie să-și aducă documentele de identitate la vizionare) și, ori de câte ori este posibil, să indice, de asemenea, data, timpul, locul și circumstanțele în care a fost filmat și camera la care face referința.

Trebuie, de asemenea, ca persoana vizată să furnizeze o fotografie proprie recentă, care să permită personalului de securitate să o identifice mai ușor în imaginile analizate. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților.

Persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/ identificarea lor.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale ale altor persoane.

Restricții Obligațiile și drepturile menționate mai sus pot fi restricționate atunci când este cazul, în baza unor legi în vigoare, pentru a asigura:

- a) securitatea națională;
- b) apărarea;
- c) securitatea publică;
- d) prevenirea, investigarea, depistarea sau urmărirea penală a infracțiunilor sau executarea sancțiunilor penale, inclusiv protejarea împotriva amenințărilor la adresa securității publice și prevenirea acestora;
- e) alte obiective importante de interes public general, inclusiv în domeniile monetar, bugetar și fiscal și în domeniul sănătății publice și al securității sociale;

f) protejarea independenței judiciare și a procedurilor judiciare;

g) prevenirea, investigarea, depistarea și urmărirea penală a încălcării eticii în cazul profesiilor reglementate;

h) funcția de monitorizare, inspectare sau reglementare legată, chiar și ocazional, de exercitarea autorității oficiale în cazurile menționate la literele (a)-(e) și (g);

i) protecția persoanei vizate sau a drepturilor și libertăților altora;

j) punerea în aplicare a pretențiilor de drept civil. Notă: fac parte integrantă din prezenta politică: Anexa Nr.1 "Drepturile persoanelor vizate"